

Kaspersky Security Center 9.0

KASPERSKY **lab**

Guía de implementación

VERSIÓN DE LA APLICACIÓN: 9.0

Estimado Usuario,

Gracias por elegir nuestro producto. Esperamos que este documento le ayude en su trabajo y le proporcione las respuestas relativas a este software.

¡Atención! El presente documento es propiedad de Kaspersky Lab ZAO: Todos los derechos de este documento están protegidos por las leyes de derecho de autor de la Federación Rusa y los tratados internacionales. La reproducción y la distribución ilegales de este documento o de partes de él serán penadas por acciones civiles, administrativas o criminales según la ley aplicable

La reproducción o la distribución de cualquier material en cualquier formato, incluidas las traducciones, está permitida sólo con permiso por escrito de Kaspersky Lab.

Este documento y las imágenes gráficas relacionadas con él sólo pueden ser utilizados con fines informativos, personales y no comerciales.

Kaspersky Lab se reserva el derecho de modificar este documento sin previo aviso. Puede encontrar la última versión de este documento en el sitio Web de Kaspersky Lab <http://www.kaspersky.com/sp/docs>.

Kaspersky Lab no será responsable por contenido, calidad, relevancia o exactitud de la documentación utilizada en este documento para la que los derechos están en manos de terceros, o por cualquier pérdida real o potencial asociada con el uso de estos materiales.

Fecha de revisión del documento: 28/10/11

© 2011 Kaspersky Lab ZAO. Todos los derechos reservados.

<http://www.kaspersky.es>
http://www.kaspersky.com/sp/support_new

CONTENIDO

ACERCA DE ESTA GUÍA	6
En este documento.....	6
Convenciones del documento	8
FUENTES ADICIONALES DE INFORMACIÓN	9
Orígenes de información para una búsqueda independiente	9
Foro Web sobre aplicaciones Kaspersky Lab.....	10
Contacto con el Equipo de desarrollo de documentación técnica	10
KASPERSKY SECURITY CENTER.....	11
ARQUITECTURA DE LA APLICACIÓN	12
REQUISITOS DE HARDWARE Y SOFTWARE.....	13
INFORMACIÓN SOBRE EL RENDIMIENTO DEL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN	16
ESQUEMAS TÍPICOS PARA LA DISTRIBUCIÓN DE PROTECCIÓN ANTIVIRUS	17
DISTRIBUCIÓN DE LA PROTECCIÓN ANTIVIRUS DENTRO DE UNA ORGANIZACIÓN	18
Distribución de protección antivirus mediante la Consola de Administración dentro de una empresa	18
Distribución de protección antivirus mediante las herramientas de Kaspersky Security Center Web-Console dentro de una empresa.....	19
Distribución manual de protección antivirus dentro de una empresa	20
DISTRIBUCIÓN DE PROTECCIÓN ANTIVIRUS EN LA RED DE LA ORGANIZACIÓN CLIENTE.....	21
Distribución de protección antivirus con la Consola de Administración en la red corporativa cliente	21
Distribución de protección antivirus con las herramientas de Kaspersky Security Center Web-Console en la red de una empresa cliente	22
Distribución manual de protección antivirus en una red corporativa cliente	23
DISTRIBUCIÓN DEL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN	24
Etapas de distribución del Servidor de Administración dentro de una empresa	24
Etapas de distribución del Servidor de Administración para la protección antivirus de una empresa cliente	25
Actualización de una versión anterior de Kaspersky Security Center.....	25
Instalación de Kaspersky Security Center	26
Preparación de instalación.....	26
Instalación estándar	28
Instalación personalizada.....	28
Paso 1. Visualización del Contrato de licencia	29
Paso 2. Selección del método de instalación	29
Paso 3. Selección de los componentes que desea instalar	29
Paso 4. Selección de la escala de red	31
Paso 5. Selección de la cuenta	31
Paso 6. Selección de la base de datos	32
Paso 7. Configuración de SQL Server	32
Paso 8. Selección del modo de autenticación	33
Paso 9. Selección de una carpeta compartida	33
Paso 10. Configuración de conexión al Servidor de Administración	34
Paso 11. Definición de la dirección del Servidor de Administración	34
Paso 12. Configuración de los parámetros de dispositivos móviles	34
Paso 13. Selección de complementos de control de la aplicación	34

Paso 14. Finalización de la configuración	35
Cambios en el sistema posteriores a la instalación de la aplicación	35
Eliminación de la aplicación	36
Instalación de la Consola de Administración en el equipo del administrador	36
Instalación y configuración de Kaspersky Security Center SHV	37
Instalación de Kaspersky Security Center Web-Console	37
Paso 1. Visualización del Contrato de licencia	38
Paso 2. Selección de la carpeta de destino	38
Paso 3. Selección de los puertos	38
Paso 4. Conexión a Kaspersky Security Center	38
Paso 5. Selección del modo de instalación del servidor Apache	39
Paso 6. Instalación del servidor Apache	39
Paso 7. Inicio de la instalación de Kaspersky Security Center Web-Console	40
Paso 8. Finalización de la instalación de Kaspersky Security Center Web-Console	40
Configuración de la operación del Servidor de Administración con Kaspersky Security Center Web-Console	40
CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN ANTIVIRUS EN LA RED DE UNA ORGANIZACIÓN CLIENTE	42
Definición de un Agente de Actualización. Configuración de un Agente de Actualización	42
Instalación local del Agente de Red en Agente de Actualización	43
Requisitos para la instalación de aplicaciones en los equipos de una empresa cliente	44
Creación de una jerarquía de grupos de administración subordinados al Servidor de Administración virtual	45
DISTRIBUCIÓN REMOTA DE LAS APLICACIONES	46
Instalación de aplicaciones con una tarea de instalación remota	47
Instalación de una aplicación en equipos cliente específicos	48
Instalación de una aplicación en equipos cliente del grupo de administración	48
Instalación de aplicaciones con las directivas de grupo del Directorio Activo	49
Instalación de aplicaciones en Servidores de Administración esclavos	50
Instalación de aplicaciones con el Asistente de Instalación Remota	51
Visualización de un informe de distribución de protección	51
Eliminación remota de aplicaciones	52
Eliminación remota de una aplicación de los equipos cliente del grupo de administración	52
Eliminación remota de una aplicación de equipos cliente específicos	53
Trabajo con paquetes de instalación	53
Creación de un paquete de instalación	54
Distribución de paquetes de instalación a Servidores de Administración esclavos	54
Distribución de paquetes de instalación mediante Agentes de Actualización	55
Transferencia de resultados de distribución de aplicaciones a Kaspersky Security Center	55
Recuperación de versiones actualizadas de las aplicaciones	56
Preparación de un equipo para instalación remota. La utilidad riprep.exe	57
Preparación del equipo para la distribución remota en modo interactivo	57
Preparación del equipo para la distribución remota en modo silencioso	58
INSTALACIÓN LOCAL DE APLICACIONES	60
Instalación local del Agente de Red	60
Instalación local del complemento de administración de aplicaciones	61
Instalación de aplicaciones en modo silencioso	61
Instalación de software con paquetes independientes	62
INFORMACIÓN SOBRE LAS PRUEBAS DE CARGA	64
Resultados de la prueba de carga	64

Conexión del equipo cliente al Servidor de Administración sin sincronización	65
Conexión del equipo cliente al Servidor de Administración con sincronización	65
Actualizaciones de base de datos regulares.....	66
Carga de red.....	66
Conexión del cliente al Servidor de Administración sin sincronización	67
Conexión del cliente al Servidor de Administración con sincronización	67
Actualizaciones de base de datos regulares.....	68
CONTACTO CON EL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO	69
GLOSARIO	70
KASPERSKY LAB ZAO	75
AVISOS DE MARCA REGISTRADA.....	76
INDEX	77

ACERCA DE ESTA GUÍA

Este documento describe la instalación de componentes de Kaspersky Security Center 9.0 (en adelante Kaspersky Security Center) y también la instalación remota de las aplicaciones Kaspersky Lab en equipos cliente.

Esta guía está dirigida a los administradores de redes corporativas responsables de la protección antivirus de organizaciones y de proveedores de SaaS (en adelante *proveedores de servicio*).

En caso de que las acciones del proveedor de servicio difieran de las del administrador de redes corporativas, las acciones del proveedor de servicio se describirán por separado.

EN ESTA SECCIÓN

En este documento	6
Convenciones del documento	8

EN ESTE DOCUMENTO

La Guía de implementación de Kaspersky Security Center contiene una introducción, secciones que describen los componentes de la aplicación y su configuración de interacción, secciones que describen cómo distribuir una protección antivirus en una red, secciones que contienen resultados de pruebas de carga y un índice.

Fuentes de información adicionales (consulte la página [9](#))

En esta sección, se explica cómo obtener información acerca de la aplicación, además de en la documentación incluida en el paquete de distribución.

Kaspersky Security Center (consulte la página [11](#))

Esta sección incluye información acerca del objetivo de Kaspersky Security Center, y de sus características y componentes principales.

Arquitectura de la aplicación (consulte la página [12](#))

Esta sección describe los componentes internos de Kaspersky Security Center y la lógica de su cooperación.

Requisitos de hardware y software (consulte la página [13](#))

Esta sección describe los requisitos de hardware y software de los equipos de red.

Información sobre el rendimiento del Servidor de Administración (consulte la página [16](#))

Esta sección representa datos sobre el rendimiento del Servidor de Administración para diferentes configuraciones de hardware.

Esquemas típicos de la distribución del sistema de protección antivirus (consulte la página [17](#))

Esta sección describe los esquemas estándares de distribución de protección antivirus en una red corporativa que utiliza Kaspersky Security Center.

Distribución de protección antivirus dentro de una organización (consulte la página [18](#))

Esta sección describe los procesos de la distribución de protección antivirus dentro de una empresa que corresponde a los esquemas de distribución estándar.

Distribución de protección antivirus en una red de organización cliente (consulte la página [21](#))

Esta sección describe los procesos de la distribución de protección antivirus en la red de una empresa cliente que corresponden a los esquemas de distribución estándares.

Distribución del Servidor de Administración (consulte la página [24](#))

Esta sección describe las etapas de distribución del Servidor de Administración.

Configuración del sistema de protección antivirus en la red de una organización cliente (consulte la página [42](#))

Esta sección describe las características típicas de la configuración de un sistema de protección antivirus que utiliza la Consola de Administración en la red de una empresa cliente.

Distribución remota de aplicaciones (consulte la página [46](#))

Esta sección describe las formas de instalar y desinstalar aplicaciones Kaspersky Lab de forma remota.

Instalación local de aplicaciones (consulte la página [60](#))

Esta sección proporciona un procedimiento de instalación para las aplicaciones que pueden instalarse en un equipo local solamente.

Información sobre las pruebas de carga (consulte la página [64](#))

Esta sección contiene información sobre el rendimiento del sistema de administración y los problemas relacionados con la carga en la red corporativa en casos donde el Servidor de Administración trabaja con una gran cantidad de equipos cliente.

Contacto con el Servicio de Soporte Técnico (consulte la página [69](#))

Esta sección explica cómo ponerse en contacto con el Servicio de Soporte Técnico.

Glosario

Esta sección incluye términos que se utilizan en esta guía.

Kaspersky Lab ZAO (consulte la página [75](#))

Esta sección proporciona información acerca de Kaspersky Lab ZAO.

Avisos de marca registrada (consulte la página [76](#))

Esta sección incluye avisos de marca registrada.

Index

Esta sección lo ayudará a encontrar rápidamente los datos que necesita.

CONVENCIONES DEL DOCUMENTO

Las convenciones del documento se describen en la siguiente tabla del documento.

Tabla 1. Convenciones del documento

TEXTO DE EJEMPLO	DESCRIPCIÓN DE LAS CONVENCIONES DEL DOCUMENTO
Tenga en cuenta que...	Las advertencias se resaltan en rojo y van encerradas en un marco. Las notificaciones contienen información importante en conexión con acciones críticas relacionadas con la seguridad del equipo.
Le recomendamos que utilice...	Las notas incluidas en los cuadros con líneas de puntos. Las notas contienen información adicional y de referencia.
Ejemplo: ...	Los bloques de ejemplo tienen un fondo amarillo y el encabezado "Ejemplo".
Actualizar es...	Los términos nuevos se escriben en cursiva.
ALT+F4	Los nombres de las teclas del teclado se escriben en negrita y en mayúsculas. Los nombres de teclas unidas con el signo más (+) indican una combinación de teclas.
Activar	Los nombres de los elementos de la interfaz se escriben en negrita: por ejemplo, campos de entrada, comandos de menú y botones.
➡ Para configurar una planificación de tareas:	Los encabezados de procedimientos se escriben en cursiva.
ayuda	El texto en la línea de comandos y el texto de los mensajes que se muestran en la pantalla escriben con una fuente especial.
<La dirección IP de su equipo>	Las variables se encierran entre paréntesis angulados. En lugar de una variable, se debe introducir el valor correspondiente en cada caso y los paréntesis angulares se omiten.

FUENTES ADICIONALES DE INFORMACIÓN

En esta sección, se explica cómo obtener información acerca de la aplicación, además de en la documentación incluida en el paquete de distribución.

Si tiene preguntas sobre la compra, instalación o uso de Kaspersky Security Center, dispone de respuestas en distintas fuentes de información.

Kaspersky Lab proporciona diversos orígenes de información sobre la aplicación. Puede elegir el que más le convenga, de acuerdo con la importancia y la urgencia de su consulta.

EN ESTA SECCIÓN

Orígenes de información para una búsqueda independiente.....	9
Foro Web sobre aplicaciones Kaspersky Lab	10
Contacto con el Equipo de desarrollo de documentación técnica	10

ORÍGENES DE INFORMACIÓN PARA UNA BÚSQUEDA INDEPENDIENTE

Puede ver los siguientes orígenes de información sobre la aplicación:

- Página de la aplicación en el sitio web de Kaspersky Lab
- Página de la aplicación en el sitio web del Servicio de Soporte Técnico (en la Base de conocimientos)
- Sistema de ayuda
- Documentación

Página de la aplicación en el sitio web de Kaspersky Lab

<http://www.kaspersky.com/sp/security-center>

Esta página le proveerá con la información general de las características y opciones de la aplicación.

Página de la Base de conocimientos de la aplicación en el sitio web del Servicio de Soporte Técnico

http://support.kaspersky.com/sp/remote_adm

Esta página contiene artículos del servicio de Soporte Técnico.

Estos artículos contienen información útil, recomendaciones y respuestas a las preguntas frecuentes (FAQ). Los artículos cubren la compra, instalación y uso de Kaspersky Security Center. Los artículos se agrupan por asunto, por ejemplo: "Trabajo con archivos llave", "Actualización de bases de datos" o "Solución de problemas". Los artículos pueden contener respuestas a preguntas relacionadas no solo con Kaspersky Security Center, sino también con otros productos Kaspersky Lab, así como noticias generales del Servicio de Soporte Técnico.

Ayuda en línea

El paquete de instalación de la aplicación incluye los Archivos de Ayuda Completa.

Contienen descripciones detalladas de las características de la aplicación.

Para abrir el archivo de ayuda completa, seleccione **Temas de la ayuda** en el menú **Ayuda** de la consola.

Si tiene alguna duda sobre una ventana específica de la aplicación, puede usar la Ayuda contextual.

Pulse la tecla **F1** para abrir la Ayuda contextual en la ventana correspondiente.

Documentación

La documentación proporcionada con la aplicación contiene más de la información requerida para trabajar con ésta. Incluye los siguientes documentos:

- **La Guía del Administrador:** Describe el propósito, conceptos básicos, características y esquemas generales para trabajar con Kaspersky Security Center.
- **La Guía de Implementación:** Contiene una descripción de los procedimientos de instalación para los componentes de Kaspersky Security Center así como de la instalación remota de aplicaciones en redes informáticas de configuración elemental.
- **Primeros pasos:** Facilita explicaciones detalladas que permiten a los administradores de seguridad antivirus empezar a usar rápidamente Kaspersky Security Center y distribuir la protección antivirus basada en aplicaciones Kaspersky Lab a través de la red administrada.

En el paquete de distribución de Kaspersky Security Center se incluyen los documentos en formato .pdf

Puede descargar los archivos de documentación desde la página de la aplicación en el sitio Web de Kaspersky Lab.

La información acerca de una interfaz de programación de aplicaciones (API) de Kaspersky Security Center se muestra en el archivo klakaut.chm, que se encuentra en la carpeta de instalación de la aplicación.

FORO WEB SOBRE APLICACIONES KASPERSKY LAB

Si su consulta no requiere una respuesta urgente, puede exponerla a los especialistas de Kaspersky Lab y a otros usuarios en nuestro foro en la dirección <http://forum.kaspersky.com>.

En este foro, puede ver los temas existentes, dejar sus comentarios, crear nuevos temas y utilizar el motor de búsqueda.

CONTACTO CON EL EQUIPO DE DESARROLLO DE DOCUMENTACIÓN TÉCNICA

Si tiene preguntas sobre la documentación, ha detectado un error en ella o le gustaría dejar un comentario, póngase en contacto con nuestro Equipo de desarrollo de documentación técnica.

Haga clic en el vínculo **Dejar comentarios**, situado en la parte superior derecha de la ventana de ayuda para abrir el cliente de correo electrónico predeterminado del equipo. En el mensaje que se abrirá, aparecerá, en la línea de la dirección, la dirección de correo electrónico del Equipo de desarrollo de documentación técnica (docfeedback@kaspersky.com) y en la línea del asunto, aparecerá "Comentario sobre la ayuda de Kaspersky: Kaspersky Security Center". Escriba su comentario y envíe el mensaje sin cambiar la línea del asunto.

KASPERSKY SECURITY CENTER

Esta sección incluye información acerca del objetivo de Kaspersky Security Center, y de sus características y componentes principales.

La aplicación se proporciona en dos versiones:

- Kaspersky Security Center 9.0 (en adelante, Kaspersky Security Center) se proporciona gratuitamente con todas las aplicaciones Kaspersky Lab incluidas en Kaspersky Open Space Security (versión en caja). Se puede descargar desde el sitio web de Kaspersky Lab (<http://www.kaspersky.es>).
- Kaspersky Security Center 9.0, Service Provider Edition (en adelante Kaspersky Security Center SPE) se distribuye bajo condiciones especiales a los socios de Kaspersky Lab. Para obtener más detalles, consulte la página del sitio web Kaspersky Lab <http://www.kaspersky.com/sp/partners>.

La versión anterior de Kaspersky Security Center es Kaspersky Administration Kit.

Kaspersky Security Center le proporciona una solución centralizada para administrar sistemas de seguridad antivirus de redes corporativas basadas en aplicaciones Kaspersky Lab englobadas en los productos Kaspersky Open Space Security. Kaspersky Security Center soporta todas las configuraciones de red que utilizan el protocolo TCP/IP.

La aplicación Kaspersky Security Center está pensada para administradores de redes corporativas y empleados responsables de la protección antivirus de las organizaciones.

La versión SPE de la aplicación está diseñada para proveedores de SaaS (en adelante *proveedores de servicio*).

Con Kaspersky Security Center puede:

- Crear Servidores de Administración virtuales para asegurar la protección antivirus de oficinas remotas o de redes de organizaciones cliente.

La *organización cliente* es una organización que tiene asegurada la protección antivirus por un proveedor de servicio.
- Crear una jerarquía de grupos de administración para asegurar la protección antivirus. Los grupos de administración permiten gestionar como una unidad tipos similares de equipos.
- Instalar y desinstalar las aplicaciones Kaspersky Lab.
- Administrar de manera centralizada todas las aplicaciones Kaspersky Lab a través de la red desde un sólo equipo.
- Recibir y distribuir centralmente, en equipos cliente, las actualizaciones de las bases de datos y los módulos de la aplicación de las aplicaciones Kaspersky Lab.
- Recibir notificaciones sobre eventos críticos en la operación de aplicaciones Kaspersky Lab.
- Recibir estadísticas e informes acerca del funcionamiento de las aplicaciones Kaspersky Lab.
- Administrar las llaves para las aplicaciones Kaspersky Lab instaladas.
- Administrar de forma centralizada los archivos puestos en Cuarentena y Copia de seguridad por aplicaciones antivirus, y objetos con la desinfección aplazada.
- Administrar de forma centralizada cualesquiera aplicaciones de terceros instaladas en los equipos cliente.

ARQUITECTURA DE LA APLICACIÓN

Esta sección describe los componentes internos de Kaspersky Security Center y la lógica de su cooperación.

Kaspersky Security Center se compone de los siguientes componentes básicos:

- **Servidor de Administración** (en adelante el *Servidor*). Centraliza el almacenamiento de información sobre aplicaciones Kaspersky Lab instaladas en la red corporativa y sobre su administración.
- **Agente de Red** (en adelante el *Agente*). Coordina la interacción entre el Servidor de Administración y las aplicaciones Kaspersky Lab instaladas en un nodo de red (equipo o servidor). Este componente es común a todas las aplicaciones incluidas en los productos Kaspersky Open Space Security desarrollados para los sistemas Microsoft® Windows®. Existen versiones separadas de Agente de Red para los productos de Kaspersky Laboratory desarrollados para sistemas Novell® y Unix®.
- **Consola de Administración** (en adelante la *Consola*). Le proporciona una interfaz del usuario a los servicios de administración del Servidor de Administración y el Agente de Red. La Consola de Administración se implementa de inmediato para Microsoft Management Console (MMC). La Consola de Administración permite la conexión al Servidor de Administración de forma remota a través de Internet.
- **Kaspersky Security Center Web-Console**. Diseñada para administrar el estado de la protección antivirus de las redes de la organización cliente que están protegidas con Kaspersky Security Center.

