

Kaspersky Security Center 9.0

KASPERSKY **lab**

Primeros pasos

VERSIÓN DE LA APLICACIÓN: 9.0

Estimado Usuario,

Gracias por elegir nuestro producto. Esperamos que este documento le ayude en su trabajo y le proporcione las respuestas relativas a este software.

¡Atención! El presente documento es propiedad de Kaspersky Lab: Todos los derechos de este documento están protegidos por las leyes de derecho de autor de la Federación Rusa y los tratados internacionales. La reproducción y la distribución ilegales de este documento o de partes de él serán penadas por acciones civiles, administrativas o criminales según la ley aplicable.

La reproducción o la distribución de cualquier material en cualquier formato, incluidas las traducciones, está permitida sólo con permiso por escrito de Kaspersky Lab.

Este documento y las imágenes gráficas relacionadas con él sólo pueden ser utilizados con fines informativos, personales y no comerciales.

Kaspersky Lab se reserva el derecho de modificar este documento sin previo aviso. Puede encontrar la última versión de este documento en el sitio Web de Kaspersky Lab <http://www.kaspersky.com/sp/docs>.

Kaspersky Lab no será responsable por contenido, calidad, relevancia o exactitud de la documentación utilizada en este documento para la que los derechos están en manos de terceros, o por cualquier pérdida real o potencial asociada con el uso de estos materiales.

Fecha de revisión del documento: 28/10/11

© 2011 Kaspersky Lab ZAO. Todos los derechos reservados.

<http://www.kaspersky.es>
http://www.kaspersky.com/sp/support_new

CONTENIDO

ACERCA DE ESTA GUÍA	5
En este documento.....	5
Convenciones del documento	7
FUENTES ADICIONALES DE INFORMACIÓN	8
Orígenes de información para una búsqueda independiente	8
Foro Web sobre aplicaciones Kaspersky Lab.....	9
Contacto con el Equipo de desarrollo de documentación técnica	9
KASPERSKY SECURITY CENTER.....	10
ADMINISTRACIÓN DE LAS LLAVES DE KASPERSKY SECURITY CENTER.....	11
Acerca del contrato de licencia.....	11
Acerca de las licencias de Kaspersky Security Center.....	11
Acerca de las llaves.....	12
Acerca de los archivos llave	12
Activación de la aplicación.....	13
Renovación de su licencia	13
INTERFAZ DE LA APLICACIÓN.....	14
EJECUCIÓN DE LA APLICACIÓN	15
PRIMEROS PASOS.....	16
Distribución de la protección antivirus	16
Distribución de la protección antivirus dentro de una organización	17
Distribución de la protección antivirus en la red de una organización.....	18
Instalación de los componentes de Kaspersky Security Center.....	18
Creación de grupos de administración.....	19
Instalación de Kaspersky Security Center Web-Console.....	20
Creación de un Servidor de Administración virtual	20
Definición de un Agente de Actualización. Configuración de un Agente de Actualización.....	20
Configuración del paquete de instalación de Agente de Red para su distribución en toda la organización.....	22
Instalación remota de una aplicación antivirus.....	22
Verificación de las actualizaciones descargadas	23
Configuración de notificaciones	24
Prueba de distribución de notificaciones.....	24
Trabajo con informes	25
Configuración de la instalación automática de aplicaciones	25
Tareas diarias.....	26
Visualización del estado actual de la protección antivirus	26
Visualización del informe sobre los virus detectados	26
Visualización de la información sobre los eventos.....	27
Tareas periódicas	28
Configuración de directivas para aplicaciones	28
Visualización y cambio de la configuración de la aplicación local.....	28
Impresión y almacenamiento de informes.....	29
Copia de seguridad de los datos del Servidor de Administración	29

ACTUALIZACIÓN DE KASPERSKY ADMINISTRATION KIT 8.0 A KASPERSKY SECURITY CENTER 9.0	30
CONCLUSIÓN	31
CONTACTO CON EL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO	32
KASPERSKY LAB ZAO	33
AVISOS DE MARCA REGISTRADA.....	34

ACERCA DE ESTA GUÍA

Este documento describe los pasos básicos para comenzar a utilizar Kaspersky Security Center 9.0 (en adelante Kaspersky Security Center) rápidamente y para distribuir las aplicaciones antivirus Kaspersky Lab en la red de una organización.

Esta guía está dirigida a los administradores de redes corporativas responsables de la protección antivirus de organizaciones y de proveedores de SaaS (en adelante *proveedores de servicio*).

Este documento describe en detalle una instalación simple de Kaspersky Security Center en la que se distribuye una aplicación antivirus (sin utilizar una jerarquía de Servidores de Administración) en varios equipos que ejecutan el sistema operativo Microsoft® Windows® en la red de una organización.

En aquellos casos en los que la secuencia de pasos para el proveedor de servicio difiere de la secuencia para el administrador, los pasos para el proveedor de servicio se describen por separado.

Este documento también incluye el procedimiento para actualizar la aplicación de 8.0 a 9.0.

Puede encontrar más detalles acerca de Kaspersky Security Center en la *Guía de Implementación* y la *Guía del Administrador de Kaspersky Security Center*.

EN ESTA SECCIÓN

En este documento	5
Convenciones del documento	6

EN ESTE DOCUMENTO

Kaspersky Security Center: Primeros pasos contiene una introducción, secciones que describen las tareas típicas que ejecuta Kaspersky Security Center y una conclusión.

Fuentes de información adicionales (vea la página [8](#))

En esta sección, se explica cómo obtener información acerca de la aplicación, además de en la documentación incluida en el paquete de distribución.

Kaspersky Security Center (vea la página [10](#))

La sección incluye información acerca del objetivo de Kaspersky Security Center, y de sus características y componentes principales.

Administración de las licencias de Kaspersky Security Center (vea la página [11](#))

En esta sección, se describen las características de licencia de Kaspersky Security Center.

Interfaz de la aplicación (vea la página [14](#))

En esta sección, se describen las características principales de la interfaz de Kaspersky Security Center.

Ejecución de la aplicación (vea la página [15](#))

En esta sección, se describe el inicio de Kaspersky Security Center.

Primeros pasos (vea la página [16](#))

En esta sección, se describen las características principales que permiten la protección antivirus de una organización.

Actualización de Kaspersky Administration Kit 8.0 a Kaspersky Security Center 9.0 (vea la página [30](#))

En esta sección, se describe el procedimiento para actualizar la versión 8.0 de Kaspersky Administration Kit a la versión Kaspersky Security Center 9.0, además de las acciones básicas que se deben ejecutar durante la instalación inicial de la aplicación en la versión actualizada.

Conclusión (vea la página [31](#))

En esta sección, se resume la información del documento.

Contacto con el Servicio de Soporte Técnico (vea la página [32](#))

Esta sección explica cómo ponerse en contacto con el Servicio de Soporte Técnico.

Kaspersky Lab ZAO (vea la página [33](#))

Esta sección proporciona información acerca de Kaspersky Lab ZAO.

Avisos de marca registrada (vea la página [34](#))

Esta sección incluye avisos de marca registrada.

CONVENCIONES DEL DOCUMENTO

Las convenciones del documento se describen en la siguiente tabla del documento.

Tabla 1. Convenciones del documento

TEXTO DE EJEMPLO	DESCRIPCIÓN DE LAS CONVENCIONES DEL DOCUMENTO
Tenga en cuenta que...	Las advertencias se resaltan en rojo y van encerradas en un marco. Las notificaciones contienen información importante en conexión con acciones críticas relacionadas con la seguridad del equipo.
Le recomendamos que utilice...	Las notas incluidas en los cuadros con líneas de puntos. Las notas contienen información adicional y de referencia.
Ejemplo: ...	Los bloques de ejemplo tienen un fondo amarillo y el encabezado "Ejemplo".
Actualizar es...	Los términos nuevos se escriben en cursiva.
ALT+F4	Los nombres de las teclas del teclado se escriben en negrita y en mayúsculas. Los nombres de teclas unidas con el signo más (+) indican una combinación de teclas.
Activar	Los nombres de los elementos de la interfaz se escriben en negrita: por ejemplo, campos de entrada, comandos de menú y botones.
➡ Para configurar una planificación de tareas:	Los encabezados de procedimientos se escriben en cursiva.
ayuda	El texto en la línea de comandos y el texto de los mensajes que se muestran en la pantalla escriben con una fuente especial.
<La dirección IP de su equipo>	Las variables se encierran entre paréntesis angulados. En lugar de una variable, se debe introducir el valor correspondiente en cada caso y los paréntesis angulares se omiten.

FUENTES ADICIONALES DE INFORMACIÓN

En esta sección, se explica cómo obtener información acerca de la aplicación, además de en la documentación incluida en el paquete de distribución.

Si tiene preguntas sobre la compra, instalación o uso de Kaspersky Security Center, dispone de respuestas en distintas fuentes de información.

Kaspersky Lab proporciona diversos orígenes de información sobre la aplicación. Puede elegir el que más le convenga, de acuerdo con la importancia y la urgencia de su consulta.

EN ESTA SECCIÓN

Orígenes de información para una búsqueda independiente.....	8
Foro Web sobre aplicaciones Kaspersky Lab	9
Contacto con el Equipo de desarrollo de documentación técnica	9

ORÍGENES DE INFORMACIÓN PARA UNA BÚSQUEDA INDEPENDIENTE

Puede ver los siguientes orígenes de información sobre la aplicación:

- Página de la aplicación en el sitio web de Kaspersky Lab
- Página de la aplicación en el sitio web del Servicio de Soporte Técnico (en la Base de conocimientos)
- Sistema de ayuda
- Documentación

Página de la aplicación en el sitio web de Kaspersky Lab

<http://www.kaspersky.com/sp/security-center>

Esta página le proveerá con la información general de las características y opciones de la aplicación.