REQUISITOS DE HARDWARE Y SOFTWARE

Esta sección describe los requisitos de hardware y software de los equipos de red.

Servidor de Administración y Kaspersky Security Center Web-Console

- Requisitos de software:
 - Componentes de Microsoft Data Access® (MDAC) 2.8 o posterior, o Microsoft Windows DAC 6.0.
 - Sistema de gestión de bases de datos: Microsoft SQL Server Express 2005, Microsoft SQL Server Express 2008, Microsoft SQL Server Express 2008 R2, Microsoft SQL Server® 2005, Microsoft® SQL Server 2008, Microsoft SQL Server 2008 R2, MySQL 5.0.67, 5.0.77, 5.0.85, 5.087 Service Pack 1, 5.091 o MySQL Enterprise 5.0.60 Service Pack 1, 5.0.70, 5.0.82 Service Pack 1, 5.0.90.
 - Microsoft Windows Server® 2003 o posterior; Microsoft Windows Server 2003 x64 o posterior; Microsoft Windows Server 2008; Microsoft Windows Server 2008, distribuido en modo Server Core; Microsoft Windows Server 2008 x64 con Service Pack 1 instalado y todas las actualizaciones actuales (para Microsoft Windows Server 2008 x64 debería estar instalado Microsoft® Windows® Installer 4.5); Microsoft Windows Server 2008 R2; Microsoft Windows Server 2008 R2 distribuido en modo Server Core; Microsoft Windows XP Professional con Service Pack 2 o posterior instalado; Microsoft Windows XP Professional x64 o posterior; Microsoft Windows Vista® con Service Pack 1 o posterior instalado, Microsoft Windows Vista x64 con Service Pack 1 instalado y todas las actualizaciones actuales (para Microsoft Windows Vista x64 debería estar instalado Microsoft® Windows® Installer 4.5); Microsoft Windows 7; Microsoft Windows 7 x64.
- Requisitos de hardware:
 - Para trabajar con un sistema operativo Windows de 32 bits necesita:
 - Procesador con frecuencia de operación de 1 GHz o superior.
 - Tamaño de RAM: 512 MB.
 - 1 GB de espacio disponible en disco.
 - Para trabajar con un sistema operativo Windows de 64 bits necesita:
 - Procesador con frecuencia de operación de 1,4 GHz o superior.
 - Tamaño de RAM: 512 MB.
 - 1 GB de espacio disponible en disco.

Consola de Administración

- Requisitos de software:
 - Sistema operativo Microsoft Windows.

La versión admitida del sistema operativo se determina mediante los requisitos del Servidor de Administración.
 - Microsoft Management Console 2.0 o posterior.
 - Para trabajar con Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Server 2003, Microsoft Windows Server 2008, Microsoft Windows Server 2008 R2 o Microsoft Windows Vista, es necesario instalar Microsoft Internet Explorer® 7.0 o posterior.

- Para trabajar con Microsoft Windows 7, es necesario instalar Microsoft Internet Explorer 8.0 o posterior.
- Requisitos de hardware:
 - Para trabajar con un sistema operativo Windows de 32 bits necesita:
 - Procesador con frecuencia de operación de 1 GHz o superior.
 - Tamaño de RAM: 512 MB.
 - 1 GB de espacio disponible en disco.
 - Para trabajar con un sistema operativo Windows de 64 bits necesita:
 - Procesador con frecuencia de operación de 1,4 GHz o superior.
 - Tamaño de RAM: 512 MB.
 - 1 GB de espacio disponible en disco.

Agente de Red o Agente de Actualización

- Requisitos de software:
 - Sistema operativo:
 - Microsoft Windows.
 - Linux®.
 - Mac OS

La versión del sistema operativo admitida es definida por los requisitos de las aplicaciones que se pueden administrar con Kaspersky Security Center.

- Requisitos de hardware:
 - Para trabajar con un sistema operativo Windows de 32 bits necesita:
 - Procesador con frecuencia de operación de 1 GHz o superior.
 - Tamaño de RAM: 512 MB.
 - Espacio en disco disponible: 32 MB para el Agente de Red y 500 MB para el Agente de Actualización.
 - Para trabajar con un sistema operativo Windows de 64 bits necesita:
 - Procesador con frecuencia de operación de 1,4 GHz o superior.
 - Tamaño de RAM: 512 MB.
 - Espacio en disco disponible: 32 MB para el Agente de Red y 500 MB para el Agente de Actualización.
 - Para trabajar con un sistema operativo Linux de 32 bits necesita:
 - Procesador con frecuencia de operación de 1 GHz o superior.
 - Tamaño de RAM: 1 GB.

- Espacio en disco disponible: 32 MB para el Agente de Red y 500 MB para el Agente de Actualización.
- Para trabajar con un sistema operativo Linux de 64 bits necesita:
 - Procesador con frecuencia de operación de 1,4 GHz o superior.
 - Tamaño de RAM: 1 GB.
 - Espacio en disco disponible: 32 MB para el Agente de Red y 500 MB para el Agente de Actualización.
- Para trabajar con el sistema operativo Mac OS:
 - Procesador con frecuencia de operación de 1 GHz o superior.
 - Tamaño de RAM: 1 GB.
 - Espacio en disco disponible: 32 MB para el Agente de Red y 500 MB para el Agente de Actualización.

INFORMACIÓN SOBRE EL RENDIMIENTO DEL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN

Esta sección representa datos sobre el rendimiento del Servidor de Administración para diferentes configuraciones de hardware.

Los resultados de la prueba de rendimiento del Servidor de Administrador han permitido definir un número máximo de equipos cliente con los cuales se puede sincronizar el Servidor de Administración durante períodos de tiempo específicos. Esta información se puede utilizar para identificar el esquema óptimo para la implementación de protección antivirus en una red corporativa.

En la prueba se utilizaron las siguientes configuraciones de hardware del Servidor de Administración:

- Sistema operativo de 32 bits (Intel® Core®2 Duo E8400 de doble núcleo con frecuencia de operación de 3.00 GHz, 4 GB de RAM, HDD SATA 500 GB).
- Sistema operativo de 64 bits (procesador Intel Xeon® E5450 de cuatro núcleos con frecuencia de operación de 3.00 GHz, 8 GB de RAM, HDD SAS 2x320 RAID 0).

El servidor de base de datos Microsoft SQL Server 2005x32 Enterprise Edition se instaló en el mismo equipo que el Servidor de Administración.

El Servidor de Administración de ambas configuraciones de hardware admitía la creación de 200 Servidores de Administración virtuales.

Tabla 2. Resultados resumidos de las pruebas de rendimiento del Servidor de Administración en el sistema operativo de 32 bits.

Intervalo de sincronización (min)	Número de equipos administrados
15	5 000
30	10 000
45	15 000
60	20 000

Tabla 3. Resultados resumidos de las pruebas de rendimiento del Servidor de Administración en el sistema operativo de 64 bits.

Intervalo de sincronización (min)	Número de equipos administrados
15	10 000
30	20 000
45	30 000
60	40 000

Si conecta el Servidor de Administración al servidor de base de datos SQL Express y MySQL, no se recomienda usar la aplicación para administrar más de 5000 equipos.

Este documento también presenta información detallada sobre las pruebas de rendimiento del Servidor de Administración (consulte la sección "Información sobre las pruebas de carga" en la página [64](#)).

ESQUEMAS TÍPICOS PARA LA DISTRIBUCIÓN DE PROTECCIÓN ANTIVIRUS

Esta sección describe los esquemas estándares de distribución de protección antivirus en una red corporativa que utiliza Kaspersky Security Center.

Puede distribuir la protección antivirus en una red corporativa con Kaspersky Security Center, mediante los siguientes esquemas de distribución:

- Distribución de protección antivirus por medio de Kaspersky Security Center, con uno de los siguientes métodos:
 - Mediante la Consola de Administración.
 - Mediante Kaspersky Security Center Web-Console.

Las aplicaciones Kaspersky Lab se instalan automáticamente en los equipos cliente, que, a su vez, se conectan automáticamente al Servidor de Administración, mediante Kaspersky Security Center.

El esquema de distribución básica corresponde a la distribución de protección antivirus a través de la Consola de Administración. El uso de Kaspersky Security Center Web-Console permite iniciar la instalación de las aplicaciones Kaspersky Lab desde un explorador.

- Distribución manual de protección antivirus mediante paquetes de instalación independientes creados en Kaspersky Security Center.

La instalación de aplicaciones Kaspersky Lab en los equipos cliente y en el equipo del administrador se realiza de forma manual, los parámetros para la conexión de los equipos cliente al Servidor de administración se especifican al instalar el Agente de Red.

Se recomienda utilizar este método de distribución en caso de que sea imposible usar una instalación remota.

Kaspersky Security Center también permite distribuir la protección antivirus con las directivas de grupo de Directorio Activo. Para obtener más detalles, consulte la Ayuda Completa de Kaspersky Security Center.

DISTRIBUCIÓN DE LA PROTECCIÓN ANTIVIRUS DENTRO DE UNA ORGANIZACIÓN

Esta sección describe los procesos de la distribución de protección antivirus dentro de una empresa que corresponde a los esquemas de distribución estándar.

EN ESTA SECCIÓN

Distribución de protección antivirus mediante la Consola de Administración dentro de una empresa.....	18
Distribución de protección antivirus mediante las herramientas de Kaspersky Security Center Web-Console dentro de una empresa.....	19
Distribución manual de protección antivirus dentro de una empresa.....	19

DISTRIBUCIÓN DE PROTECCIÓN ANTIVIRUS MEDIANTE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DENTRO DE UNA EMPRESA

El administrador de Kaspersky Security Center realiza la instalación remota del software antivirus (en adelante el administrador). En este caso, el proceso de distribución comprende los siguientes pasos básicos:

1. El administrador distribuye el Servidor de Administración de la siguiente manera:
 - a. Instala Kaspersky Security Center en el equipo seleccionado.
 - b. Instala la Consola de Administración en el equipo del administrador (si es necesario).
 - c. Instala Kaspersky Security Center SHV en el equipo del administrador (si es necesario).
 - d. Ajusta los parámetros del Servidor de Administración.
2. Si es necesario, el administrador crea la jerarquía del Servidor de Administración.
3. El administrador crea una estructura de grupos de administración y distribuye los equipos cliente de la organización en grupos de administración.
4. En Kaspersky Security Center el administrador crea y configura paquetes de instalación del Agente de Red y las aplicaciones antivirus Kaspersky Lab.
5. En la Consola de Administración, el administrador selecciona los equipos en los cuales desea instalar las aplicaciones necesarias.
6. El administrador crea y ejecuta tareas de instalación remota para las aplicaciones seleccionadas mediante la Consola de Administración.
7. Si es necesario, el administrador lleva a cabo la configuración adicional de las aplicaciones instaladas por medio de la Consola de Administración mediante directivas y la configuración local de las aplicaciones.

DISTRIBUCIÓN DE PROTECCIÓN ANTIVIRUS MEDIANTE LAS HERRAMIENTAS DE KASPERSKY SECURITY CENTER WEB-CONSOLE DENTRO DE UNA EMPRESA

El administrador de Kaspersky Security Center realiza la instalación remota del software antivirus (en adelante el administrador). En este caso, el proceso de distribución comprende los siguientes pasos básicos:

1. El administrador distribuye el Servidor de Administración de la siguiente manera:
 - a. Instala Kaspersky Security Center en el equipo seleccionado.
 - b. Instala Kaspersky Security Center Web-Console en el mismo equipo.
 - c. Instala la Consola de Administración en el equipo del administrador (si es necesario).
 - d. Instala Kaspersky Security Center SHV en el equipo del administrador (si es necesario).
 - e. Configura el Servidor de Administración para que funcione con Kaspersky Security Center Web-Console.
2. El administrador crea un Servidor de Administración virtual en Kaspersky Security Center para poder administrar los equipos cliente.
3. El administrador selecciona un equipo en la red que debe actuar como Agente de Actualización e instala allí el Agente de Red localmente.

Como resultado, Kaspersky Security Center designa automáticamente el equipo cliente en el cual se instala el Agente de Red como Agente de Actualización y lo configura como puerta de enlace de conexión en la primera conexión al Servidor de Administración.

4. En el Servidor de Administración virtual el administrador crea y configura paquetes de instalación del Agente de Red y aplicaciones antivirus Kaspersky Lab.
5. El administrador inicia Kaspersky Security Center Web-Console.
6. En Kaspersky Security Center Web-Console el administrador inicia la instalación de las aplicaciones seleccionada en los equipos cliente.
7. Si es necesario, el administrador lleva a cabo la configuración adicional de las aplicaciones instaladas por medio de la Consola de Administración mediante directivas y la configuración local de las aplicaciones.

DISTRIBUCIÓN MANUAL DE PROTECCIÓN ANTIVIRUS DENTRO DE UNA EMPRESA

El administrador de Kaspersky Security Center (en adelante el administrador) realiza la instalación manual del software antivirus con paquetes de instalación independientes. En este caso, el proceso de distribución comprende los siguientes pasos básicos:

1. El administrador distribuye el Servidor de Administración de la siguiente manera:
 - a. Instala Kaspersky Security Center en el equipo seleccionado.
 - b. Instala la Consola de Administración en el equipo del administrador (si es necesario).
 - c. Instala Kaspersky Security Center SHV en el equipo del administrador (si es necesario).
 - d. Ajusta los parámetros del Servidor de Administración.
2. Si es necesario, el administrador crea la jerarquía del Servidor de Administración.
3. El administrador crea una estructura de grupos de administración.
4. En Kaspersky Security Center el administrador crea y configura paquetes de instalación del Agente de Red y las aplicaciones antivirus Kaspersky Lab.
5. El administrador crea paquetes de instalación independientes para las aplicaciones seleccionadas.
6. El administrador transfiere los paquetes de instalación independientes a los equipos cliente, por ejemplo, publicando un vínculo a los paquetes de instalación.
7. Los usuarios de los equipos cliente inician la instalación de las aplicaciones mediante los paquetes de instalación independientes recibidos.
8. Después de que se conectan los equipos cliente al Servidor de Administración, se trasladan a los respectivos grupos de administración especificados en las propiedades de los respectivos paquetes de instalación independientes.

DISTRIBUCIÓN DE PROTECCIÓN ANTIVIRUS EN LA RED DE LA ORGANIZACIÓN CLIENTE

Esta sección describe los procesos de la distribución de protección antivirus en la red de una empresa cliente que corresponden a los esquemas de distribución estándares.

EN ESTA SECCIÓN

Distribución de protección antivirus con la Consola de Administración en la red corporativa cliente	21
Distribución de protección antivirus con las herramientas de Kaspersky Security Center Web-Console en la red de una empresa cliente.....	22
Distribución manual de protección antivirus en una red corporativa cliente	22

DISTRIBUCIÓN DE PROTECCIÓN ANTIVIRUS CON LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN EN LA RED CORPORATIVA CLIENTE

El administrador de Kaspersky Security Center y el administrador de la organización cliente realizan la instalación remota del software antivirus a través de Kaspersky Security Center Web-Console. En este caso, el proceso de distribución comprende los siguientes pasos básicos:

1. El administrador de Kaspersky Security Center distribuye el Servidor de Administración de la siguiente manera:
 - a. Instala Kaspersky Security Center en el equipo seleccionado.
 - b. Instala Kaspersky Security Center Web-Console en el mismo equipo.
 - c. Instala la Consola de Administración en el equipo del administrador (si es necesario).
 - d. Instala Kaspersky Security Center SHV en el equipo del administrador (si es necesario).
 - e. Configura el Servidor de Administración para que funcione con Kaspersky Security Center Web-Console.
2. El administrador de Kaspersky Security Center crea un Servidor de Administración virtual en Kaspersky Security Center para poder administrar los equipos cliente.
3. El administrador de Kaspersky Security Center selecciona un equipo en la red que debe actuar como Agente de Actualización e instala allí el Agente de Red localmente.

Como resultado, Kaspersky Security Center designa automáticamente el equipo cliente en el cual se instala el Agente de Red como Agente de Actualización y lo configura como puerta de enlace de conexión en la primera conexión al Servidor de Administración.

4. En el Servidor de Administración virtual el administrador de Kaspersky Security Center crea y configura paquetes de instalación del Agente de Red y aplicaciones antivirus Kaspersky Lab.

5. El administrador de Kaspersky Security Center selecciona los equipos de la Consola de Administración en las cuales desea instalar la aplicación necesaria.
6. El administrador crea y ejecuta tareas de instalación remota para las aplicaciones seleccionadas mediante la Consola de Administración.
7. Si es necesario, el administrador lleva a cabo la configuración adicional de las aplicaciones instaladas por medio de la Consola de Administración mediante directivas y la configuración local de las aplicaciones.

DISTRIBUCIÓN DE PROTECCIÓN ANTIVIRUS CON LAS HERRAMIENTAS DE KASPERSKY SECURITY CENTER WEB-CONSOLE EN LA RED DE UNA EMPRESA CLIENTE

El administrador de Kaspersky Security Center y el administrador de la organización cliente realizan la instalación remota del software antivirus a través de la Kaspersky Security Center Web-Console. En este caso, el proceso de distribución comprende los siguientes pasos básicos:

1. El administrador de Kaspersky Security Center distribuye el Servidor de Administración de la siguiente manera:
 - a. Instala Kaspersky Security Center en el equipo seleccionado.
 - b. Instala Kaspersky Security Center Web-Console en el mismo equipo.
 - c. Instala la Consola de Administración en el equipo del administrador (si es necesario).
 - d. Instala Kaspersky Security Center SHV en el equipo del administrador (si es necesario).
 - e. Configura el Servidor de Administración para que funcione con Kaspersky Security Center Web-Console.
2. El administrador de Kaspersky Security Center crea un Servidor de Administración virtual en Kaspersky Security Center para poder administrar los equipos cliente.
3. El administrador selecciona un equipo en la red que debe actuar como Agente de Actualización e instala allí el Agente de Red localmente.

Como resultado, Kaspersky Security Center designa automáticamente el equipo cliente en el cual se instala el Agente de Red como Agente de Actualización y lo configura como puerta de enlace de conexión en la primera conexión al Servidor de Administración.

4. En el Servidor de Administración virtual el administrador de Kaspersky Security Center crea y configura paquetes de instalación del Agente de Red y aplicaciones antivirus Kaspersky Lab.
5. En Kaspersky Security Center Web-Console el administrador de la empresa cliente inicia la instalación de las aplicaciones seleccionada en los equipos cliente.
6. Si es necesario, el administrador de Kaspersky Security Center realiza la configuración adicional de las aplicaciones instaladas a través de la Consola de Administración, que utiliza las directivas y la configuración local de las aplicaciones.

DISTRIBUCIÓN MANUAL DE PROTECCIÓN ANTIVIRUS EN UNA RED CORPORATIVA CLIENTE

El administrador de Kaspersky Security Center y el administrador de la empresa cliente realizan la instalación manual del software antivirus que utiliza paquetes de instalación independientes. En este caso, el proceso de distribución comprende los siguientes pasos básicos:

1. El administrador de Kaspersky Security Center distribuye el Servidor de Administración de la siguiente manera:
 - a. Instala Kaspersky Security Center en el equipo seleccionado.
 - b. Instala Kaspersky Security Center Web-Console en el mismo equipo.
 - c. Instala la Consola de Administración en el equipo del administrador (si es necesario).
 - d. Instala Kaspersky Security Center SHV en el equipo del administrador (si es necesario).
 - e. Configura el Servidor de Administración para que funcione con Kaspersky Security Center Web-Console.
2. El administrador de Kaspersky Security Center crea un Servidor de Administración virtual en Kaspersky Security Center para poder administrar los equipos cliente.
3. El administrador de la empresa cliente selecciona un equipo en la red que debe actuar como Agente de Actualización e instala allí el Agente de Red localmente.

Como resultado, Kaspersky Security Center designa automáticamente el equipo cliente en el cual se instala el Agente de Red como Agente de Actualización y lo configura como puerta de enlace de conexión en la primera conexión al Servidor de Administración.

4. En el Servidor de Administración virtual el administrador de Kaspersky Security Center crea y configura paquetes de instalación del Agente de Red y aplicaciones antivirus Kaspersky Lab.
5. El administrador de Kaspersky Security Center crea los paquetes de instalación independientes para las aplicaciones seleccionadas.
6. El administrador de Kaspersky Security Center envía el paquete de instalación independiente a la organización cliente (por ejemplo, publicando un vínculo al paquete en Kaspersky Security Center Web-Console).
7. El administrador de la organización cliente envía el paquete independiente a los equipos seleccionados a través de Kaspersky Security Center Web-Console.
8. Los usuarios de los equipos cliente inician la instalación de la aplicación mediante un paquete de instalación independiente.
9. Después de que el cliente se conecta al Servidor de Administración, se traslada al grupo de administración especificado en las propiedades del paquete independiente.

DISTRIBUCIÓN DEL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN

Esta sección describe las etapas de distribución del Servidor de Administración.

Se describen las etapas de distribución para dos situaciones diferentes de administración de la aplicación:

- Distribución del Servidor de administración dentro de una organización;
- Distribución del Servidor de Administración para la protección antivirus de una organización cliente (al utilizar la versión SPE de la aplicación).