Página de la Base de conocimientos de la aplicación en el sitio web del Servicio de Soporte Técnico

http://www.kaspersky.com/sp/remote_adm

Esta página contiene artículos del servicio de Soporte Técnico.

Estos artículos contienen información útil, recomendaciones y respuestas a las preguntas frecuentes (FAQ). Los artículos cubren la compra, instalación y uso de Kaspersky Security Center. Los artículos se agrupan por asunto, por ejemplo: "Trabajo con archivos llave", "Actualización de bases de datos" o "Solución de problemas". Los artículos pueden contener respuestas a preguntas relacionadas no solo con Kaspersky Security Center, sino también con otros productos Kaspersky Lab, así como noticias generales del Servicio de Soporte Técnico.

Ayuda en línea

El paquete de instalación de la aplicación incluye los Archivos de Ayuda Completa.

Contienen descripciones detalladas de las características de la aplicación.

Para abrir el archivo de ayuda completa, seleccione **Temas de la ayuda** en el menú **Ayuda** de la consola.

Si tiene alguna duda sobre una ventana específica de la aplicación, puede usar la Ayuda contextual.

Pulse la tecla **F1** para abrir la Ayuda contextual en la ventana correspondiente.

Documentación

La documentación proporcionada con la aplicación contiene más de la información requerida para trabajar con ésta. Incluye los siguientes documentos:

- **La Guía del Administrador:** Describe el propósito, conceptos básicos, características y esquemas generales para trabajar con Kaspersky Security Center.
- **La Guía de Implementación:** Contiene una descripción de los procedimientos de instalación para los componentes de Kaspersky Security Center así como de la instalación remota de aplicaciones en redes informáticas de configuración elemental.
- **Primeros pasos:** Facilita explicaciones detalladas que permiten a los administradores de seguridad antivirus empezar a usar rápidamente Kaspersky Security Center y distribuir la protección antivirus basada en aplicaciones Kaspersky Lab a través de la red administrada.

En el paquete de distribución de Kaspersky Security Center se incluyen los documentos en formato .pdf

Puede descargar los archivos de documentación desde la página de la aplicación en el sitio Web de Kaspersky Lab.

La información acerca de una interfaz de programación de aplicaciones (API) de Kaspersky Security Center se muestra en el archivo klakaut.chm, que se encuentra en la carpeta de instalación de la aplicación.

FORO WEB SOBRE APLICACIONES KASPERSKY LAB

Si su consulta no requiere una respuesta urgente, puede exponerla a los especialistas de Kaspersky Lab y a otros usuarios en nuestro foro en la dirección <http://forum.kaspersky.com>.

En este foro, puede ver los temas existentes, dejar sus comentarios, crear nuevos temas y utilizar el motor de búsqueda.

CONTACTO CON EL EQUIPO DE DESARROLLO DE DOCUMENTACIÓN TÉCNICA

Si tiene preguntas sobre la documentación, ha detectado un error en ella o le gustaría dejar un comentario, póngase en contacto con nuestro Equipo de desarrollo de documentación técnica.

Haga clic en el vínculo **Dejar comentarios**, situado en la parte superior derecha de la ventana de ayuda para abrir el cliente de correo electrónico predeterminado del equipo. En el mensaje que se abrirá, aparecerá, en la línea de la dirección, la dirección de correo electrónico del Equipo de desarrollo de documentación técnica (docfeedback@kaspersky.com) y en la línea del asunto, aparecerá "Comentario sobre la ayuda de Kaspersky: Kaspersky Security Center". Escriba su comentario y envíe el mensaje sin cambiar la línea del asunto.

KASPERSKY SECURITY CENTER

La sección incluye información acerca del objetivo de Kaspersky Security Center, y de sus características y componentes principales.

La aplicación se proporciona en dos versiones:

- Kaspersky Security Center 9.0 (en adelante, Kaspersky Security Center) se proporciona gratuitamente con todas las aplicaciones Kaspersky Lab incluidas en el Kaspersky Open Space Security (versión en caja). Se puede descargar desde el sitio web de Kaspersky Lab (<http://www.kaspersky.es>).
- Kaspersky Security Center 9.0, Server Provider Edition (en adelante Kaspersky Security Center SPE) se distribuye bajo condiciones especiales a los socios de Kaspersky Lab. Para obtener más detalles, consulte la página del sitio web Kaspersky Lab <http://www.kaspersky.com/sp/partners>.