Si debe distribuir el Servidor de Administración dentro de una organización que incluye oficinas remotas que no están incluidas en la red de la organización, puede emplear la situación de distribución de protección antivirus para los proveedores de servicio.

Esta sección describe las acciones incluidas en los pasos mencionados de la distribución de protección.

EN ESTA SECCIÓN

Etapas de distribución del Servidor de Administración dentro de una empresa.....	24
Etapas de distribución del Servidor de Administración para la protección antivirus de una empresa cliente.....	25
Actualización de una versión anterior de Kaspersky Security Center	25
Instalación de Kaspersky Security Center.....	25
Instalación de la Consola de Administración en el equipo del administrador	36
Instalación y configuración de Kaspersky Security Center SHV	37
Instalación de Kaspersky Security Center Web-Console	37
Configuración de la operación del Servidor de Administración con Kaspersky Security Center Web-Console.....	40

ÉTAPAS DE DISTRIBUCIÓN DEL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN DENTRO DE UNA EMPRESA

► *Para distribuir el Servidor de Administración dentro de una organización:*

1. Instale Kaspersky Security Center en el equipo del administrador
2. Si es necesario, instale Kaspersky Security Center SHV en el equipo del administrador.
3. Establezca la configuración del Servidor de Administración.

ÉTAPAS DE DISTRIBUCIÓN DEL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN PARA LA PROTECCIÓN ANTIVIRUS DE UNA EMPRESA CLIENTE

➔ Para distribuir el Servidor de Administración para la protección antivirus de la organización cliente:

1. Instale Kaspersky Security Center en el equipo del administrador.
2. Si es necesario, instale Kaspersky Security Center SHV en el equipo del administrador.
3. Instale Kaspersky Security Center Web-Console en el equipo del administrador.
4. Configure el Servidor de Administración para trabajar con Kaspersky Security Center Web-Console.

ACTUALIZACIÓN DE UNA VERSIÓN ANTERIOR DE KASPERSKY SECURITY CENTER

Kaspersky Security Center admite la recuperación de datos de una copia de seguridad del Servidor de Administración creada por otra versión anterior de la aplicación.

➔ Para actualizar el Servidor de Administración de 8.0 a 9.0:

1. Cree una copia de seguridad de los datos del Servidor de Administración de Kaspersky Administration Kit 8.0 mediante la utilidad *klbackup*. Esta utilidad se incluye en el paquete de instalación de la aplicación y está ubicada en el directorio raíz de la carpeta de instalación de Kaspersky Administration Kit.

La restauración completa de los datos del Servidor de Administración a partir de una copia de seguridad requiere el certificado del Servidor de Administración. Para que la utilidad *klbackup* funcione se requiere el certificado del Servidor de Administración.

Para obtener detalles sobre el funcionamiento de la copia de seguridad y de la utilidad de recuperación, consulte la *Guía del Administrador de Kaspersky Security Center*.

2. Puede instalar el Servidor de Administración de la versión 9.0 en un equipo que cuente con una versión anterior del Servidor de Administración. Cuando actualiza el Servidor de Administración a la versión 9.0, se guardan todos los datos y los ajustes de configuración de la versión anterior de la aplicación.

Si se cancela la configuración del producto en la etapa de instalación del Servidor de Administración, es posible que Kaspersky Administration Kit 8.0 falle.

3. En los equipos seleccionados, cree e inicie una tarea de distribución remota para la nueva versión del Agente de Red. Una vez que la tarea se completa correctamente, se actualizará el Agente de Red.

Si se presentan problemas durante la instalación del Servidor de Administración, puede restaurar la versión anterior del Servidor de Administración usando la copia de seguridad de los datos del Servidor de Administración creada antes de la actualización.

Si se ha instalado al menos un Servidor de Administración de la nueva versión en la red, se podrán actualizar otros Servidores de Administración en la red que utilicen la tarea de distribución remota que emplea el paquete de instalación del Servidor de Administración.

INSTALACIÓN DE KASPERSKY SECURITY CENTER

Esta sección describe la instalación local de los componentes de Kaspersky Security Center. Se encuentran disponibles dos opciones de instalación:

- **Instalación estándar** En este caso se instalará la cantidad mínima de conjuntos de equipos requerida. Este tipo de instalación se recomienda para redes que contienen hasta 200 equipos.
- **Instalación personalizada** En este caso, para la instalación puede seleccionar componentes específicos y ajustar otros parámetros de la aplicación. Este tipo de instalación se recomienda para redes que contienen más de 200 equipos. Para los usuarios experimentados se recomienda la instalación personalizada.

Si en la red hay al menos un Servidor de Administración instalado, puede instalar Servidores en otros equipos de la misma red mediante la tarea de instalación remota, que implica el método instalación forzada (consulte la sección "Instalación de aplicaciones mediante una tarea de instalación remota" en la página [47](#)). Al crear la tarea de instalación remota, debe usar el paquete de instalación de Servidor de Administración.

EN ESTA SECCIÓN

Preparación de instalación	26
Instalación estándar	27
Instalación personalizada.....	28
Cambios en el sistema posteriores a la instalación de la aplicación	35
Eliminación de la aplicación	36

PREPARACIÓN DE INSTALACIÓN

Antes de iniciar la instalación, asegúrese de que el software y el hardware del equipo cumplan con los requisitos del Servidor de Administración y la Consola de Administración (consulte la sección "Requisitos de hardware y software" de la página [13](#)).

Kaspersky Security Center almacena su información en una base de datos SQL Server. De forma predeterminada, Microsoft SQL Server 2005 Express Edition se instala junto con Kaspersky Security Center con ese fin. Se pueden usar otros servidores SQL (consulte la sección "Requisitos de hardware y software" en la página [13](#)) para almacenar datos. En ese caso, deben instalarse en la red antes de comenzar con la instalación de Kaspersky Security Center.

La instalación de Kaspersky Security Center requiere privilegios de administrador en el equipo donde se realiza la instalación.

Para garantizar que los componentes de la aplicación funcionen correctamente después de la instalación, todos los puertos necesarios deben estar abiertos en los equipos host (consulte la siguiente tabla).

Tabla 4. Puertos utilizados por Kaspersky Security Center

NÚMERO DE PUERTO	PROTOCOLO	DESCRIPCIÓN
Equipo donde está instalado el Servidor de Administración		
13000	TCP	Se usa para: <ul style="list-style-type: none"> Recuperar datos de los equipos cliente Conectarse a los Agentes de Actualización Conectarse a Servidores de Administración esclavos En estas conexiones se usa la protección SSL.
14000	TCP	Se usa para: <ul style="list-style-type: none"> Recuperar datos de los equipos cliente Conectarse a los Agentes de Actualización Conectarse a Servidores de Administración esclavos En estas conexiones no se usa la protección SSL.
13000	UDP	Se usa para transferir información si el equipo está apagado.
13292	TCP	El puerto se utiliza para la conexión de dispositivos móviles.
18000	HTTP	El Servidor de Administración usa este puerto para recibir datos del servidor de autenticación Cisco® NAC.
Equipo designado como Agente de Actualización		
13000	TCP	Los equipos cliente usan el puerto para conectarse al Agente de Actualización.
13001	TCP	Los equipos cliente usan el puerto para conectarse al Agente de Actualización si un equipo con Servidor de Administración instalado funciona como Agente de Actualización.
14000	TCP	Los equipos cliente usan el puerto para conectarse al Agente de Actualización.
14001	TCP	Los equipos cliente usan el puerto para conectarse al Agente de Actualización si un equipo con Servidor de Administración instalado funciona como Agente de Actualización.
Equipo cliente con Agente de Red instalado		
15000	UDP	El puerto se utiliza para recibir solicitudes de conexión al Servidor de Administración, que puede reunir información sobre un equipo host en tiempo real.
15001	UDP	Se utiliza para interactuar con el Agente de Actualización.
7	UDP	El puerto se usa con la función Activar LAN.

Para las conexiones salientes de los equipos cliente al Servidor de Administración y los Agentes de Actualización, se utiliza el rango de puertos 1024–5000 (TCP). En Microsoft Windows Vista y Microsoft Windows Server 2008 el rango de puertos predeterminado para conexiones salientes es 49152–65535 (TCP).

INSTALACIÓN ESTÁNDAR

➔ *Para realizar la instalación estándar de Kaspersky Security Center en el equipo local:*

1. Ejecute el archivo setup.exe. El Asistente de Instalación le ofrecerá ajustar la configuración de la aplicación. Siga las instrucciones del Asistente.
2. Lea el Contrato de Licencia detenidamente. Si acepta los términos mencionados, active la casilla de verificación **Acepto los términos del Contrato de Licencia**. Se procederá con la instalación.
3. Seleccione **Típica** y haga clic en el botón **Siguiente**.

A continuación, el Asistente de Instalación extrae los archivos necesarios del paquete de distribución y los escribe en el disco duro del equipo.

En la última página, el Asistente de Instalación le pedirá que inicie la Consola de Administración. Al iniciar la Consola por primera vez, puede realizar la configuración inicial de la aplicación (para obtener más detalles, consulte la *Guía del Administrador de Kaspersky Security Center*).

Cuando el Asistente de Instalación completa la operación, se instalan los siguientes componentes de la aplicación en el disco duro en el que se ha instalado el sistema operativo:

- Servidor de Administración (junto con la versión de servidor del Agente de Red).
- Consola de Administración.
- Complementos de administración disponibles para las aplicaciones.

También se instalarán las siguientes aplicaciones, si es que ya no se instalaron antes:

- Microsoft Windows Installer 3.1.
- Microsoft Data Access Component 2.8.
- Microsoft .NET Framework 2.0.
- Microsoft SQL Server 2005 Express Edition.

INSTALACIÓN PERSONALIZADA

➔ *Para realizar una instalación personalizada de Kaspersky Security Center en un equipo local:*

Ejecute el archivo setup.exe.

Se inicia el Asistente de Instalación. Siga las instrucciones del Asistente.

Otros puntos describen los pasos del Asistente de Instalación y las acciones se pueden ejecutar en cada uno de estos pasos.

PASOS DEL ASISTENTE

Paso 1. Visualización del Contrato de licencia	29
Paso 2. Selección del método de instalación	29
Paso 3. Selección de los componentes que desea instalar	29
Paso 4. Selección de la escala de red	30
Paso 5. Selección de la cuenta	31
Paso 6. Selección de la base de datos	32
Paso 7. Configuración de SQL Server	32
Paso 8. Selección del modo de autenticación	33
Paso 9. Selección de una carpeta compartida	33
Paso 10. Configuración de conexión al Servidor de Administración	34
Paso 11. Definición de la dirección del Servidor de Administración	34
Paso 12. Configuración de los parámetros de dispositivos móviles	34
Paso 13. Selección de complementos de control de la aplicación	34
Paso 14. Finalización de la configuración	35

PASO 1. VISUALIZACIÓN DEL CONTRATO DE LICENCIA

En esta etapa del Asistente de Instalación, lea el Contrato de Licencia entre usted y Kaspersky Lab.

Lea el Contrato de Licencia detenidamente. Si acepta los términos mencionados, active la casilla de verificación **Acepto los términos del Contrato de Licencia**. Se procederá con la instalación.

Si no acepta el Contrato de Licencia, cancele la instalación haciendo clic en el botón **Cerrar**.

Para usar Kaspersky Security Center Web-Console en las plataformas Linux, debe contar con una licencia para la Kaspersky Security Center Web-Console, Service Provider Edition.

PASO 2. SELECCIÓN DEL MÉTODO DE INSTALACIÓN

Seleccione el método de instalación **Personalizada**.

PASO 3. SELECCIÓN DE LOS COMPONENTES QUE DESEA INSTALAR

Seleccione los componentes del Servidor de Administración de Kaspersky Security Center que desee instalar:

- **Servidor de validación de postura Kaspersky Lab Cisco NAC.** Éste es un componente de Kaspersky Lab estándar que autoriza un conjunto de credenciales para su normal funcionamiento con Cisco NAC. La configuración de interacción con Cisco NAC se puede configurar en las propiedades o la directiva del Servidor de Administración (para obtener detalles, consulte la *Guía del Administrador de Kaspersky Security Center*).

- **Compatibilidad con dispositivos móviles.** Este componente garantiza la administración de protección de dispositivos móviles a través de Kaspersky Security Center.
- **Agente SNMP.** Este componente admite la recopilación de información estadística para el Servidor de Administración de acuerdo con el protocolo SNMP. El componente se encuentra disponible si la aplicación está instalada en un equipo con SNMP instalado.

Una vez que Kaspersky Security Center está instalado, los archivos .mib que se requieren para recopilar datos estadísticos se encontrarán en la subcarpeta SNMP de la carpeta de instalación de la aplicación.

La ventana del Asistente contiene información de referencia sobre el componente seleccionado y el espacio necesario en el disco para realizar la instalación.

El Agente de Red y la Consola de Administración no aparecen en la lista de componentes. Estos componentes se instalan automáticamente y la instalación no se puede cancelar.

La versión de servidor del Agente de Red se instalará en el equipo junto con el Servidor de Administración. El Servidor de Administración no puede instalarse junto con la versión normal del Agente de Red. Si la versión de servidor del Agente de Red ya está instalada en el equipo, quítela y reinicie la instalación del Servidor de Administración.

En este paso, debe especificar una carpeta de instalación de los componentes del Servidor de Administración. De forma predeterminada, los componentes se instalan en <Disco>:\Archivos de programa\Kaspersky Lab\Kaspersky Security Center. Si la carpeta no existe, se creará automáticamente durante la instalación. Puede cambiar la carpeta de destino con el botón **Examinar**.

PASO 4. SELECCIÓN DE LA ESCALA DE RED

Especifique la escala de la red en la que está instalado Kaspersky Security Center. Según la cantidad de equipos en la red, el Asistente configura la instalación y la apariencia de la interfaz de la aplicación.

La siguiente tabla muestra los parámetros de instalación y la apariencia de la interfaz de la aplicación, según varias escalas de red.

Tabla 5. Dependencia de la configuración de instalación en la escala de red seleccionada

CONFIGURACIÓN	1 A 100 EQUIPOS	100 A 1.000 EQUIPOS	1.000 A 5.000 EQUIPOS	MÁS DE 5.000 EQUIPOS
Visualización del nodo de los Servidores de Administración esclavo y virtual y toda la configuración relacionada con ellos en el árbol de consola.	no disponible	no disponible	disponible	disponible
Visualización de las secciones de Seguridad en las ventanas de propiedades del Servidor de Administración y los grupos de administración	no disponible	no disponible	disponible	disponible
Creación de una directiva de Agente de Red que usa el Asistente de Inicio Rápido	no disponible	no disponible	disponible	disponible
Distribución aleatoria del tiempo de inicio de la tarea de actualización en los equipos cliente	no disponible	en intervalos de 5 minutos	en intervalos de 10 minutos	en intervalos de 10 minutos

Si conecta el Servidor de Administración al servidor de base de datos SQL Express y MySQL, no se recomienda usar la aplicación para administrar más de 5000 equipos.

PASO 5. SELECCIÓN DE LA CUENTA

Seleccione una cuenta que se utilizará para iniciar el Servidor de Administración como un servicio en el equipo:

- **Cuenta local del sistema.** El Servidor de Administración se iniciará bajo la *Cuenta local del Sistema* con sus credenciales.

El correcto funcionamiento de Kaspersky Security Center requiere que la cuenta utilizada para iniciar el Servidor de Administración tenga los derechos de administrador del recurso donde esté alojada la base de datos del Servidor de Administración.

En Microsoft Windows Vista y versiones posteriores de Microsoft Windows, el Servidor de Administración no puede instalarse en la cuenta del sistema local. En estos casos, la opción **Cuenta generada de forma automática (<Nombre de cuenta>)** se encuentra disponible para la selección.

- **Cuenta de usuario.** El Servidor de Administración comenzará a usar la cuenta de usuario. El Servidor de Administración iniciará todas las operaciones utilizando las credenciales de esa cuenta. Use el botón **Examinar** para seleccionar el usuario cuya cuenta se utilizará e ingrese la contraseña.

Cuando se utiliza el servidor SQL de forma que presuponga autenticar las cuentas de usuario con las herramientas de Microsoft Windows, se concederá el acceso a la base de datos. La cuenta de usuario deberá tener asignada el estado de propietario de la base de datos de Kaspersky Anti-Virus. De forma predeterminada se utiliza el esquema dbo.

Si más adelante decide cambiar la cuenta del Servidor de Administración, puede usar la utilidad de cambio de cuenta del Servidor de Administración (*klsvswch*). Para obtener información detallada, consulte la *Guía del Administrador de Kaspersky Security Center*.

PASO 6. SELECCIÓN DE LA BASE DE DATOS

En este paso del Asistente, debe seleccionar un recurso (Microsoft SQL Server (SQL Express) o MySQL) que se utilizarán para almacenar la base de datos de información del Servidor de Administración.

Si instala Kaspersky Security Center en un servidor que actúe como controlador de dominio de sólo lectura (RODC), Microsoft SQL Server (SQL Express) no se encuentra disponible para su instalación. En este caso, para instalar correctamente Kaspersky Security Center, le recomendamos utilizar MySQL.

La estructura de la base de datos del Servidor de Administración se proporciona en el archivo klakdb.chm, que se encuentra en la carpeta de instalación de Kaspersky Security Center.

PASO 7. CONFIGURACIÓN DE SQL SERVER

En este paso del Asistente, se configura el servidor SQL.

Según la base de datos seleccionada, se encuentran disponibles las siguientes opciones de configuración del servidor SQL:

- Si seleccionó SQL Express o Microsoft SQL Server en el paso anterior, seleccione una de las siguientes opciones:
- Si hay un servidor SQL instalado en la red corporativa, especifique su nombre en el campo **Nombre del servidor SQL**.

El nombre de un servidor SQL aparece en el campo **nombre de servidor SQL** de forma predeterminada si se detecta en el equipo donde se está instalando Kaspersky Security Center. Al hacer clic en el botón **Examinar** se abre una lista de todos los servidores SQL instalados en la red.

Si el Servidor de Administración se inicia en la cuenta del administrador local o del sistema local, el botón **Examinar** no se encuentra disponible.

En el campo **Nombre de base de datos**, especifique el nombre de la base de datos que se creará para la información del Servidor de Administración. El nombre predeterminado de la base de datos es **KAV**.

Si planea administrar menos de 5000 equipos con Kaspersky Security Center, puede usar Microsoft SQL Express 2005 / 2008. Si la cantidad de equipos que planea administrar con Kaspersky Security Center supera las 5 000, se recomienda usar Microsoft SQL 2005 / 2008.

- Si SQL Server no está instalado en la red, seleccione la opción **Instalar Microsoft SQL Server 2005 Express Edition**.
Luego, el Asistente de Instalación instalará Microsoft SQL Server 2005 Express Edition. Los parámetros necesarios se configurarán automáticamente.
- Si se seleccionó MySQL Server en el paso anterior, use esta ventana para especificar su nombre en el campo **Nombre de servidor SQL** (de forma predeterminada, el sistema utiliza la dirección IP del equipo en el que se

está instalando Kaspersky Security Center). Especifique la conexión de puerto en el campo **Puerto** (el número de puerto predeterminado es 3306).

En el campo **Nombre de base de datos**, ingrese el nombre de la base de datos, que se creará para almacenar los datos del Servidor de Administración (el nombre de base de datos predeterminado es **KAV**).

Si desea instalar un servidor SQL manualmente en el equipo desde el cual inicia la instalación de Kaspersky Security Center, debe finalizar la instalación y reiniciarla después de instalar el servidor SQL. Los servidores SQL admitidos se mencionan en los requisitos del sistema (consulte la sección "Requisitos de hardware y software" en la página [13](#)).

Si está instalando el servidor en un equipo remoto, no es necesario interrumpir el Asistente de Instalación de Kaspersky Security Center. Instale el servidor SQL y reanude la instalación de Kaspersky Security Center.

PASO 8. SELECCIÓN DEL MODO DE AUTENTICACIÓN

Determine el modo de autenticación que se utilizará durante la conexión del Servidor de Administración con el Servidor SQL.

Según la base de datos seleccionada, puede elegir entre los siguientes modos de autenticación.

- Para SQL Express o Microsoft SQL Server seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Modo de autenticación de Microsoft Windows.** Para verificar los derechos, se utilizará la cuenta que inicia el Servidor de Administración.
 - **Modo de autenticación del servidor SQL.** Si selecciona esta opción, se utiliza la cuenta especificada en la ventana para verificar los derechos de acceso. Complete los campos **Cuenta**, **Contraseña** y **Confirmar contraseña**.

Si la base de datos del Servidor de Administración está almacenada en otro equipo y la cuenta del Servidor de Administración no tiene acceso al servidor de la base de datos, debe usar el modo de autenticación del Servidor SQL al instalar o actualizar el Servidor de Administración. Esto puede suceder cuando el equipo que almacena la base de datos está fuera del dominio o cuando el Servidor de Administración está instalado en la cuenta del sistema local.

- Especifique la cuenta de usuario y la contraseña de MySQL Server.

PASO 9. SELECCIÓN DE UNA CARPETA COMPARTIDA

Defina la ubicación y el nombre de la carpeta compartida que se utilizará para hacer lo siguiente:

- Almacenar los archivos necesarios para la distribución remota de aplicaciones (los archivos se copian en el Servidor de Administración durante la creación de los paquetes de instalación).
- Almacenar actualizaciones descargadas desde un origen de actualizaciones al Servidor de Administración.

El uso compartido de archivos (sólo lectura) se activará para todos los usuarios.

Puede seleccionar una de las siguientes opciones:

- **Crear una carpeta compartida.** Creación de una nueva carpeta. Especifique la ruta a la carpeta en el siguiente campo.
- **Seleccionar una carpeta compartida existente.** Selección de una carpeta compartida entre las carpetas existentes.

La carpeta compartida se puede usar una carpeta local en el equipo que ejecuta el instalador o el directorio remoto en cualquier equipo cliente en la red corporativa. Puede usar el botón **Examinar** para seleccionar la carpeta compartida o especificarla manualmente ingresando su ruta UNC (por ejemplo, \\server\KLSHARE) en el campo correspondiente.

De forma predeterminada, el instalador crea una subcarpeta local llamada KLSHARE en la carpeta seleccionada para la instalación de componentes de Kaspersky Security Center.

PASO 10. CONFIGURACIÓN DE CONEXIÓN AL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN

Configure la conexión con el Servidor de Administración:

- **Número de puerto.** Número de puerto para conectar con el Servidor de Administración. De forma predeterminada, se utiliza el puerto 14000.
- **Número de puerto SSL.** Número de puerto para conectarse al Servidor de Administración utilizando el protocolo SSL. De forma predeterminada, se utiliza el puerto 13000.

Si el Servidor de Administración se instala en un equipo que ejecuta Microsoft Windows XP con Service Pack 2, el firewall incorporado al sistema bloquea los puertos TCP 13000 y 14000. Por lo tanto, para permitir el acceso al equipo con el Servidor de Administración instalado, estos puertos pueden abrirse manualmente.

PASO 11. DEFINICIÓN DE LA DIRECCIÓN DEL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN

Defina la dirección del Servidor de Administración. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:

- **Nombre DNS.** Este método resulta útil en los casos en los que la red incluye un servidor DNS y los equipos cliente pueden usarlo para recibir la dirección del Servidor de Administración.
- **Nombre NetBIOS.** Este método se usa si los equipos cliente reciben la dirección del Servidor de Administración a través del protocolo NetBIOS o si el Servidor WINS está disponible en la red.
- **Dirección IP.** Esta opción se usa si el Servidor de Administración tiene una dirección IP estática que no se cambiará posteriormente.

Al instalar la versión SPE de la aplicación, se recomienda usar un nombre DNS o una dirección IP como dirección del Servidor de Administración. Al crear un Servidor de Administración virtual, la dirección especificada en este paso del Asistente se usa como Servidor de Administración maestro de forma predeterminada.

PASO 12. CONFIGURACIÓN DE LOS PARÁMETROS DE DISPOSITIVOS MÓVILES

Este paso del Asistente de Instalación se encuentra disponible si selecciona el componente **Compatibilidad con dispositivos móviles** para la instalación.

Especifique la dirección del Servidor de administración para la conexión de los dispositivos móviles.

Al instalar la versión SPE de la aplicación, se recomienda usar un nombre DNS o una dirección IP como dirección del Servidor de Administración. Al crear un Servidor de Administración virtual, la dirección especificada en este paso del Asistente se usa como Servidor de Administración maestro de forma predeterminada.

PASO 13. SELECCIÓN DE COMPLEMENTOS DE CONTROL DE LA APLICACIÓN

Seleccione los complementos de administración de la aplicación que deben instalarse con Kaspersky Security Center.

PASO 14. FINALIZACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN

Después de configurar la instalación de los componentes de Kaspersky Security Center, podrá ejecutar la instalación.

Si la instalación requiere programas adicionales, el Asistente de Instalación se lo notificará, en la ventana **Requisitos previos de instalación**, antes de la instalación de Kaspersky Security Center. Los programas requeridos se instalarán automáticamente después de hacer clic en el botón **Siguiente**.

CAMBIOS EN EL SISTEMA POSTERIORES A LA INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN

Después de haber instalado la Consola de Administración en su equipo, aparecerá el ícono que se usa para iniciar la Consola. Haga clic en **Inicio** → **Programas** → **Kaspersky Security Center**.

El Servidor de Administración y el Agente de Red se instalarán en el equipo como servicios con las propiedades que se enumeran a continuación. La tabla también contiene las propiedades del Servidor de validación de postura de Kaspersky Lab (PVS) para Cisco NAC. Este servicio se ejecutará en el equipo si el servidor de directivas de Kaspersky Lab para Cisco NAC se instaló junto con el Servidor de Administración.

Tabla 6. Atributos de servicio

PROPIEDAD	SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN	SERVIDOR DE VALIDACIÓN DE POSTURA CISCO NAC DE KASPERSKY LAB	AGENTE DE RED
Nombre de servicio	CSAdminServer	nacserver	klagent
Nombre de servicio mostrado	Servidor de Administración de Kaspersky Security Center	Servidor de validación de postura Cisco NAC de Kaspersky Lab	Agente de Red de Kaspersky Security Center
Tipo de inicio	Automático al iniciar el sistema operativo.		
Cuenta	Sistema local o definido por el usuario.		

La versión de servidor del Agente de Red se instalará en el equipo junto con el Servidor de Administración. La versión de servidor del Agente de Red es parte del Servidor de Administración, se instala y se elimina junto con el Servidor de Administración y sólo puede interactuar con uno instalado localmente. No tiene que configurar la conexión del Agente de Red al Servidor de Administración; la configuración se implementa programáticamente porque los componentes se instalan en el mismo equipo. Estos parámetros de conexión tampoco estarán disponibles en la configuración local del Agente de Red en ese equipo. Dicha configuración ayuda a evitar posibles conflictos de personalización de configuración en el funcionamiento de estos componentes cuando se instalan por separado.

La versión de servidor del Agente de Red se instala con las mismas propiedades como Agente de Red estándar y ejecuta las mismas funciones de administración de la aplicación. Esta versión se administrará con la directiva del grupo de administración al cual pertenece el equipo cliente del Servidor de Administración. Para la versión de servidor del Agente de Red, se crean todas las tareas de la cobertura proporcionada para el Servidor de Administración, a excepción de la tarea de cambio de servidor.

No se requiere la instalación individual del Agente de Red en el equipo del Servidor de Administración. Sus funciones se ejecutan mediante la versión de servidor del Agente de Red.

Puede ver las propiedades de cada servicio del Servidor, el Agente de Red, o el Servidor de validación de postura de Kaspersky Lab, además de supervisar el funcionamiento, que usa las herramientas de administración estándar de Microsoft Windows: Administración de equipos\Servicios. La información sobre la actividad del servicio del Servidor de Administración de Kaspersky Lab se almacena en el registro del sistema Microsoft Windows en una rama de registro de eventos de Kaspersky en el equipo donde está instalado el Servidor de Administración.

Los grupos locales de usuarios llamados KLAadmins y KLOperators también se crearán automáticamente en el equipo donde está instalado el Servidor de Administración. Si el Servidor de Administración comienza a usar una cuenta incluida en el dominio, los grupos de usuarios KLAadmins y KLOperators se agregan a la lista de grupos de usuarios del

dominio. Los grupos de usuarios se pueden modificar con las herramientas de administración estándar de Microsoft Windows.

ELIMINACIÓN DE LA APLICACIÓN

Puede eliminar Kaspersky Security Center con herramientas estándares de adición y eliminación de Microsoft Windows. Eliminar una aplicación requiere iniciar un asistente que elimine todos los componentes de la aplicación del equipo (incluidos los complementos). Si no ha seleccionado la eliminación de la carpeta compartida (KLSHARE) durante el funcionamiento del asistente, puede eliminarla manualmente después de finalizar todas las tareas relacionadas.

El Asistente de eliminación de aplicaciones le sugerirá almacenar una copia de seguridad del Asistente de administración.

Al eliminar la aplicación de Microsoft Windows 7 y Microsoft Windows 2008, se puede producir la terminación prematura del asistente de eliminación. Esto se puede evitar desactivando el Control de cuenta de usuario (UAC) en el sistema operativo y reiniciando la eliminación de la aplicación.

INSTALACIÓN DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN EN EL EQUIPO DEL ADMINISTRADOR

Puede instalar la Consola de Administración en el equipo del administrador por separado y administrar el Servidor de Administración en la red con esa consola.

➔ *Para instalar la Consola de Administración en el equipo del administrador:*

1. Ejecute el archivo setup.exe desde un CD que contenga el paquete de distribución de Kaspersky Security Center en la carpeta Consola.

Así se reiniciará el Asistente de Instalación. Siga las instrucciones del Asistente.

La instalación de la Consola de Administración desde el paquete de distribución descargado de Internet no difiere de la instalación de la Consola de Administración del CD de instalación.

2. Seleccione una carpeta de destino. De forma predeterminada, la carpeta de destino será <Unidad de disco>:\Archivos de programa\Kaspersky Lab\Kaspersky Security Center Console. Si la carpeta no existe, se crea automáticamente durante la instalación. Puede cambiar la carpeta de destino con el botón **Examinar**.
3. En la última ventana del Asistente de Instalación, haga clic en el botón **Inicio** para iniciar la instalación de la Consola de Administración.

Cuando el Asistente finaliza sus operaciones, la Consola de Administración se instalará en el equipo del administrador.

Después de instalar la Consola de Administración, debe conectarse al Servidor de Administración. Inicie la Consola de Administración. En la ventana que se abre, especifique el nombre del equipo en el cual está instalado el Servidor de Administración y los parámetros de la cuenta que se usa para conectarse a él. Una vez que se establece la conexión al Servidor de Administración, puede administrar el sistema de protección antivirus mediante la Consola de Administración.

Puede eliminar la Consola de Administración con herramientas estándares de adición y eliminación de Microsoft Windows.

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE KASPERSKY SECURITY CENTER SHV

Kaspersky Security Center admite la integración con la Protección de acceso a redes (NAP) de Microsoft. Microsoft NAP permite regular el acceso del equipo cliente a la red. Microsoft NAP supone que la red incluye un servidor exclusivo con Microsoft Windows Server 2008 instalado que ejecute el Servidor de validación de postura (PVS), y que los equipos cliente tienen instalados sistemas operativos compatibles con NAP: Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP con Service Pack 3, o Microsoft Windows 7.

Cuando se ejecuta Kaspersky Security Center y Microsoft NAP, se comprueba el rendimiento del sistema mediante System Health Validator (en adelante, Kaspersky Security Center SHV).

➔ *Para instalar Kaspersky Security en un equipo localmente:*

1. Ejecute el archivo setup.exe del CD que contiene la distribución de Kaspersky Security Center SHV.

Se reiniciará el Asistente de Instalación. Siga las instrucciones del Asistente.

La instalación de Kaspersky Security Center SHV desde la distribución descargada de Internet no difiere de la instalación que se realiza con el CD de instalación.

2. Especifique la carpeta de destino. De forma predeterminada, la carpeta de destino será <Disco>:\Archivos de programa\Kaspersky Lab\Kaspersky Security Center SHV. Si esta carpeta no existe, el programa la creará automáticamente durante la instalación. Puede cambiar la carpeta de destino con el botón **Examinar**.
3. En la última ventana del Asistente de Instalación, haga clic en el botón **Inicio** para iniciar la instalación de Kaspersky Security Center SHV.

Una vez que se finaliza el Asistente, Kaspersky Security Center SHV estará instalado en su equipo.

Puede eliminar Kaspersky Security Center SHV con herramientas estándares de adición y eliminación de Microsoft Windows. Se inicia el Asistente, que elimina los componentes de la aplicación del equipo.

INSTALACIÓN DE KASPERSKY SECURITY CENTER WEB-CONSOLE

➔ *Para instalar Kaspersky Security Center Web-Console en un equipo local:*

Ejecute el archivo setup.exe del CD que contiene la distribución de Kaspersky Security Center Web-Console. El asistente correspondiente lo guiará durante la instalación. El Asistente de Instalación le pedirá que configure los parámetros de instalación. Siga las instrucciones del Asistente.

La instalación de Kaspersky Security Center Web-Console desde la distribución descargada de Internet no difiere de la instalación que se realiza con el CD de instalación.

PASOS DEL ASISTENTE

Paso 1. Visualización del Contrato de licencia	38
Paso 2. Selección de la carpeta de destino	38
Paso 3. Selección de los puertos	38
Paso 4. Conexión a Kaspersky Security Center	38
Paso 5. Selección del modo de instalación del servidor Apache	39
Paso 6. Instalación del servidor Apache	39
Paso 7. Inicio de la instalación de Kaspersky Security Center Web-Console	40
Paso 8. Finalización de la instalación de Kaspersky Security Center Web-Console.....	40

PASO 1. VISUALIZACIÓN DEL CONTRATO DE LICENCIA

En esta etapa del Asistente de Instalación, lea el Contrato de Licencia entre usted y Kaspersky Lab.

Lea el Contrato de Licencia detenidamente. Si acepta los términos mencionados, active la casilla de verificación **Acepto los términos del Contrato de Licencia**. Se procederá con la instalación.

Si no acepta el Contrato de Licencia, cancele la instalación haciendo clic en el botón **Cerrar**.

Para usar la Kaspersky Security Center Web-Console en las plataformas Linux, debe contar con una licencia para Kaspersky Security Center Web-Console, Service Provider Edition.

PASO 2. SELECCIÓN DE LA CARPETA DE DESTINO

Seleccione una carpeta de destino para la instalación de Kaspersky Security Center Web-Console. De forma predeterminada, la carpeta de destino será <Unidad de disco>:\Archivos de programa\Kaspersky Lab\Kaspersky Security Center Web Console. Si esta carpeta no existe, el programa la creará automáticamente. Puede cambiar la carpeta de destino con el botón **Examinar**.

PASO 3. SELECCIÓN DE LOS PUERTOS

Especifique los siguientes parámetros:

- **Número de puerto SSL.** Número de puerto para conectarse al Servidor de Administración utilizando el protocolo SSL. El número de puerto predeterminado es el 13291.
- **Número de puerto.** Número de puerto para conectar el equipo al servidor Apache. El número de puerto predeterminado es el 9000.

PASO 4. CONEXIÓN A KASPERSKY SECURITY CENTER

Seleccione una forma de conectar Kaspersky Security Center Web-Console a Kaspersky Security Center. Están disponibles las siguientes opciones de conexión:

- **Usar el servidor Apache instalado en el equipo local.** Si se selecciona esta opción, Kaspersky Security Center Web-Console se conectará a Kaspersky Security Center a través del servidor Apache instalado en un equipo local (puede seleccionar la instalación del servidor Apache en el próximo paso del Asistente).
 - **Usar el servidor Apache instalado en equipo remoto.** Puede usar esta opción si el servidor Apache ya está instalado en un equipo remoto donde se ejecuta Linux. En este caso sólo se instalará la parte del servidor de Kaspersky Security Center Web-Console. Para conectar la Kaspersky Security Center Web-Console a Kaspersky Security Center, debe instalar la parte cliente de Kaspersky Security Center Web-Console en el equipo remoto. Si esta opción está seleccionada, el Asistente de Instalación continúa con el Paso 7 (consulte la sección "Paso 7. Inicio de la instalación de Kaspersky Security Center Web-Console" en la página [40](#)).
- ➡ *Para instalar la parte cliente de Kaspersky Security Center Web-Console en un equipo remoto donde se ejecuta Linux:*

Ejecute uno de los siguientes archivos según el tipo de sistema:

- Para sistemas de 32 bits:
 - kscwebconsole-9.<número de compilación>.i386.rpm
 - kscwebconsole_9.<número de compilación>_i386.deb
- Para sistemas de 64 bits:
 - kscwebconsole-9.<número de compilación>.x86_64.rpm
 - kscwebconsole_9.<número de compilación>_x86_64.deb

PASO 5. SELECCIÓN DEL MODO DE INSTALACIÓN DEL SERVIDOR APACHE

Si el servidor Apache no está instalado en el equipo, en este paso, el Asistente sugerirá la instalación de Apache HTTP Server 2.2.

La instalación de Apache HTTP Server 2.2 está seleccionada de forma predeterminada. Si no desea instalar el servidor Apache mediante el Asistente de Instalación de Kaspersky Security Center Web-Console, desactive la casilla de verificación **Instalar Apache HTTP Server 2.2**.

Es posible que al instalar Apache deba reiniciar el equipo.

PASO 6. INSTALACIÓN DEL SERVIDOR APACHE

En este paso del Asistente de Instalación, se realiza la instalación y la configuración de Apache HTTP Server 2.2.

Antes de instalar Apache HTTP Server, especifique el certificado que Kaspersky Security Center Web-Console usará para conectarse al servidor Apache (consulte la siguiente figura). Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Crear nuevo certificado.** Cree un certificado para trabajar a través de HTTPS.
- **Seleccionar certificado existente.** Use un certificado existente para trabajar a través de HTTPS. Especifique un certificado que use uno de los siguientes métodos:
 - **Seleccionar archivo de certificado** Puede seleccionar un certificado existente haciendo clic en el botón **Examinar**.
 - **Seleccionar una llave privada.** Puede especificar un certificado mediante el archivo de su llave cerrada haciendo clic en el botón **Examinar**.

Una vez que haya seleccionado el certificado, haga clic en el botón **Siguiente**. Se iniciará el Asistente de Instalación de Apache HTTP Server 2.2. Siga las instrucciones del Asistente.

PASO 7. INICIO DE LA INSTALACIÓN DE KASPERSKY SECURITY CENTER WEB-CONSOLE

Haga clic en el botón **Inicio** para iniciar la instalación de Kaspersky Security Center Web-Console.

El proceso de instalación se muestra en la página del asistente.

PASO 8. FINALIZACIÓN DE LA INSTALACIÓN DE KASPERSKY SECURITY CENTER WEB-CONSOLE

Si la versión 2.2.9 de Apache 2 Server, o una versión posterior ya está instalada en el equipo, o se completó la instalación automática de Apache 2 con un error, en el último paso del Asistente de Instalación de Kaspersky Security Center Web-Console se le solicitará abrir el archivo que tiene las instrucciones de instalación para el servidor Apache. Para abrir el archivo de instrucciones, seleccione la casilla de verificación **Abrir readme.txt**.

Para completar el Asistente de Instalación, haga clic en el botón **Finalizar**.

CONFIGURACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN CON KASPERSKY SECURITY CENTER WEB-CONSOLE

➤ *Para configurar la operación del Servidor de Administración con Kaspersky Security Center Web-Console:*

1. Coloque la llave de Kaspersky Security Center o de Kaspersky Security Center SPE en la carpeta **Llaves** anidada en la carpeta **Almacenamientos**, en una de las siguientes formas:
 - Use el Asistente de Inicio Rápido del Servidor de Administración (para iniciar el asistente desde el menú contextual del Servidor de Administración, seleccione **Todas las tareas** → **Asistente de Inicio Rápido**).
 - Haga clic en el vínculo **Agregar llave**, en la carpeta **Llaves**.
 - Agregue la llave como activa en las propiedades del Servidor de Administración maestro: en la ventana de propiedades del Servidor de Administración maestro, en la sección **Llaves**, con el botón **Modificar**.
2. Si es necesario, cree la jerarquía del Servidor de Administración.
3. Si es necesario, cree los Servidores de Administración virtuales necesarios e inclúyalos en la jerarquía del Servidor de Administración.

Configure los parámetros del servidor virtual de la siguiente manera:

- a. Seleccione una cuenta de administrador de servidor virtual entre las cuentas que ofrece la aplicación o cree una cuenta nueva. En esta cuenta, el administrador de la red corporativa administrada por el Servidor de Administración virtual inicia Kaspersky Security Center Web-Console para ver el estado de protección antivirus de la red.

Si es necesario, puede crear varias cuentas con privilegios de administrador en un Servidor virtual.

El administrador de un Servidor virtual es un usuario interno de Kaspersky Security Center. No se transfiere ningún dato de los usuarios internos al sistema operativo. Kaspersky Security Center autentifica los usuarios internos.

- b. Cree el archivo de Contrato de Licencia (eula.txt o eula.html) y el archivo de preguntas frecuentes (FAQ) (faq.txt o faq.html).

Copie los archivos eula.txt (eula.html) y faq.txt (faq.html) creados en la carpeta de instalación del servidor Apache, en la carpeta htdocs\help anidada. Los vínculos a estos archivos se muestran en la ventana principal de Kaspersky Security Center Web-Console.

- c. Envíe la siguiente información a la organización cliente:

- La dirección del servidor donde está instalada Kaspersky Security Center Web-Console (en forma de dirección URL o dirección IP).
- Nombre del Servidor de Administración virtual que administra toda la red cliente.
- Nombre de usuario y contraseña de la cuenta con privilegios de administrador en el Servidor de Administración virtual.

➡ *Para mostrar el logotipo de la organización en la interfaz de Kaspersky Security Center Web-Console:*

1. Prepare un archivo del logotipo que cumpla con los siguientes requisitos:

- Formato de archivo: PNG
- Nombre de archivo: logo.png
- Tamaño de archivo: cualquiera
- Resolución: 220×72 píxeles.

2. Coloque el archivo del logotipo en la carpeta de instalación del servidor Apache.

- Si el servidor Apache está instalado en Microsoft Windows, la ruta a la carpeta de instalación predeterminada es la siguiente: C:\Archivos de programa\Apache Software Foundation\Apache2.2\htdocs\images\custom_logo.
- Si el servidor Apache está instalado en Linux, la ruta a la carpeta de instalación predeterminada es la siguiente: /opt/kaspersky/kscwebconsole/share/htdocs/images/custom_logo.

Para obtener más detalles sobre cómo configurar la cooperación entre el Servidor de Administración y Kaspersky Security Center Web-Console, consulte la *Guía del Administrador de Kaspersky Security Center*.

CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN ANTIVIRUS EN LA RED DE UNA ORGANIZACIÓN CLIENTE

Esta sección describe las características típicas de la configuración de un sistema de protección antivirus que utiliza la Consola de Administración en la red de una empresa cliente.

La configuración del sistema de protección antivirus forma parte del proceso de distribución de protección antivirus del proceso en la red de una empresa cliente. El procedimiento de configuración del sistema de protección antivirus comprende los siguientes pasos:

1. Selección de un equipo que debe actuar como Agente de Actualización en la red de la empresa cliente.
2. Instalación local del Agente de Red en Agente de Actualización.
3. Instalación remota del Agente de Red y de las aplicaciones antivirus Kaspersky Lab en equipos de la empresa cliente.

Esta sección describe los requisitos previos para la instalación remota de aplicaciones en equipos de una empresa cliente. El procedimiento de la instalación remota del Agente de Red y de las aplicaciones antivirus Kaspersky Lab se describe en detalle en la sección Instalación remota de aplicaciones (consulte la página [46](#)).

4. Creación de una jerarquía de grupos de administración subordinados al Servidor de Administración virtual.

EN ESTA SECCIÓN

Definición de un Agente de Actualización. Configuración de un Agente de Actualización.....	42
Instalación local del Agente de Red en Agente de Actualización.....	43
Requisitos para la instalación de aplicaciones en los equipos de una empresa cliente.....	44
Creación de una jerarquía de grupos de administración subordinados al Servidor de Administración virtual	45

DEFINICIÓN DE UN AGENTE DE ACTUALIZACIÓN. CONFIGURACIÓN DE UN AGENTE DE ACTUALIZACIÓN

Si los equipos de la organización cliente no tienen comunicación directa con el Servidor de Administración virtual, puede administrarlo a través de una puerta de enlace de conexión. El Agente de Actualización de un grupo de administración puede actuar como puerta de enlace de conexión del grupo.

Para designar un equipo cliente como Agente de Actualización que debe actuar como puerta de enlace de conexión de un grupo de administración, bastará con instalar el Agente de Red en este equipo. Cuando este equipo se conecta por primera vez al Servidor de Administración, Kaspersky Security Center lo designa automáticamente como Agente de Actualización del grupo y lo configura como una puerta de enlace de conexión.

Puede seleccionar el Agente de Actualización y configurarlo manualmente como puerta de enlace de conexión.

➤ *Para definir un equipo como Agente de Actualización:*

1. En el árbol de consola, seleccione un grupo de administración.
2. Abra la sección **Agentes de Actualización** en la ventana de propiedades del grupo seleccionado de una de las siguientes maneras:
 - Seleccione **Propiedades** en el menú contextual del grupo de administración. En la ventana **Propiedades** que se abre, seleccione la sección **Agentes de Actualización**.
 - Al hacer clic en el vínculo **Configurar Agentes de Actualización para el grupo** del espacio de área del grupo de administración.
3. Seleccione un equipo y agréguelo como Agente de Actualización del grupo.

Para agregar un equipo como Agente de Actualización, haga clic en el botón **Agregar** y seleccione la casilla de verificación que se encuentra junto al nombre del equipo cliente de la carpeta **Equipos administrados**. Puede seleccionar varios equipos a la vez; todos ellos se agregarán a la lista.

Puede elegir cómo agregar un Agente de Actualización. Haga clic en la flecha (▼) en el botón **Agregar**. Se pueden agregar equipos de las formas siguientes:

- **Agregar equipo desde grupo.** Se agregan equipos de la carpeta **Equipos administrados**.
- **Agregar equipo por dirección.** Ingrese la dirección IP del equipo.

Puede usar esta opción únicamente para agregar un equipo protegido por firewall como Agente de Actualización, ya que no se puede incluir directamente en un grupo de administración.

Después de haber agregado el Agente de Actualización con la dirección IP, el Servidor de Administración lo detectará la próxima vez que analice la red y lo trasladará a la carpeta **Equipos no asignados**. Dado que el Agente de Actualización está protegido por firewall, debe realizar las siguientes acciones para configurarlo.

1. Agregue este equipo al grupo de administración seleccionado.
2. Vuelva a abrir la ventana de propiedades del grupo seleccionado en la sección **Agentes de Actualización**.
3. Elimine el equipo que se agregó con la dirección de la lista Agentes de Actualización.
4. Agregue el mismo equipo de la carpeta **Equipos Administrados** utilizando el botón **Agregar** o **Agregar equipo desde grupo**.
5. En la ventana de propiedades de este Agente de Actualización, en la sección **Avanzado**, compruebe que las casillas de verificación **Puerta de enlace de conexión** e **Iniciar la conexión de puerta de enlace desde la parte del Servidor de Administración** estén seleccionadas.

Como resultado, se le designa al equipo seleccionado un Agente de Actualización para el grupo de administración.

INSTALACIÓN LOCAL DEL AGENTE DE RED EN AGENTE DE ACTUALIZACIÓN

Para permitir que el equipo seleccionado por el Agente de Actualización se comuniquen directamente con el Servidor de Administración para que actúe como puerta de enlace de conexión, el Agente de Red debe estar instalado localmente en este equipo.

El procedimiento de instalación local del Agente de Red en el equipo definido como Agente de Actualización es igual a la instalación local del Agente de Red en cualquier equipo de red.

Un equipo seleccionado como Agente de Actualización debe cumplir las siguientes condiciones:

- Durante la instalación local del Agente de Red, especifique la dirección de un Servidor de Administración virtual que administre el equipo en el campo **Dirección de servidor**, en la ventana **Servidor de Administración** del asistente de instalación. Puede introducir la dirección IP o el nombre del equipo en la red de Windows.

Para la dirección del Servidor virtual se utiliza la siguiente estructura: **<Dirección completa del Servidor de Administración físico al cual pertenece el Servidor virtual>/<Nombre del Servidor de Administración virtual>**.

- A fin de que pueda desempeñar la función de puerta de enlace de conexión, abra todos los puertos del equipo que se necesiten para establecer la conexión con el Servidor de Administración.

Después de haber instalado en el equipo el Agente de Red con los parámetros especificados, Kaspersky Security Center realiza las siguientes acciones de forma automática:

- Incluye este equipo en el grupo **Equipos administrados** del Servidor de Administración virtual.
- Designa este equipo como Agente de Actualización del grupo **Equipos administrados** del Servidor de Administración virtual.

Es necesario y basta con realizar la instalación local del Agente de Red en el equipo designado como Agente de Actualización para el grupo **Equipos administrados** en la red corporativa. Puede instalar el Agente de Red de forma remota en los equipos que actúan como Agentes de Actualización en los grupos de administración anidados. Para ello, use el Agente de Actualización del grupo **Equipos administrados** como puerta de enlace de conexión.

VEA TAMBIÉN

Instalación local del Agente de Red [60](#)

Distribución remota de las aplicaciones [46](#)

REQUISITOS PARA LA INSTALACIÓN DE APLICACIONES EN LOS EQUIPOS DE UNA EMPRESA CLIENTE

La instalación remota de las aplicaciones en los equipos de una organización cliente es la misma que la que se realiza dentro de una empresa (consulte la sección "Instalación remota de software (consulte la página [46](#))").

Para instalar aplicaciones en los equipos de una organización cliente, se deben reunir las siguientes condiciones:

- Antes de instalar las aplicaciones en los equipos cliente de la empresa cliente por primera vez, debe instalar en ellos el Agente de Red.

Al configurar el paquete de instalación del Agente de Red del lado del proveedor de servicio en Kaspersky Security Center, debe ajustar los siguientes parámetros en la ventana de propiedades del paquete de instalación.

- En la sección **Conexión**, cadena **Dirección de servidor**, especifique la dirección del mismo Servidor de Administración virtual que se especificó durante la instalación local del Agente de Red al Agente de Actualización.
- En la sección **Avanzado**, seleccione la casilla de verificación **Conectar al Servidor de Administración usando puerta de enlace de conexión**. En la cadena **Dirección de la puerta de enlace de conexión**,

especifique la dirección del Agente de Actualización. Puede introducir la dirección IP o el nombre del equipo en la red de Windows.

- Seleccione **Utilizando recursos de Microsoft Windows por medio de Agentes de actualización** como modo de descarga para el paquete de instalación del Agente de Red. Puede seleccionar el modo de descarga de esta manera:
 - Si instala la aplicación utilizando la tarea de instalación remota, puede especificar el modo de descarga de dos maneras:
 - Al crear una tarea de instalación remota en la ventana **Configuración**.
 - En la ventana de propiedades de la tarea de instalación remota, en la sección **Configuración**.
 - Si instala aplicaciones con el Asistente de Instalación Remota, puede seleccionar el modo de descarga en la ventana **Configuración** de este asistente.
- La cuenta que utiliza el Agente de Actualización para la autorización debe tener acceso al recurso Admin\$ en todos los equipos.

CREACIÓN DE UNA JERARQUÍA DE GRUPOS DE ADMINISTRACIÓN SUBORDINADOS AL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN VIRTUAL

Una vez creado el Servidor de Administración, éste contiene de forma predeterminada un grupo de administración llamado **Equipos administrados**.

El procedimiento de creación de una jerarquía de grupos de administración subordinados al Servidor de Administración es el mismo que para la creación de una jerarquía de grupos de administración subordinados a un Servidor de Administración físico. Este procedimiento se describe en la *Guía del Administrador de Kaspersky Security Center*.

No puede agregar Servidores de Administración virtuales y esclavos a los grupos de administración subordinados a un Servidor de Administración virtual. Esto se debe a una restricción de los Servidores virtuales descrito en la *Guía del Administrador de Kaspersky Security Center*.

DISTRIBUCIÓN REMOTA DE LAS APLICACIONES

Esta sección describe las formas de instalar y desinstalar aplicaciones Kaspersky Lab de forma remota.

Antes de distribuir aplicaciones en equipos cliente, asegúrese de que el hardware y el software de los equipos cliente cumpla con los requisitos aplicables (consulte la sección "Requisitos de hardware y software" en la página [13](#)).

Esta sección describe la instalación remota de las aplicaciones a través de la Consola de Administración.

El Agente de Red es un componente que proporciona la conexión del Servidor de Administración con los equipos cliente. Es por ello que debe instalarse en cada equipo cliente que se conecte al sistema de control centralizado remoto.

El equipo en el que está instalado el Servidor de Administración sólo puede usar la versión de servidor del Agente de Red. Se incluye en el Servidor de Administración como una parte que se instala y se eliminan junto con él. No es necesario instalar el Agente de Red en ese equipo.

El Agente de Red se puede instalar remota o localmente como cualquier aplicación. Durante la distribución centralizada de las aplicaciones antivirus a través de la Consola de Administración, puede instalar el Agente de Red con aplicaciones antivirus.

Los Agentes de Red pueden variar según el tipo de aplicaciones Kaspersky Lab que se instalen para soporte y control. En algunos casos, el Agente de Red sólo se puede instalar localmente (para obtener detalles, consulte la documentación de las aplicaciones correspondientes). Agente de Red se instala en un equipo cliente una vez.

Las aplicaciones Kaspersky Lab se controlan a través de la Consola de Administración por medio de complementos de control. Por lo tanto, para obtener acceso a la interfaz de administración de aplicaciones a través de Kaspersky Security Center, se debe instalar el complemento correspondiente en el equipo del administrador.

Puede realizar la instalación remota de las aplicaciones desde el equipo del administrador, en la ventana principal de la aplicación Kaspersky Security Center.

Algunas aplicaciones Kaspersky Lab se pueden instalar en equipos cliente sólo localmente (para obtener detalles consulte los manuales de las aplicaciones correspondientes). La administración remota a través de Kaspersky Security Center se encontrará disponible para esas aplicaciones.

Para instalar software de forma remota, debe crear una tarea de instalación remota:

La tarea creada para la instalación remota se iniciará de acuerdo con su planificación. Puede interrumpir el procedimiento de instalación deteniendo la tarea manualmente.

Si la distribución remota de una aplicación finalizó en un error, puede comprobar qué causó este error y solucionarlo con la utilidad de preparación de distribución (consulte la sección "Preparación de los equipos para la instalación remota. La utilidad riprep.exe" en la página [57](#)).

Puede realizar el seguimiento del progreso de la instalación remota de las aplicaciones Kaspersky Lab con el informe de distribución.

Kaspersky Security Center admite la administración remota de las siguientes aplicaciones Kaspersky Lab:

- Kaspersky Anti-Virus 6.0 para Windows Workstations MP4.
- Kaspersky Anti-Virus 6.0 para Windows Servers MP4.

- Kaspersky Anti-Virus 6.0 para Windows Servers Enterprise Edition.
- Kaspersky Anti-Virus 8.0 para Windows Servers Enterprise Edition.
- Kaspersky Anti-Virus 8.0 para Storage.
- Kaspersky Anti-Virus 5.7 para Novell NetWare.
- Kaspersky Anti-Virus 6.0 Second Opinion Solution.
- Kaspersky Anti-Virus 8.0 para Linux File Server.
- Kaspersky Endpoint Security 8 para Windows.
- Kaspersky Endpoint Security 8 para Smartphone.
- Kaspersky Endpoint Security 8 para Mac.
- Kaspersky Endpoint Security 8 para Linux.

Para obtener detalles sobre la administración de las aplicaciones mencionadas en Kaspersky Security Center, consulte la documentación de las aplicaciones correspondientes.

EN ESTA SECCIÓN

Instalación de aplicaciones con una tarea de instalación remota.....	47
Instalación de aplicaciones con el Asistente de Instalación Remota.....	51
Visualización de un informe de distribución de protección.....	51
Eliminación remota de aplicaciones.....	52
Trabajo con paquetes de instalación.....	53
Recuperación de versiones actualizadas de las aplicaciones.....	56
Preparación de un equipo para instalación remota. La utilidad riprep.exe.....	57

INSTALACIÓN DE APLICACIONES CON UNA TAREA DE INSTALACIÓN REMOTA

Puede distribuir aplicaciones de forma remota en los equipos cliente ejecutando tareas de instalación remota. Kaspersky Security Center le permite crear los siguientes tipos de tarea de instalación remota:

- *Tareas de grupo.* Tareas creadas para los equipos cliente de los grupos de administración seleccionados.
- *Tareas para equipos específicos.* Tareas creadas para equipos cliente específicos según si estos pertenecen a un grupo de administración en particular o no.

Para realizar la correcta instalación en un equipo cliente en el que no se ha instalado el Agente de Red, se deben abrir los siguientes puertos: (a) TCP 139 y 445; (b) UDP 137 y 138. De forma predeterminada, los puertos se abren en todos los equipos cliente incluidos en el dominio. Se abren automáticamente con la utilidad de preparación de distribución remota (consulte la sección "Preparación de un equipo para instalación remota. La utilidad riprep.exe" en la página [57](#)).

EN ESTA SECCIÓN

Instalación de una aplicación en equipos cliente específicos.....	48
Instalación de una aplicación en equipos cliente del grupo de administración.....	48
Instalación de aplicaciones con las directivas de grupo del Directorio Activo	49
Instalación de aplicaciones en Servidores de Administración esclavos	50

INSTALACIÓN DE UNA APLICACIÓN EN EQUIPOS CLIENTE ESPECÍFICOS

➤ *Para instalar una aplicación en equipos cliente específicos:*

1. Establezca una conexión con el Servidor de Administración que controle los equipos correspondientes.
2. Seleccione en el árbol de consola la carpeta **Tareas para equipos específicos**.
3. Ejecute la creación de tarea haciendo clic en el vínculo **Crear una tarea**.

Se iniciará el Asistente para nueva tarea. Siga las instrucciones del Asistente.

En la ventana **Tipo de tarea** del Asistente para nueva tarea en la sección **Servidor de Administración de Kaspersky Security Center**, seleccione la tarea **Distribución remota**.

El Asistente para nueva tarea crea una tarea de distribución remota de la aplicación seleccionada en equipos específicos. Las nuevas tareas aparecen en el área de trabajo de la carpeta **Tareas para equipos específicos**.

4. Ejecute la tarea manualmente o espere a que se inicie de acuerdo con la planificación especificada en los parámetros de la tarea.

Al finalizar la tarea de distribución remota, se instalará la aplicación seleccionada en los equipos cliente especificados.

INSTALACIÓN DE UNA APLICACIÓN EN EQUIPOS CLIENTE DEL GRUPO DE ADMINISTRACIÓN

➤ *Para instalar una aplicación en equipos cliente del grupo de administración:*

1. Establezca una conexión con el Servidor de Administración que controla el grupo de administración relevante.
2. Seleccione un grupo de administración en el árbol de consola.
3. En el área de trabajo del grupo, abra la ficha **Tareas**.
4. Ejecute la creación de tarea haciendo clic en el vínculo **Crear una tarea**.

Se iniciará el Asistente para nueva tarea. Siga las instrucciones del Asistente.

En la ventana **Tipo de tarea** del Asistente para nueva tarea en la sección **Servidor de Administración de Kaspersky Security Center**, seleccione la tarea **Instalar aplicación en remoto**.

El Asistente para nueva tarea crea una tarea grupal de distribución remota de la aplicación seleccionada. La nueva tarea aparece en el área de trabajo del grupo de administración, en la ficha **Tareas**.

5. Ejecute la tarea manualmente o espere a que se inicie de acuerdo con la planificación especificada en los parámetros de la tarea.

Al finalizar la tarea de distribución remota, se instalará la aplicación seleccionada en los equipos cliente en el grupo de administración.

INSTALACIÓN DE APLICACIONES CON LAS DIRECTIVAS DE GRUPO DEL DIRECTORIO ACTIVO

Kaspersky Security Center le permite instalar aplicaciones Kaspersky Lab utilizando las directivas de grupo del Directorio Activo.

Puede instalar aplicaciones utilizando directivas de grupo del Directorio Activo solamente mediante los paquetes de instalación que incluyen el Agente de Red.

➔ *Para instalar una aplicación con directivas de grupo de Directorio Activo:*

1. Ejecute la creación del grupo remoto Tarea de instalación o tarea de instalación remota para equipos específicos.
2. En la ventana **Configuración** del Asistente para tarea seleccione la casilla de verificación **Asignar la instalación del paquete en las directivas de grupo del Directorio Activo**.
3. Ejecute la tarea de instalación manualmente creada o espere su inicio planificado.

Esto inicia la siguiente secuencia de instalación remota:

1. Después de iniciar la tarea, se crean los siguientes objetos en cada dominio que incluye los equipos cliente del conjunto especificado:
 - Una directiva de grupo bajo el nombre **Kaspersky_AK{GUID}**.
 - El grupo de seguridad **Kaspersky_AK{GUID}** que corresponde a la directiva de grupo. Este grupo de seguridad contiene equipos cliente en los cuales se distribuye la tarea. El contenido del grupo de seguridad define el alcance de la directiva de grupo.
2. En este caso, las aplicaciones se instalan en los equipos cliente directamente desde la carpeta de red compartida de Kaspersky Security Center **KLSHARE**. En la carpeta de instalación de Kaspersky Security Center, se creará una carpeta anidada auxiliar que contiene el archivo .msi para la aplicación que se instalará.
3. Cuando se agregan nuevos equipos al alcance de la tarea, se agregan al grupo de seguridad después del inicio de la próxima tarea. Si se selecciona la casilla de verificación **Ejecutar tareas no realizadas** en la planificación de tarea, se agregan equipos al grupo de seguridad de inmediato.
4. Cuando los equipos se eliminan del alcance de la tarea, se eliminan del grupo de seguridad después del próximo inicio de tarea.
5. Cuando se elimina una tarea del Directorio Activo, se elimina la directiva, el vínculo a la directiva y el grupo de seguridad correspondiente.

Si desea aplicar otro esquema de instalación con el Directorio Activo, puede configurar los parámetros necesarios manualmente. Esto puede ser necesario, por ejemplo, en los siguientes casos:

- Cuando el administración de protección antivirus no cuenta con derechos para hacer cambios en el Directorio Activo de ciertos dominios.
- Cuando el paquete de instalación original debe almacenarse en un recurso de red diferente.

- Cuando es necesario vincular una directiva de grupo a unidades específicas del Directorio Activo.

Se encuentran disponibles las siguientes opciones para la utilización de un esquema de instalación alternativo a través de Directorio Activo:

- Si la instalación se realizará directamente desde la carpeta compartida de Kaspersky Security Center, en las propiedades de directiva de grupo de Directorio Activo debe especificar el archivo .msi que se encuentra en la subcarpeta exec de la carpeta del paquete de instalación de la aplicación requerida.
- Si el paquete de instalación debe ubicarse en otro recurso de red, debe copiar allí todo el contenido de la carpeta exec porque, además del archivo con la extensión .msi, la carpeta contiene archivos de configuración que se generaron al crear el paquete. Para instalar la llave con la aplicación, copie el archivo llave en esta carpeta también.

INSTALACIÓN DE APLICACIONES EN SERVIDORES DE ADMINISTRACIÓN ESCLAVOS

➔ *Para instalar una aplicación en los Servidores de Administración esclavos:*

1. Establezca una conexión con el Servidor de Administración que controla los Servidores de Administración esclavos.
2. Asegúrese de que el paquete de instalación correspondiente a la aplicación que se está instalando este disponible en cada uno de los Servidores de Administración esclavos seleccionados. Si falta el paquete de instalación en alguno de los Servidores de Administración, distribúyalo con la tarea de distribución de paquetes de instalación (consulte la sección "Distribución de paquetes de instalación en Servidores de Administración esclavos" en la página [54](#)).
3. Inicie la creación de la tare de instalación de aplicaciones en los Servidores de Administración esclavos de una de las siguientes formas:
 - Si desea crear una tarea para Servidores de Administración esclavos en el grupo de administración seleccionado, inicie la creación de una tarea de grupo de distribución para este grupo (consulte la sección "Instalación de una aplicación en los equipos cliente en el grupo de administración" en la página [48](#)).
 - Si desea crear una tarea para Servidores de Administración esclavos específicos, inicie la creación de una tarea de distribución remota para equipos específicos (consulte la página "Instalación de una aplicación en equipos cliente específicos" en la página [48](#)).

Se inicia el Asistente para nueva tarea que crea la tarea de distribución remota. Siga las instrucciones del Asistente.

En la ventana **Tipo de tarea** del Asistente para nueva tarea de la sección **Servidor de Administración de Kaspersky Security Center**, abra la carpeta **Avanzado** y seleccione la tarea **Instalar aplicación en Servidores de administración de forma remota**.

El Asistente para tarea nueva creará la tarea de distribución remota de la aplicación seleccionada en Servidores de Administración esclavos específicos.

4. Ejecute la tarea manualmente o espere a que se inicie de acuerdo con la planificación especificada en los parámetros de la tarea.

Al finalizar la tarea de distribución remota, se instalará la aplicación seleccionada en los Servidores de Administración esclavos.

INSTALACIÓN DE APLICACIONES CON EL ASISTENTE DE INSTALACIÓN REMOTA

Puede usar el Asistente de Instalación remota para instalar aplicaciones de Kaspersky El Asistente de instalación remota permite la distribución remota de aplicaciones con paquetes de instalación con paquetes de creación específicamente creados o directamente desde las distribuciones.

Para realizar la correcta instalación en un equipo cliente en el que no se ha instalado el Agente de Red, se deben abrir los siguientes puertos: TCP 139 y 445; UDP 137 y 138. De forma predeterminada, los puertos se abren para todos los equipos cliente incluidos en el dominio. Se abren automáticamente con la utilidad de preparación de distribución (consulte la sección "Preparación de un equipo para instalación remota. La utilidad riprep.exe" en la página [57](#)).

➔ *Para instalar una aplicación con el Asistente de Instalación Remota:*

1. Establezca una conexión con el Servidor de Administración que controla el grupo de administración correspondiente.
2. Seleccione un grupo de administración en el árbol de consola.
3. En el área de trabajo del grupo, abra la ficha **Grupos**.
4. Inicie la instalación de la aplicación haciendo clic en el vínculo **Iniciar instalación**, en la sección **Instalación remota**.

Se iniciará el Asistente de Instalación Remota. Siga las instrucciones del Asistente.

En el paso final del Asistente, haga clic en **Siguiente** para crear y lanzar la tarea de distribución remota en los equipos seleccionados.

Kaspersky Security Center realiza las siguientes acciones utilizando el Asistente de Instalación Remota:

- Crea un paquete de instalación para la instalación de la aplicación (si no se creó antes). El paquete de instalación se encuentra en la carpeta **Almacenamientos** dentro de la subcarpeta **Paquetes de instalación** y tiene un nombre que corresponde al nombre y versión de la aplicación. Puede usar este paquete de instalación para instalar la posteriormente la aplicación.
- Crea e inicia una tarea de instalación remota para equipos específicos o para un grupo de administración. La tarea de distribución remota creada se almacena en la carpeta **Tareas para equipos específicos** o se agrega a las tareas del grupo de administración para el cual se crearon. Más tarde podrá iniciar esta tarea manualmente. El nombre de la tarea corresponde al nombre del paquete de instalación de la aplicación: **Distribuir <Nombre del paquete de instalación>**.

VISUALIZACIÓN DE UN INFORME DE DESPLIEGUE DE LA PROTECCIÓN

Puede usar el **Informe de despliegue de la protección** para supervisar el progreso de la distribución de protección de red.

➔ *Para ver un informe de distribución de protección de red:*

1. Conéctese a un Servidor de Administración del cual se requiera un informe de distribución.
2. En el árbol de consola, seleccione la carpeta **Informes y notificaciones**.
3. En la carpeta **Informes y notificaciones**, seleccione la plantilla de informe llamada **Informe de despliegue de la protección**.

El panel de resultados mostrará un informe que contiene información sobre la distribución de protección en todos los equipos cliente de la red.

Puede generar un nuevo informe de distribución de protección y especificar el tipo de datos que debe incluir:

- Para un grupo de administración
- Para un conjunto de equipos cliente
- Para una selección de equipos cliente
- Para todos los equipos cliente

Para obtener información detallada sobre cómo crear un informe nuevo, consulte la *Guía del Administrador de Kaspersky Security Center*.

Kaspersky Security Center supone que el equipo está protegido por un antivirus si tiene una aplicación antivirus instalada y está activada su funcionalidad de protección en tiempo real.

ELIMINACIÓN REMOTA DE APLICACIONES

Mediante Kaspersky Security Center, puede eliminar aplicaciones incompatibles que causan conflictos en el funcionamiento del software Kaspersky Lab administrado por medio de Kaspersky Security Center.

Puede realizar la eliminación remota de aplicaciones de los equipos cliente ejecutando tareas de eliminación remota. Kaspersky Security Center le permite crear los siguientes tipos de tareas de eliminación remota:

- *Tareas de grupo*. Tareas creadas para los equipos cliente de los grupos de administración seleccionados.
- *Tareas para equipos específicos*. Tareas creadas para equipos cliente específicos según si estos pertenecen a un grupo de administración en particular o no.

EN ESTA SECCIÓN

Eliminación remota de una aplicación de los equipos cliente del grupo de administración..... [52](#)

Eliminación remota de una aplicación de equipos cliente específicos [53](#)

ELIMINACIÓN REMOTA DE UNA APLICACIÓN DE LOS EQUIPOS CLIENTE DEL GRUPO DE ADMINISTRACIÓN

➤ *Para eliminar una aplicación de forma remota de los equipos cliente del grupo de administración:*

1. Establezca una conexión con el Servidor de Administración que controla el grupo de administración correspondiente.
2. Seleccione un grupo de administración en el árbol de consola.
3. En el área de trabajo del grupo, abra la ficha **Tareas**.
4. Ejecute la creación de tarea haciendo clic en el vínculo **Crear una tarea**.

Se iniciará el Asistente para nueva tarea. Siga las instrucciones del Asistente.

En la ventana **Tipo de tarea** del Asistente para nueva tarea del nodo **Servidor de Administración de Kaspersky Security Center**, en la carpeta **Avanzado**, seleccione la tarea **Desinstalar aplicación en remoto**.

El Asistente para nueva tarea crea una tarea de grupo de eliminación remota de la aplicación seleccionada. La nueva tarea aparece en el área de trabajo del grupo de administración, en la ficha **Tareas**.

5. Ejecute la tarea manualmente o espere a que se inicie de acuerdo con la planificación especificada en los parámetros de la tarea.

Al finalizar la tarea de eliminación remota, se eliminará la aplicación seleccionada de los equipos cliente en el grupo de administración.

ELIMINACIÓN REMOTA DE UNA APLICACIÓN DE EQUIPOS CLIENTE ESPECÍFICOS

➤ *Para desinstalar una aplicación de forma remota de los equipos cliente especificados:*

1. Establezca una conexión con el Servidor de Administración que controla el equipo correspondiente.
2. Seleccione en el árbol de consola la carpeta **Tareas para equipos específicos**.
3. Ejecute la creación de tarea haciendo clic en el vínculo **Crear una tarea**.

Se iniciará el Asistente para nueva tarea. Siga las instrucciones del Asistente.

En la ventana **Tipo de tarea** del Asistente para nueva tarea del nodo **Servidor de Administración de Kaspersky Security Center**, en la carpeta **Avanzado**, seleccione la tarea **Desinstalar aplicación en remoto**.

El Asistente para nueva tarea crea una tarea de eliminación remota de la aplicación seleccionada de equipos específicos. Las nuevas tareas aparecen en el área de trabajo de la carpeta **Tareas para equipos específicos**.

4. Ejecute la tarea manualmente o espere a que se inicie de acuerdo con la planificación especificada en los parámetros de la tarea.

Al finalizar la tarea de eliminación remota, se eliminará la aplicación seleccionada de los equipos cliente especificados.

TRABAJO CON PAQUETES DE INSTALACIÓN

Al crear tareas de instalación remota el sistema usa paquetes de instalación que contienen los conjuntos de parámetros necesarios para la instalación del software. Puede usar el mismo paquete de instalación varias veces.

Los paquetes de creación creados para un Servidor de Administración se encuentran en la carpeta **Repositorios**, la subcarpeta **Paquetes de instalación** del árbol de consola. Los paquetes de instalación se almacenan en el Servidor de Administración, en una subcarpeta de servicio llamada Paquetes, dentro de la carpeta compartida especificada.

EN ESTA SECCIÓN

Creación de un paquete de instalación	54
Distribución de paquetes de instalación a Servidores de Administración esclavos.....	54
Distribución de paquetes de instalación mediante Agentes de Actualización	55
Transferencia de resultados de distribución de aplicaciones a Kaspersky Security Center	55

CREACIÓN DE UN PAQUETE DE INSTALACIÓN

➤ *Para crear un paquete de instalación:*

1. Conéctese al Servidor de Administración necesario.
2. En el árbol de consola seleccione la carpeta **Repositorios** y la subcarpeta **Paquetes de instalación**.
3. Inicie el proceso de creación de paquetes de instalación de una de las siguientes maneras:
 - En el menú contextual de la carpeta **Paquetes de instalación**, seleccione **Nuevo** → **Paquete de instalación**.
 - En el menú contextual de la lista de paquetes de instalación, seleccione **Nuevo** → **Paquete de instalación**.
 - Haga clic en el vínculo **Crear paquete de instalación**, en la sección de control de paquetes de instalación.

Se iniciará el Asistente de paquete nuevo. Siga las instrucciones del Asistente.

Después de completarse la secuencia del Asistente de paquete nuevo, aparece el nuevo paquete de instalación en el área de trabajo de la carpeta **Paquetes de instalación**.

No es necesario crear el paquete de instalación para la distribución manual del Agente del Red. Se crea automáticamente durante la instalación de Kaspersky Security Center y se almacena en la carpeta **Paquetes de instalación**. Si se ha eliminado el paquete para la instalación remota del Agente de Red, puede volver a crearla seleccionando el archivo nagent9.kud en la carpeta NetAgent del paquete de distribución de Kaspersky Security Center.

Al crear un paquete de instalación del Servidor de Administración, seleccione el archivo sc9.kud en la carpeta raíz del paquete de distribución de Kaspersky Security Center como el archivo de descripción.

DISTRIBUCIÓN DE PAQUETES DE INSTALACIÓN A SERVIDORES DE ADMINISTRACIÓN ESCLAVOS

➤ *Para distribuir paquetes de instalación a Servidores de Administración:*

1. Establezca una conexión con el Servidor de Administración que controla los Servidores de Administración esclavos correspondientes.
2. Inicie la creación de la tarea de distribución de paquetes de instalación en los Servidores de Administración esclavos de una de las siguientes formas:
 - Si desea crear una tarea para los Servidores de Administración esclavos en el grupo de administración seleccionado, inicie la creación de una tarea de grupo para este grupo.
 - Si desea crear una tarea para Servidores de Administración esclavos, inicie la creación de una tarea para computadores específicos.

Se iniciará el Asistente para nueva tarea. Siga las instrucciones del Asistente.

En la ventana **Tipo de tarea** del Asistente para nueva tarea en el nodo **Servidor de Administración de Kaspersky Security Center**, abra la carpeta **Avanzado** y seleccione la tarea **Distribuir paquete de instalación**.

El Asistente para tarea nueva creará la tarea de distribución de los paquetes de instalación seleccionados en los Servidores de Administración esclavos específicos.

3. Ejecute la tarea manualmente o espere a que se inicie de acuerdo con la planificación especificada en los parámetros de la tarea.

Como resultado de esta tarea, los paquetes de instalación seleccionados se copiarán en los Servidores de Administración esclavos específicos.

DISTRIBUCIÓN DE PAQUETES DE INSTALACIÓN MEDIANTE AGENTES DE ACTUALIZACIÓN

Puede usar los Agentes de Actualización para distribuir paquetes de instalación dentro de un grupo.

Después de haber recibido los paquetes de instalación del Servidor de Administración, los Agentes de Actualización los distribuyen automáticamente a los equipos cliente mediante una distribución a varias direcciones IP. Los paquetes nuevos se distribuyen dentro de un grupo de administración una sola vez. Si el equipo cliente se desconectó de la red corporativa en el momento de la distribución, el Agente de Red del equipo cliente descarga automáticamente el paquete de instalación necesario de un Agente de Actualización cuando se inicia la tarea de instalación.

TRANSFERENCIA DE RESULTADOS DE DISTRIBUCIÓN DE APLICACIONES A KASPERSKY SECURITY CENTER

➤ *Para configurar la transferencia de información de diagnóstico sobre los resultados de la instalación de la aplicación a Kaspersky Security Center:*

1. Desplácese a la carpeta del paquete de instalación creado utilizando Kaspersky Security Center para la aplicación seleccionada. La carpeta se puede encontrar en la carpeta compartida especificada durante la instalación de Kaspersky Security Center.
2. Abra el archivo con la extensión .kpd o .kud para editar (por ejemplo, en el editor Bloc de notas de Microsoft Windows). El archivo tiene el formato de un archivo .ini de configuración normal.
3. Agregue las siguientes líneas al archivo:

```
[SetupProcessResult]
```

```
Wait=1
```

Este comando configura Kaspersky Security Center para que espere la finalización de la configuración de la aplicación, para la cual se creó el paquete de instalación y para analizar el código de retorno. Si debe desactivar la transferencia de datos de diagnóstico, establezca la llave de espera en 0.

4. Agregue la descripción de los códigos de retorno para una instalación exitosa. Para ello, agregue las siguientes líneas al archivo:

```
[SetupProcessResult_SuccessCodes]
```

```
<código de retorno>=[<descripción>]
```

```
<código de retorno 1>=[<descripción>]
```

```
...
```

Los corchetes contienen llaves opcionales.

Sintaxis de las líneas:

- <código de retorno>. Cualquier número que corresponda al código de retorno del instalador. La cantidad de códigos de retorno puede ser arbitraria.
- <descripción>. Descripción del texto del resultado de la instalación. Se puede omitir la descripción.

5. Agregue la descripción de los códigos de retorno para una instalación fallida. Para ello, agregue las siguientes líneas al archivo:

```
[SetupProcessResult_ErrorCodes]

<código de retorno>=[<descripción>]

<código de retorno 1>=[<descripción>]

...
```

La sintaxis de estas líneas es idéntica a la sintaxis de las líneas que contienen códigos de retorno de instalación exitosa.

6. Cierre el archivo .kpd o .kud guardando todos los cambios.

A continuación, la información sobre los resultados de la instalación de la aplicación definida por el usuario se incluirá en los registros de Kaspersky Security Center y aparecerá en la lista de eventos, en los informes y en los registros de tareas.

RECUPERACIÓN DE VERSIONES ACTUALIZADAS DE LAS APLICACIONES

Kaspersky Security Center permite recuperar versiones actualizadas de aplicaciones corporativas almacenadas en los servidores de Kaspersky Lab.

➔ *Para recuperar las versiones actualizadas de aplicaciones corporativas de Kaspersky Lab:*

1. Abra la ventana de la aplicación principal de Kaspersky Security Center.
2. Abra la ventana **Versiones de la aplicación actual** haciendo clic en el vínculo **No hay versiones nuevas de productos Kaspersky Lab disponibles**, en la sección **Distribución**.

El vínculo **No hay versiones nuevas de productos Kaspersky Lab disponibles** se habilita cuando el Servidor de Administración encuentra una versión nueva de la aplicación corporativa en un servidor de Kaspersky Lab.

3. Seleccione los paquetes de instalación con las teclas **SHIFT** y **CTRL**.
4. Haga clic en el botón **Crear aplicaciones y crear los paquetes de instalación correspondientes**.

Como resultado, Kaspersky Security Center carga los paquetes de instalación de las aplicaciones en el Servidor de Administración en la carpeta compartida que se especifica al instalar Kaspersky Security Center. Los paquetes de instalación recientemente creados también se trasladan a la carpeta compartida, a una subcarpeta llamada Paquetes.

Después de cerrar la ventana **Versiones de la aplicación actual** desaparece el vínculo **No hay versiones nuevas de productos Kaspersky Lab disponibles** de la sección **Distribución**.

Puede administrar los paquetes de instalación recientemente creados si selecciona la subcarpeta **Paquetes de instalación** de la carpeta **Repositorios** del árbol de consola.

También puede abrir la ventana **Versiones de la aplicación actual** haciendo clic en el vínculo **Ver versión actual de las aplicaciones Kaspersky Lab**, en el área de trabajo de la carpeta **Paquetes de instalación**.

PREPARACIÓN DE UN EQUIPO PARA INSTALACIÓN REMOTA. LA UTILIDAD RIPREP.EXE

La distribución de la aplicación en el equipo cliente puede finalizar con error por las siguientes razones:

- La tarea ya se ejecutó correctamente en este equipo. En este caso, la tarea no debe volver a ejecutarse.
- Cuando se inició la tarea, el equipo estaba apagado. En este caso, encienda el equipo y reinicie la tarea.
- No hay conexión entre el Servidor de Administración y el Agente de Red instalado en el equipo cliente. Para determinar la causa del problema, use la utilidad diseñada para diagnóstico remoto de los equipos cliente (klactgui). Para obtener información detallada sobre cómo usar esta utilidad, consulte la *Guía del Administrador de Kaspersky Security Center*.
- Si el Agente de Red no está instalado en el equipo, se pueden producir los siguientes problemas:
 - El equipo cliente tiene habilitado el **Uso compartido de archivos simple**.
 - El servicio del servidor se está ejecutando en el equipo cliente.
 - Los puertos necesarios están cerrados en el equipo cliente.
 - La cuenta de usuario que se utiliza para ejecutar la tarea no tiene privilegios suficientes.

Para solucionar los problemas que se produjeron al instalar la aplicación en un equipo cliente sin el Agente de Red instalado, puede usar esta utilidad designada para la preparación de equipos para la instalación remota (riprep).

Esta sección contiene una descripción de la utilidad que le permite preparar un equipo para la instalación remota (riprep). La utilidad se encuentra en la carpeta de instalación de Kaspersky Security Center en el equipo en el que está instalado el Servidor de Administración.

La utilidad que se usa para preparar un equipo para la instalación remota no ejecuta Microsoft Windows XP Home Edition.

EN ESTA SECCIÓN

Preparación del equipo para la distribución remota en modo interactivo	57
Preparación del equipo para la distribución remota en modo silencioso.....	58

PREPARACIÓN DEL EQUIPO PARA LA DISTRIBUCIÓN REMOTA EN MODO INTERACTIVO

► Para preparar el equipo para la distribución remota en el modo interactivo:

1. Ejecute el archivo riprep.exe en el equipo cliente.
2. En la ventana principal de la utilidad de preparación de distribución remota que se abre, seleccione las siguientes casillas de verificación:
 - **Desactivar uso compartido de archivos simple.**
 - **Iniciar el servicio del Servidor**

- **Abrir puertos**
- **Agregar una cuenta**
- **Desactivar control de cuenta de usuario (UAC)** Esta configuración sólo está disponible para equipos que ejecutan con Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows 7, o Microsoft Windows Server 2008.

3. Haga clic en el botón **Inicio**.

Como resultado, las etapas de preparación de equipos de distribución remota se muestran en la parte inferior de la ventana principal de la utilidad.

Si ha seleccionado la casilla de verificación **Agregar una cuenta**, se mostrará una solicitud para ingresar el nombre de usuario y la contraseña al crear una cuenta. Se creará una cuenta local, que pertenece al grupo de administradores locales.

Si selecciona la casilla de verificación **Desactivar control de cuenta de usuario (UAC)**, se intentará desactivar el Control de cuenta de usuario incluso si UAC se desactivó antes de que se iniciara la utilidad. Después de desactivar UAC, se mostrará una solicitud para reiniciar el equipo.

PREPARACIÓN DEL EQUIPO PARA LA DISTRIBUCIÓN REMOTA EN MODO SILENCIOSO

► *Para preparar el equipo para la distribución remota en modo silencioso:*

Ejecute el archivo `riprep.exe` en el equipo cliente desde la línea de comandos con el conjunto de llaves requerido.

Sintaxis de línea de comandos de la utilidad:

```
riprep.exe [-silent] [-cfg CONFIG_FILE] [-tl traceLevel]
```

Los parámetros de la línea de comandos son los siguientes:

- `-silencioso`: inicia la utilidad en el modo no interactivo.
- `-cfg CONFIG_FILE`: define la configuración de la utilidad donde `CONFIG_FILE` – ruta al archivo de configuración (un archivo con extensión `.ini`).
- `-tl traceLevel`: define el nivel de seguimiento, donde `traceLevel` – Un número de 0 a 5. Si no se especifica la llave, se usa el valor 0.

Puede ejecutar las siguientes tareas iniciando la utilidad en modo silencioso:

- Desactivación del uso compartido de archivos simple.
- Inicio del servicio del Servidor en el equipo cliente.
- Apertura de los puertos.
- Creación de una cuenta local.
- Desactivación del Control de Cuenta de Usuario (UAC).

Puede especificar los parámetros de preparación del equipo para la distribución remota en el archivo de configuración especificado en la llave `-cfg`. Para especificar estos parámetros, agregue la siguiente información al archivo de configuración:

- En la sección `Común`, especifique las tareas a realizar:

- `DisableSFS`: desactivar uso compartido de archivos simple (0: la tarea se desactiva; 1: la tarea se activa).
- `StartServer`: iniciar el servicio del servidor (0: la tarea se desactiva; 1: la tarea se activa).
- `OpenFirewallPorts`: abrir los puertos necesarios (0: la tarea se desactiva; 1: la tarea se activa).
- `DisableUAC`: desactivar control de cuenta de usuario (0: la tarea se desactiva; 1: la tarea se activa).
- `RebootType`: definir el comportamiento si se requiere reiniciar el equipo cuando UAC está desactivado. Puede usar los siguientes valores:
 - 0: nunca reiniciar el equipo.
 - 1: reiniciar el equipo, si UAC se activó antes de iniciar la utilidad.
 - 2: forzar el reinicio, si UAC se activó antes de iniciar la utilidad.
 - 4: siempre reiniciar el equipo.
 - 5: siempre reiniciar el equipo obligatoriamente.
- En la sección `Cuenta de usuario`, especifique el nombre de cuenta (`usuario`) y la contraseña (`Pwd`).

Contexto de ejemplo del archivo de configuración:

```
[Common]
DisableSFS=0
StartServer=1
OpenFirewallPorts=1

[UserAccount]
usuario=Admin
Pwd=Pass123
```

Una vez que finaliza la utilidad, se crearán los siguientes archivos en la carpeta de inicio de la utilidad:

- `riprep.txt`: informe de la operación, en el cual se mencionan las etapas de operación de la utilidad con motivos para estas operaciones.
- `riprep.log`: el archivo de seguimiento (se crea si el nivel de seguimiento se establece por sobre 0).

INSTALACIÓN LOCAL DE APLICACIONES

Esta sección proporciona un procedimiento de instalación para las aplicaciones que pueden instalarse en un equipo local solamente.

Para realizar la instalación local de las aplicaciones en un equipo cliente específico, debe contar con derechos de administrador para ese equipo.

➤ *Para instalar las aplicaciones localmente en un equipo cliente específico:*

1. Instale el Agente de Red en un equipo cliente y configure la conexión entre el equipo cliente y el Servidor de Administración.
2. Instale las aplicaciones requeridas en el equipo como se describe en los manuales para estas aplicaciones.
3. Instale un complemento de control para cada una de las aplicaciones instaladas en el equipo del administrador.

Kaspersky Security Center también la opción de instalación local de aplicaciones con un paquete de instalación independiente.

La creación de paquetes de instalación independientes sólo se encuentra disponible para las siguientes aplicaciones.

- Kaspersky Anti-Virus 6.0 para Windows Workstations MP4.
- Kaspersky Anti-Virus 6.0 para Windows Servers MP4.
- Kaspersky Anti-Virus 6.0 para Windows Servers Enterprise Edition.
- Kaspersky Anti-Virus 8.0 para Windows Servers Enterprise Edition.
- Kaspersky Anti-Virus 8.0 para Storage.
- Kaspersky Anti-Virus 6.0 Second Opinion Solution.
- Kaspersky Endpoint Security 8 para Windows.

EN ESTA SECCIÓN

Instalación local del Agente de Red	60
Instalación local del complemento de administración de aplicaciones	61
Instalación de aplicaciones en modo silencioso	61
Instalación de software con paquetes independientes	62

INSTALACIÓN LOCAL DEL AGENTE DE RED

➤ *Para instalar el Agente de Red en un equipo localmente:*

Ejecute el archivo setup.exe desde el CD que contiene el paquete de distribución de Kaspersky Security Center en la carpeta Packages\NetAgent. Se iniciará el Asistente de Instalación de Agente de Red. Siga las instrucciones del Asistente.

La instalación del Agente de Red desde el paquete de distribución descargado de Internet no difiere de la instalación del CD de instalación.

Después de que finalice el Asistente, el Agente de Red se instalará en el equipo.

Puede ver las propiedades del servicio del Agente de Red de Kaspersky Security Center, iniciar, detener y supervisar la actividad del Agente de Red por medio de herramientas estándares de Microsoft Windows: Administración de equipos\Servicios.

El Agente de Red se instala en el equipo de destino junto con un complemento para trabajar con Cisco Network Admission Control (NAC). Este complemento se utiliza si el equipo tiene Cisco Trust Agent instalado.

Si desea usar un equipo en el que esté instalado el Agente de Red como puerta de enlace de conexión para un grupo de administración seleccionado, debe especificar que el equipo en el que está instalado el Agente de Red es el Agente de Actualización, que se está usando como puerta de enlace de conexión (consulte la sección "Definición de un Agente de Actualización. Configuración de un Agente de Actualización" en la página [42](#)).

INSTALACIÓN LOCAL DEL COMPLEMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE APLICACIONES

➤ *Para instalar el complemento de administración de aplicaciones:*

En un equipo que tenga la Consola de Administración instalada, ejecute el archivo ejecutable klcfginst.exe, que está incluido en el paquete de distribución de la aplicación. El klcfginst.exe está incluido en todas las aplicaciones que se pueden controlar con Kaspersky Security Center. La instalación se facilita con el asistente y no requiere la configuración manual de los parámetros.

INSTALACIÓN DE APLICACIONES EN MODO SILENCIOSO

➤ *Para instalar una aplicación en modo silencioso:*

1. Abra la ventana de la aplicación principal de Kaspersky Security Center
2. En la carpeta **Almacenamientos** del árbol de consola, abra la subcarpeta **Paquetes de instalación** y seleccione el paquete de instalación de la aplicación necesaria o cree un nuevo paquete de instalación para esta aplicación.

El paquete de instalación se almacenará en el Servidor de Administración en la carpeta de servicio Paquetes dentro de la carpeta compartida. Una subcarpeta por separado corresponde a cada paquete de instalación.

3. Abra la carpeta del paquete de instalación requerido de una de las siguientes formas:
 - Copie la carpeta correspondiente al paquete de instalación correspondiente desde el Servidor de Administración al equipo cliente. A continuación, abra la carpeta que acaba de copiar en el equipo cliente.
 - En el equipo cliente, abra la carpeta compartida en el Servidor de Administración que corresponde al paquete de instalación requerido.

Si la carpeta compartida se encuentra en un equipo que ejecuta el sistema operativo Microsoft Windows Vista, seleccione el valor **Desactivado** para la configuración **Control de Cuenta de Usuario: Ejecutar todos los administradores en modo Aprobación de Admin (Inicio → Panel de control → Administración → Directiva de seguridad local → Configuración de seguridad)**.

4. Según la aplicación seleccionada, realice las siguientes acciones:

- En el caso de Kaspersky Anti-Virus para Windows Workstations, Kaspersky Anti-Virus para Windows Servers y Kaspersky Security Center, abra la subcarpeta `exec` y ejecute el archivo ejecutable (un archivo con la extensión `.exe`) con la llave `/s`.
- En el caso de otras aplicaciones Kaspersky Lab, ejecute el archivo ejecutable (un archivo con la extensión `.exe`) con la llave `/s` en la carpeta abierta.

Puede usar el archivo de respuesta al instalar Kaspersky Security Center en modo silencioso. Este archivo contiene los parámetros de instalación de la aplicación y permite instalar varias aplicaciones con parámetros idénticos.

➤ *Para crear un archivo de respuesta para Kaspersky Security Center:*

1. En la línea de comando, vaya a la carpeta que contiene el paquete de configuración de la aplicación Kaspersky Security Center y ejecute el archivo ejecutable con la llave `-r`.

Se iniciará el Asistente de Instalación de la aplicación en el equipo en modo de escritura. El archivo de respuesta `setup.iss` se creará en la misma carpeta desde la cual se inició el archivo de configuración de la aplicación.

2. Configure los parámetros de instalación de la aplicación siguiendo las instrucciones del Asistente de Instalación.

La instalación de Kaspersky Security Center se suspenderá antes de que comience la copia de los archivos y el archivo de respuesta se creará en la carpeta especificada. El archivo de respuesta que creó debe copiarse en la carpeta de instalación de Kaspersky Security Center, en la subcarpeta `Share\Packages\\exec`. A continuación, la configuración especificada en el archivo de respuesta se utilizará automáticamente durante la instalación de Kaspersky Security Center en modo silencioso.

El archivo de respuesta se puede usar para actualizar la versión de Kaspersky Security Center en modo silencioso. El archivo de respuesta también se puede usar para actualizar la versión de la aplicación que lo creó.

INSTALACIÓN DE SOFTWARE CON PAQUETES INDEPENDIENTES

Kaspersky Security Center permite crear paquetes independientes para la instalación de aplicaciones. Un paquete independiente es un archivo ejecutable que se encuentra en el servidor web, se envía por correo electrónico o se transfiere al cliente de otra manera. Puede iniciar el archivo localmente recibido en el equipo e instalar la aplicación sin la participación de Kaspersky Security Center.

➤ *Para instalar una aplicación con el paquete de instalación independiente:*

1. Conéctese al Servidor de Administración necesario.
2. En la carpeta del árbol de consola **Repositorios** seleccione la subcarpeta **Paquetes de instalación**.
3. En el área de trabajo, seleccione el paquete de instalación de la aplicación requerida.
4. Inicie el proceso de creación de un paquete de instalación independiente con uno de los siguientes métodos:
 - En le menú contextual del paquete de aplicación, seleccione **Crear paquete de instalación independiente**.
 - Haga clic en **Crear paquete de instalación independiente**, en el área de trabajo del paquete de instalación.

Se iniciará el Asistente de creación de paquetes de instalación independientes. Siga las instrucciones del Asistente.

En el paso final del asistente, seleccione un método para transmitir el paquete de instalación independiente a un equipo cliente.

5. Transmita el paquete de instalación independiente al equipo cliente.
6. Ejecute el paquete de instalación independiente en el equipo cliente.

Como resultado, la aplicación se instalará en el equipo cliente con la configuración especificada en el paquete de instalación independiente.

INFORMACIÓN SOBRE LAS PRUEBAS DE CARGA

Esta sección contiene información sobre el rendimiento del sistema de administración y los problemas relacionados con la carga en la red corporativa en casos donde el Servidor de Administración trabaja con una gran cantidad de equipos cliente.

EN ESTA SECCIÓN

Resultados de la prueba de carga	64
Carga de red	66

RESULTADOS DE LA PRUEBA DE CARGA

Para realizar las pruebas de carga de Kaspersky Security Center, se seleccionaron las siguientes situaciones administrativas:

- Conexión del cliente al Servidor de Administración sin sincronización (en la página [67](#)). Esta situación imita el estado de "inactividad" del sistema de administración cuando el Servidor de Administración mantiene conexiones periódicas de los equipos cliente sin sincronización de datos. El Servidor de Actualización actualiza la información de su base de datos con la información de registro sobre las conexiones recientes de los equipos cliente al servidor, pero los datos no se modifican en los equipos cliente.
- Conexión de un equipo cliente al Servidor de Administración con sincronización (consulte la sección "Conexión del cliente al Servidor de Administración con sincronización" en la página [67](#)). Esta situación emula el caso de una directiva o de una tarea de grupo que se está modificando en el Servidor de Administración y un equipo cliente que sincroniza su copia de datos con los datos del Servidor de Administración cuando se conecta al Servidor de Administración.
- Actualizaciones de bases de datos regulares (en la página [68](#)). Esta situación emula un caso en el que los equipos cliente actualizan sus propias bases de datos del Servidor de Administración con el Agente de Red.

Se ha probado el rendimiento de cada una de las situaciones de administración de llaves, y se ha definido la cantidad máxima permitida de equipos cliente al que un Servidor de Administración puede prestarle servicios dentro del tiempo especificado.

El tiempo total de servicio recomendado no debe exceder una hora para todos los equipos cliente al realizar cualquiera de las operaciones de administración de llaves. Por lo tanto, los datos del tiempo de servicio que se mencionan a continuación varían de 15 minutos a una hora.

Para la prueba se utilizaron las siguientes configuraciones de hardware del Servidor de Administración: sistema operativo de 64 bits (procesador de 4 núcleos Intel Xeon E5450 con frecuencia de operación de 2.5 GHz, 16 GB de RAM, HDD SATA 2x320 RAID 0).

El servidor de base de datos Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition se instaló en otro equipo diferente del Servidor de Administración.

La prueba se realizó en la red Ethernet de 1000 Mbit/s.

EN ESTA SECCIÓN

Conexión del equipo cliente al Servidor de Administración sin sincronización..... [65](#)

Conexión del equipo cliente al Servidor de Administración con sincronización [65](#)

Actualizaciones de base de datos regulares [66](#)

CONEXIÓN DEL EQUIPO CLIENTE AL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN SIN SINCRONIZACIÓN

Esta situación describe el estado "inactivo" del sistema de administración cuando no se producen cambios en los datos del lado de los equipos cliente o del Servidor de Administración. Los equipos cliente se conectan al Servidor de Administración con el intervalo definido por el administrador. El Servidor de Administración compara el estado de los datos en el equipo cliente con el estado de los datos en el servidor y registra información sobre la última conexión del cliente en la base de datos de Kaspersky Security Center.

Esta sección lo informa sobre la velocidad de los intentos de procesamiento realizados por los equipos cliente para obtener acceso al Servidor de Administración (consulte la siguiente tabla).

Tabla 7. Resultados de la prueba de carga

CANTIDAD DE EQUIPOS CLIENTE CONECTADOS AL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN	VELOCIDAD DE PROCESAMIENTO DE LOS INTENTOS
10	3.55
50	15.85
100	32.73
150	51.87

CONEXIÓN DEL EQUIPO CLIENTE AL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN CON SINCRONIZACIÓN

Esta situación describe el estado del sistema de administración cuando se produce una sincronización de datos intensiva entre un equipo cliente y el Servidor de Administración. Los equipos cliente se conectan al Servidor de Administración con la frecuencia definida por el administrador. El Servidor de Administración compara el estado de los datos en el equipo cliente con el estado de los datos del servidor, registra información sobre la última conexión del cliente en la base de datos del Servidor de Administración y realiza la sincronización de datos entre el equipo cliente y el Servidor de Administración.

Las situaciones de administración que invocan la sincronización masiva de clientes con el Servidor de Administración son las siguientes:

- Creación, eliminación o modificación de una directiva
- Creación, eliminación o modificación de tareas de grupo
- Administración de tareas de grupo (inicio, detención, pausa, reanudación)
- Sincronización de la información sobre las bases de datos después de la actualización de bases de datos en equipos cliente

Esta sección lo informa sobre la velocidad de los intentos de procesamiento realizados por los equipos cliente para obtener acceso al Servidor de Administración (consulte la siguiente tabla).

Tabla 8. Resultados de la prueba de carga

CANTIDAD DE EQUIPOS CLIENTE CONECTADOS AL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN	VELOCIDAD DE PROCESAMIENTO DE LOS INTENTOS
10	2.08
50	16.30
100	25.77
150	29.38

ACTUALIZACIONES DE BASE DE DATOS REGULARES

Esta situación describe el estado del sistema de administración después de que un Servidor de Administración recibe otra actualización de base de datos regular e inicia automáticamente la tarea de grupo para actualizar las bases de datos en los equipos cliente. Los clientes se conectan con el Servidor de Administración con el intervalo definido por el administrador especificado en las propiedades de la tarea. La base de datos de descarga de clientes se actualiza con la conexión al Servidor de Administración.

La sección lo informa sobre la velocidad de la transferencia de datos desde el Servidor de Administración a los equipos cliente (consulte la siguiente tabla).

Tabla 9. Resultados de la prueba de carga

CANTIDAD DE EQUIPOS CLIENTE CONECTADOS AL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN	VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA DE DATOS (MB/s)
1	15.42
3	22.57
5	35.89
7	47.35

CARGA DE RED

Esta sección contiene información sobre el volumen del tráfico de red que los equipos cliente y el Servidor de Administración intercambian durante operaciones administrativas clave. La principal carga en la red se ocasiona debido a las siguientes situaciones administrativas en curso:

- Distribución inicial de protección antivirus.
- Actualización de base de datos inicial.
- Conexión de un equipo cliente al Servidor de Administración sin sincronización.
- Conexión de un equipo cliente al Servidor de Administración con sincronización.
- Actualizaciones regulares de bases de datos.

A continuación, se presenta cierta información sobre el tráfico de red que se genera al conectar un equipo cliente al Servidor de Administración con o sin sincronización, y también al actualizar bases de datos regularmente.

EN ESTA SECCIÓN

Conexión del cliente al Servidor de Administración sin sincronización [67](#)

Conexión del cliente al Servidor de Administración con sincronización [67](#)

Actualizaciones de base de datos regulares [68](#)

CONEXIÓN DEL CLIENTE AL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN SIN SINCRONIZACIÓN

Esta situación describe el estado "inactivo" del sistema de administración cuando no se producen cambios en los datos del lado de los equipos cliente o del Servidor de Administración. Los clientes se conectan al Servidor de Administración con el intervalo definido por el usuario y el Servidor compara el estado de los datos en el cliente con el estado de los datos en el servidor y registra información sobre la última conexión del cliente en la base de datos (consulte la siguiente tabla).

Esta sección brinda información sobre el tráfico en 10 minutos (consulte la siguiente tabla).

Tabla 10. Tráfico

CANTIDAD DE EQUIPOS MANTENIDOS	TRÁFICO DE LOS EQUIPOS CLIENTE AL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN (KB)	TRÁFICO DEL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN A LOS EQUIPOS CLIENTE (KB)	TRÁFICO TOTAL (PARA UN SOLO EQUIPO CLIENTE) (KB)
10	35.63	16.44	5.31
50	80.66	57.13	2.76
100	149.13	122.09	2.71
150	246.35	209.11	3.04

CONEXIÓN DEL CLIENTE AL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN CON SINCRONIZACIÓN

Esta situación describe el estado del sistema de administración cuando se produce una sincronización de datos intensiva entre un equipo cliente y el Servidor de Administración. Los equipos cliente se conectan al Servidor de Administración con el intervalo definido por el administrador. El Servidor de Administración compara el estado de los datos en un equipo cliente con los del servidor, registra información sobre la última conexión del equipo cliente en la base de datos y sincroniza los datos (consulte la siguiente tabla).

La sincronización masiva de equipos cliente con el Servidor de Administración se produce al ejecutar las siguientes situaciones:

- Creación, eliminación o modificación de una directiva
- Creación, eliminación o modificación de una tarea de grupo
- Administración de tareas de grupo (inicio, detención, pausa, reanudación)
- Sincronización de información sobre bases de datos tras la actualización de base de datos por parte de clientes.

Esta sección brinda información sobre el tráfico en 10 minutos (consulte la siguiente tabla).

Tabla 11. Tráfico

CANTIDAD DE EQUIPOS MANTENIDOS	TRÁFICO DE LOS EQUIPOS CLIENTE AL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN (KB)	TRÁFICO DEL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN A LOS EQUIPOS CLIENTE (KB)	TRÁFICO TOTAL (PARA UN SOLO EQUIPO CLIENTE) (KB) ¹
10	77.75	29.77	10.75
50	211.26	92.61	6.08
100	435.73	202.14	6.38
150	502.64	248.32	5.01

El volumen del tráfico varía considerablemente según si se utiliza o no la opción de entrega basada en varias direcciones IP. Si se utiliza la opción de entrega basada en varias direcciones IP, el volumen de tráfico total disminuye aproximadamente N veces para el grupo, donde N representa el número total de equipos incluidos en el grupo de administración.

ACTUALIZACIONES DE BASE DE DATOS REGULARES

Esta sección ofrece información sobre los valores de volumen de tráfico al actualizar las bases de datos regularmente, en caso de que los equipos cliente reciban todas las actualizaciones según la planificación (la siguiente tabla muestra los valores del volumen de tráfico durante los últimos 10 minutos).

Tabla 12. Tráfico

CANTIDAD DE EQUIPOS MANTENIDOS	TRÁFICO DE LOS EQUIPOS CLIENTE AL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN (KB)	TRÁFICO DEL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN A LOS EQUIPOS CLIENTE (KB)	TRÁFICO TOTAL (PARA UN SOLO EQUIPO CLIENTE) (KB) ²
1	213.87	6867.51	7081.38
3	563.64	19183.60	6582.41
5	895.18	29550.97	6089.23
7	1178.16	38897.19	5725.05

El volumen del tráfico varía considerablemente según si se utiliza o no la opción de entrega basada en varias direcciones IP. Si se utiliza la opción de entrega basada en varias direcciones IP, el volumen de tráfico total disminuye aproximadamente N veces para el grupo, donde N representa el número total de equipos incluidos en el grupo de administración.

¹ Los datos de la tabla pueden variar levemente según la situación de sincronización y el volumen de los datos modificados.

² Los datos de la tabla pueden variar levemente según la versión actual de la base de datos.

CONTACTO CON EL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

Puede obtener la información sobre la aplicación de los especialistas del Servicio de Soporte Técnico, por teléfono o a través de Internet. Cuando se ponga en contacto con el Servicio de Soporte Técnico, tendrá que facilitar información acerca de la licencia de Kaspersky Security Center.

El Servicio de Soporte Técnico responderá a sus preguntas relativas a la instalación y uso de la aplicación que no estén cubiertas en la Ayuda. Si su equipo ha sido infectado, le asistirán neutralizando las consecuencias de actividad maliciosa.

Antes de contactar con el Servicio de Soporte Técnico, lea por favor las reglas de soporte para los productos Kaspersky Lab (<http://support.kaspersky.com/support/rules>).

Soporte Técnico vía correo electrónico

Puede enviar sus consultas al Servicio de Soporte Técnico mediante el formulario web de Soporte para preguntas de clientes (<http://support.kaspersky.com/helpdesk.html>).

Puede enviar su pregunta en ruso, inglés, alemán, francés o español.

Para enviar una solicitud de correo electrónico, debe especificar su **ID de cliente** recibido durante el registro en el sitio Web del Servicio de Soporte Técnico, y su **contraseña**.

Si todavía no es un usuario registrado de las aplicaciones de Kaspersky Lab, puede rellenar un formulario de registro (<https://support.kaspersky.com/sp/personalcabinet/registration/form/>). Durante el registro, deberá introducir el *código de activación* de la aplicación, o indicar el *archivo llave*.

El Servicio de Soporte Técnico responderá a su consulta en su Gabinete Personal (<https://support.kaspersky.com/sp/PersonalCabinet>), y en la dirección de correo electrónico especificada en su petición.

En el formulario del sitio Web, por favor describa su problema. Especifique los campos obligatorios:

- **Tipo de petición.** Las preguntas que suelen formular los usuarios a menudo se dividen por temas, por ejemplo: "Problemas con la instalación / Eliminación de la aplicación" o "Desinfección de virus". Si no encuentra ningún asunto correspondiente, seleccione "Pregunta general".
- **Nombre de la aplicación y número de versión.**
- **Descripción de la petición.** Describa el problema que tiene de la forma más detallada posible.
- **ID de cliente y contraseña.** Introduzca el número cliente y la contraseña que ha recibido al registrarse en el sitio Web del servicio de Soporte Técnico.
- **Dirección de correo electrónico.** El Servicio de Soporte Técnico le contestará a sus preguntas a este correo electrónico.

Soporte Técnico por teléfono

Si su problema es urgente, puede contactar su Servicio de Soporte Técnico local. Antes de ponerse en contacto con el Soporte Técnico, le agradeceremos que tenga a mano la información (<http://support.kaspersky.com/support/details>) acerca de su equipo. Esto les permitirá a nuestros especialistas a ayudarle lo más rápido posible.

GLOSARIO

A

ACTUALIZACIÓN DISPONIBLE

Un paquete de actualizaciones para los módulos de una aplicación de Kaspersky Lab incluyendo un conjunto de revisiones urgentes emitidas durante un cierto intervalo de tiempo y modificaciones de la arquitectura de la aplicación.

ACTUALIZAR

El procedimiento de sustituir / agregar archivos nuevos (bases de datos o módulos de la aplicación) recuperados de los servidores de actualización de Kaspersky Lab.

ADMINISTRACIÓN DIRECTA DE LA APLICACIÓN

Administración de la aplicación a través de una interfaz local.

ADMINISTRADOR DE KASPERSKY SECURITY CENTER

Persona que gestiona las operaciones de la aplicación mediante un sistema Kaspersky Security Center de administración centralizada remota.

AGENTE DE RED

El Agente de Red es un componente de Kaspersky Security Center que coordina la interacción entre el Servidor de Administración y las aplicaciones Kaspersky Lab instaladas en un nodo de red específico (una estación de trabajo o un servidor). Este componente es común a todos los productos de la empresa para Windows. Se han desarrollado versiones especiales del Agente de Red para productos de Kaspersky Lab para Novell, Unix y Mac.

AGENTE DE ACTUALIZACIÓN

El equipo actúa como una fuente intermedia para la distribución de actualizaciones y paquetes de instalación en un grupo de administración.

APLICACIÓN INCOMPATIBLE

Aplicación antivirus de otro proveedor o una aplicación de Kaspersky Lab que no soporta la administración a través de Kaspersky Security Center.

ARCHIVO LLAVE

Archivo con la extensión .key, que representa su llave de producto personal, necesaria para trabajar con la aplicación de Kaspersky Lab. El archivo llave se incluye en el kit de distribución (si se adquiere de distribuidores de Kaspersky Lab) o llega por correo electrónico, si el producto se adquiere en la tienda en línea de Kaspersky Lab.

B

BASES DE DATOS

Bases de datos compiladas por los especialistas de Kaspersky Lab, que incluyen descripciones detalladas de todas las amenazas de seguridad que puede recibir un equipo, así como los métodos de detección y neutralización conocidos por Kaspersky Lab en este momento. La base de datos se actualiza constantemente en Kaspersky Lab, a medida que aparecen nuevas amenazas.

C

CARPETA COPIA DE SEGURIDAD

Carpeta especial para el almacenamiento de copias de datos del Servidor de Administración creados mediante la utilidad de copia de seguridad.

CERTIFICADO DEL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN

El certificado utilizado para la autenticación del Servidor de Administración durante la conexión de Consolas de Administración a éste y el intercambio de datos con los equipos cliente. El Certificado del Servidor de Administración se crea e instala en el Servidor de Administración en la carpeta ALLUSERSPROFILE%\Application Data\KasperskyLab\adminkit\1093\cert.

CLIENTE DEL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN (EQUIPO CLIENTE)

Equipo, servidor o estación de trabajo donde se ejecutan el Agente de Red y las aplicaciones Kaspersky Lab gestionadas.

COMPLEMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE LA APLICACIÓN

Un componente especializado que proporciona la interfaz para la administración de la aplicación, a través de la Consola de Administración. Cada aplicación tiene su propio complemento. Viene incluido en todas las aplicaciones Kaspersky Lab que se pueden gestionar mediante Kaspersky Security Center.

CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN

Componente de Kaspersky Security Center que ofrece una interfaz de usuario para los servicios administrativos del Servidor de Administración y del Agente de Red.

COPIA DE SEGURIDAD DE DATOS DEL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN

Copia de los datos del Servidor de Administración para la copia de seguridad y restauración posterior realizada usando la utilidad de copia de seguridad. La utilidad puede guardar:

- Base de datos de información del Servidor de Administración (directivas, tareas, parámetros de la aplicación, eventos guardados en el Servidor de Administración)
- Información de configuración de la estructura de los grupos de administración y los equipos cliente
- Repositorio de los archivos de instalación para la instalación remota de aplicaciones (contenido de las carpetas: paquetes y actualizaciones sin instalar)
- Certificado del Servidor de Administración

D

DIRECTIVA

Un conjunto de parámetros de la aplicación en un grupo de administración gestionado a través de Kaspersky Security Center. Los parámetros de la aplicación pueden diferir en varios grupos. Para cada aplicación se define una directiva concreta. Una directiva incluye los parámetros para la configuración completa de todas las características de la aplicación.

E

EQUIPO ADMINISTRADOR

Equipo con el componente instalado que proporciona una interfaz de administración de la aplicación. Para los productos antivirus, este componente es la Consola antivirus, y para Kaspersky Security Center es la Consola de administración.

La estación de trabajo del administrador se utiliza para configurar y gestionar la porción del servidor de la aplicación. En Kaspersky Security Center se utiliza para crear y gestionar un sistema de protección antivirus centralizado para una LAN (red de área local) corporativa basada en las aplicaciones Kaspersky Lab.

ESTADO DE LA PROTECCIÓN

Estado actual de la protección, que define el nivel de seguridad del equipo.

G**GESTIÓN CENTRALIZADA DE LA APLICACIÓN**

Gestión remota de la aplicación usando los servicios de administración proporcionados en Kaspersky Security Center.

GRAVEDAD DEL EVENTO

Una propiedad de un evento encontrado durante el funcionamiento de una aplicación de Kaspersky Lab. Existen cuatro niveles de gravedad:

- **Evento crítico**
- **Error**
- **Advertencia**
- **Información**

Los eventos del mismo tipo pueden tener diferentes niveles de gravedad, en función de la situación en la que se hayan producido.

GRUPO DE ADMINISTRACIÓN

Un conjunto de equipos agrupados, de acuerdo con las funciones realizadas y las aplicaciones Kaspersky Lab instaladas en dichos equipos. Los equipos se agrupan como una única entidad para facilitar su administración. Un grupo puede incluir otros grupos. Un grupo puede contener directivas de grupo para cada aplicación instalada en éste y tareas de grupo apropiadas.

I**INSTALACIÓN BASADA EN COMANDOS DE INICIO**

Método para la instalación remota de las aplicaciones de Kaspersky Lab, que permite relacionarle con el inicio de una tarea de configuración remota a una(s) cuenta(s) de usuario específica(s). Cuando el usuario se registra en el dominio, el sistema intenta instalar la aplicación en el equipo cliente correspondiente. Este método se recomienda para la instalación remota de las aplicaciones de la compañía en equipos que se ejecuten con los sistemas operativos Microsoft Windows 98/Me.

INSTALACIÓN DE INSERCIÓN

Método para la instalación remota de las aplicaciones de Kaspersky Lab, que le permite instalar software en equipos cliente especificados. Para realizar la instalación de inserción con éxito, la cuenta utilizada para la tarea deberá contar con los permisos suficientes para la ejecución remota de aplicaciones en equipos cliente. El método se recomienda para la instalación de software en equipos que ejecuten los sistemas operativos de Microsoft Windows NT / 2000 / 2003 / XP y que soporten dicha funcionalidad, o los equipos que ejecuten Microsoft Windows 98 / Me con el Agente de red instalado.

INSTALACIÓN REMOTA

Instalación de las aplicaciones de Kaspersky Lab usando los servicios proporcionados por Kaspersky Security Center.

L**LLAVE ACTIVA**

Llave que se utiliza en el momento de utilizar la aplicación.

LLAVE ADICIONAL

Llave que verifica el uso de la aplicación, pero que no se utiliza actualmente.

O**OPERADOR DE KASPERSKY SECURITY CENTER**

Usuario que supervisa el estado y la operación de un sistema de protección gestionado con Kaspersky Security Center.

P**PAQUETE DE INSTALACIÓN**

Un conjunto de archivos creados para la instalación remota de una aplicación de Kaspersky Lab mediante el sistema de administración remota de Kaspersky Security Center. Un paquete de instalación se crea a partir de archivos especiales con extensiones .kpd incluidas en el paquete de distribución de la aplicación. Contiene un conjunto de parámetros requeridos para la instalación de la aplicación y su configuración para el funcionamiento normal, inmediatamente después de la instalación. Los valores del parámetro corresponden con aquellos predeterminados por la aplicación.

PARÁMETROS DE LA APLICACIÓN

Los parámetros de la aplicación generales para cualquier tipo de tareas y que regulan su funcionamiento en general, por ejemplo, ejecución de la aplicación, registro y parámetros de copia de seguridad.

PARÁMETROS DE TAREA

Parámetros de la aplicación específicos de la tarea.

PERIODO DE VALIDEZ DE LA LICENCIA

Período de tiempo durante el que puede utilizar todas las funciones de la aplicación de Kaspersky Lab. Normalmente, un período de validez de una licencia es un año natural desde su instalación. Tras la expiración de la licencia, la funcionalidad de la aplicación empieza a limitarse: no puede actualizar la base de datos de la aplicación.

R**RESTAURACIÓN DE LOS DATOS DEL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN**

Restauración de los datos del Servidor de Administración a partir de la información guardada en la copia de seguridad mediante la utilidad de copia de seguridad. La utilidad puede restaura:

- Base de datos de información del Servidor de Administración (directivas, tareas, parámetros de la aplicación, eventos guardados en el Servidor de Administración)
- Información de configuración de la estructura de los grupos de administración y los equipos cliente
- Repositorio de los archivos de instalación para la instalación remota de aplicaciones (contenido de las carpetas: paquetes y actualizaciones sin instalar)
- Certificado del Servidor de Administración

S**SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN**

Componente de Kaspersky Security Center que centraliza el almacenamiento de información sobre las aplicaciones Kaspersky Lab instaladas en la red corporativa y sobre la gestión de dichas aplicaciones.

SERVIDOR DE ACTUALIZACIONES DE KASPERSKY LAB

Lista de servidores HTTP y FTP de Kaspersky Lab desde los cuales las aplicaciones descargan bases de datos y actualizaciones de módulo a su equipo.

T

TAREA

Funciones realizadas mediante una aplicación de Kaspersky Lab implementadas como tareas, por ejemplo: Protección en tiempo real de archivos, Análisis completo del equipo y Actualización de la base de datos.

TAREA DE GRUPO

Una tarea definida por un grupo de administración y realizada en todos los equipos cliente dentro de dicho grupo.

TAREA LOCAL

Una tarea definida y ejecutada en un único equipo cliente.

TAREA PARA EQUIPOS ESPECÍFICOS

Una tarea asignada para un conjunto de equipos cliente de grupos de administración arbitrarios y realizados en dichos equipos.

U

UMBRAL DE LA ACTIVIDAD DE VIRUS

Número máximo de eventos permitidos, de un tipo específico, en un intervalo de tiempo limitado. Cuando se supera, se interpreta como un aumento de la actividad de virus y de la amenaza de ataque de virus. La propiedad es importante durante los períodos de focos de virus puesto que permite que los administradores reaccionen a tiempo cuando se producen amenazas de ataque de virus.

KASPERSKY LAB ZAO

El software Kaspersky Lab goza de reconocimiento internacional por su protección frente a virus, software malicioso, correo no deseado, ataques contra la red y desde la red y otras amenazas.

En 2008, Kaspersky Lab se clasificó entre los mejores cuatro vendedores de soluciones de software para la seguridad de la información para usuarios finales (estudio IDC Worldwide Endpoint Security Revenue de Vendor). Kaspersky Lab es el desarrollador preferido de sistemas de protección de equipos entre los usuarios domésticos de Rusia, según el estudio de COMCON "TGI-Russia 2009".

Kaspersky Lab se creó en Rusia en 1997. En la actualidad, es un grupo internacional de empresas con sede en Moscú dividida en cinco divisiones regionales que gestionan la actividad de la empresa en Rusia, Europa occidental y oriental, Oriente Medio, África, Norteamérica y Sudamérica, Japón, China y otros países de la zona Asia-Pacífico. La empresa cuenta con más de 2000 especialistas cualificados.

Productos. Los productos de Kaspersky Lab proporcionan protección para todos los sistemas, desde equipos domésticos a grandes redes corporativas.

La gama de productos personales incluye aplicaciones de antivirus para equipos de escritorio, portátiles y de bolsillo, así como para teléfonos móviles de última generación y otros dispositivos móviles.

Kaspersky Lab proporciona aplicaciones y servicios para proteger estaciones de trabajo, servidores web y de archivos, pasarelas, y firewalls. En combinación con el sistema de administración centralizada de Kaspersky Lab, estas soluciones garantizan una protección automatizada eficaz para empresas y organizaciones frente a las amenazas informáticas. Los productos de Kaspersky Lab están certificados por los laboratorios de pruebas más importantes, son compatibles con el software de numerosos proveedores de aplicaciones informáticas y están optimizados para ejecutarse en diversas plataformas de hardware.

Los analistas antivirus de Kaspersky Lab no cesan de trabajar. Cada día descubren cientos de nuevas amenazas informáticas, crean herramientas para detectarlas y desinfectarlas, y las incluyen en las bases de datos utilizadas por las aplicaciones de Kaspersky Lab. *La base de datos antivirus de Kaspersky Lab se actualiza cada hora; y la base de datos Anti-Spam cada cinco minutos.*

Tecnologías. Numerosas tecnologías que hoy forman parte de las herramientas antivirus más modernas fueron desarrolladas originalmente por Kaspersky Lab. No es casualidad que muchos otros desarrolladores utilicen el núcleo de Kaspersky Anti-Virus en sus productos, incluidos: SafeNet (EE. UU.), Alt-N Technologies (EE. UU.), Blue Coat Systems (EE. UU.), Check Point Software Technologies (Israel), Clearswift (Reino Unido), CommuniGate Systems (EE. UU.), Critical Path (Irlanda), D-Link (Taiwán), M86 Security (EE. UU.), GFI (Malta), IBM (EE. UU.), Juniper Networks (EE. UU.), LANDesk (EE. UU.), Microsoft (EE. UU.), NETASQ (Francia), NETGEAR (EE. UU.), Parallels (Rusia), SonicWALL (EE. UU.), WatchGuard Technologies (EE. UU.), ZyXEL Communications (Taiwán). Muchas de las tecnologías más innovadoras de la empresa están patentadas.

Logros. A lo largo de los años, Kaspersky Lab ha obtenido cientos de galardones por sus servicios frente a las amenazas informáticas. Por ejemplo, en 2010 Kaspersky Anti-Virus recibió varios galardones Advanced+ en una prueba llevada a cabo por AV-Comparatives, un respetado laboratorio antivirus austriaco. Sin embargo, el mayor logro de Kaspersky Lab es la lealtad de sus usuarios en todo el mundo. Los productos de la empresa y sus tecnologías protegen a más de 300 millones de usuarios, y el número de clientes corporativos supera los 200 000.

Sitio web de Kaspersky Lab:

<http://www.kaspersky.es>

Enciclopedia de virus:

<http://www.securelist.com>

Laboratorio de antivirus:

newvirus@kaspersky.com

(sólo para enviar en formato de compresión archivos que probablemente estén infectados)

<http://support.kaspersky.com/virlab/helpdesk.html?LANG=sp>

(para envío de consultas a los analistas antivirus)

Foro web de Kaspersky Lab:

<http://forum.kaspersky.com/index.php?showforum=46>

AVISOS DE MARCA REGISTRADA

Las marcas registradas y marcas de servicio son propiedad de sus propietarios.

Cisco es una marca registrada o comercial de Cisco Systems, Inc. y/o de sus filiales en los Estados Unidos y en otros países.

Data Access, Internet Explorer, Microsoft, SQL Server, Windows, Windows Server y Windows Vista son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

Intel, Core y Xeon son marcas registradas de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países.

Linux es la marca registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y otros países.

Mac y Mac OS son marcas registradas de Apple Inc.

Novell es una marca registrada de Novell, Inc en los Estados Unidos y en otros países.

UNIX es una marca registrada en Estados Unidos y otros países, con licencia exclusiva a través de X/Open Company, Limited.

INDEX

A

Actualización	
módulos de software	66
Actualización de la aplicación	25
Agente de Red	29, 35
instalación.....	43, 60
Agente SNMP	29
Agentes de actualización	42, 43, 44, 55
Agregar	
Servidor de Administración.....	40, 45
Análisis de red.....	42
archivo kpd.....	55
Archivo que contiene la descripción de la aplicación	55
Asistente de Instalación Remota	51

B

Base de datos	32
BASE DE DATOS	13

C

Carpeta compartida.....	33
Cisco Network Admission Control	29
Comandos de inicio de sesión	47
Compatibilidad con dispositivos móviles	29
Configuración	
archivo kpd	55
Consola de Administración.....	29
Cuenta de usuario.....	31
Cuenta local del sistema	31

D

Dispositivos móviles	34
Distribución de paquete esclavo	54, 55

E

Eliminación	
tarea	52
Eliminar	
Kaspersky Security Center	36
Equipos cliente	
conectar al servidor	65
Esquemas de distribución	18

G

Generación de defensa.....	18
Grupos de administración	45

I

Informes	51
----------------	----

Instalación	
comandos de inicio de sesión.....	47
instalación de inserción	47
Kaspersky Security Center	26
modo no interactivo	61
paquete independiente	62
personalizada	28
selección de componentes	29
Servidor de Administración esclavo.....	50
INSTALACIÓN	
DIRECTORIO ACTIVO.....	46
LOCAL.....	60
PAQUETE INDEPENDIENTE	46
REMOTA	46
TAREA.....	46
Instalación de inserción.....	47
Instalación estándar	28
Instalación personalizada.....	28
K	
KASPERSKY LAB.....	75
Kaspersky Lab System Health Validator	29
KASPERSKY LAB ZAO	75
klbackup	25
klsrvswch.....	31
P	
Paquete de instalación	44, 53
distribución	54, 55
Paquete de instalación independiente	62
PAQUETE DE INSTALACIÓN INDEPENDIENTE	46
Paquetes.....	53
Prueba de carga.....	18
PRUEBA DE CARGA.....	64
Puerta de enlace de conexión.....	19, 43, 60
Puertos.....	26
R	
REQUISITOS DE HARDWARE	13
REQUISITOS DE SOFTWARE	13
riprep.....	57
S	
Servicio	
Agente de Red.....	35
Servidor de Administración.....	35
Servidor de validación de postura	35
Servidor de Administración	29, 35
Servidor de validación de postura	29, 35
servidor SQL	32
Servidores de Administración esclavos:.....	45
T	
Tamaño de la red	31
Tareas.....	47

U

Utilidad para preparación de los equipos para la instalación remota	51, 57
UTILIDAD PARA PREPARACIÓN DE LOS EQUIPOS PARA LA INSTALACIÓN REMOTA.....	46