La versión anterior de Kaspersky Security Center es Kaspersky Administration Kit.

Kaspersky Security Center le proporciona una solución centralizada para administrar sistemas de seguridad antivirus de redes corporativas basadas en aplicaciones Kaspersky Lab englobadas en los productos Kaspersky Open Space Security. Kaspersky Security Center soporta todas las configuraciones de red que utilizan el protocolo TCP/IP.

La aplicación Kaspersky Security Center está pensada para administradores de redes corporativas y empleados responsables de la protección antivirus de las organizaciones.

La versión SPE de la aplicación está diseñada para proveedores de SaaS (en adelante *proveedores de servicio*).

Con Kaspersky Security Center puede:

- Crear Servidores de Administración virtuales para asegurar la protección antivirus de oficinas remotas o de redes de organizaciones cliente.

La *organización cliente* es una organización que tiene asegurada la protección antivirus por un proveedor de servicio.
- Crear una jerarquía de grupos de administración para asegurar la protección antivirus. Los grupos de administración permiten gestionar como una unidad tipos similares de equipos.
- Instalar y desinstalar las aplicaciones Kaspersky Lab.
- Administrar de manera centralizada todas las aplicaciones Kaspersky Lab a través de la red desde un sólo equipo.
- Recibir y distribuir centralmente, en equipos cliente, las actualizaciones de las bases de datos y los módulos de la aplicación de las aplicaciones Kaspersky Lab.
- Recibir notificaciones sobre eventos críticos en la operación de aplicaciones Kaspersky Lab.
- Recibir estadísticas e informes acerca del funcionamiento de las aplicaciones Kaspersky Lab.
- Administrar las llaves para las aplicaciones de Kaspersky Lab instaladas.
- Administrar de forma centralizada los archivos puestos en Cuarentena y Copia de seguridad por aplicaciones antivirus, y objetos con la desinfección aplazada.
- Administrar de forma centralizada cualesquiera aplicaciones de terceros instaladas en los equipos cliente.

ADMINISTRACIÓN DE LAS LICENCIAS DE KASPERSKY SECURITY CENTER

En esta sección, se describen las características de licencia de Kaspersky Security Center.

Existen los siguientes conceptos para las licencias de Kaspersky Security Center:

- Contrato de licencia (consulte la sección "Acerca del contrato de licencia" en la página [11](#));
- Licencia (consulte la sección "Acerca de las licencias de Kaspersky Security Center" en la página [11](#));
- Llave (consulte la sección "Acerca de las llaves" en la página [12](#));
- Archivo llave (consulte la sección "Acerca de los archivos llave" en la página [12](#));
- Activación de la aplicación (consulte la sección "Activación de la aplicación" en la página [13](#)).

Estos conceptos están ligados de forma inherente y constituyen un único esquema de licencias.

EN ESTA SECCIÓN

Acerca del contrato de licencia	11
Acerca de las licencias de Kaspersky Security Center	11
Acerca de las llaves	12
Acerca de los archivos llave	12
Activación de la aplicación	13
Renovación de su licencia.....	13

ACERCA DEL CONTRATO DE LICENCIA

El *Contrato de licencia* es un contrato entre una persona física o jurídica —que legalmente dispone de una copia de la aplicación— y Kaspersky Lab ZAO. Todas las aplicaciones de Kaspersky Lab incluyen el contrato. Proporciona información detallada sobre los derechos y restricciones de uso de la aplicación.

De acuerdo con el contrato de licencia, al adquirir e instalar una aplicación Kaspersky Lab, tendrá el derecho a utilizar su copia indefinidamente.

ACERCA DE LAS LICENCIAS DE KASPERSKY SECURITY CENTER

Licencia es el derecho a utilizar la aplicación y los servicios relacionados proporcionados por Kaspersky Lab y sus socios.

La licencia de Kaspersky Security Center le otorga el derecho a crear Servidores de Administración virtual. Se proporcionan licencias con las siguientes restricciones:

- Licencia que permite crear hasta 50 Servidores de Administración virtual.
- Licencia que permite crear hasta 100 Servidores de Administración virtual.

Cada licencia está definida por la fecha de validez y la tipología.

Período de validez de la licencia es el período de tiempo durante el cual tendrá acceso a las características de la aplicación y derechos para utilizar servicios adicionales. Los servicios que se pueden utilizar dependerán del tipo de licencia.

Se proporcionan los siguientes *tipos de licencia*:

- *Licencia de evaluación* es una licencia gratuita que se utiliza para que los usuarios se familiaricen con Kaspersky Security Center.

La licencia de evaluación le permite crear servidores de administración virtual. No podrá ponerse en contacto con el Servicio de Soporte Técnico si solo dispone de una licencia de evaluación. Cuando caduca la licencia, se bloquea la capacidad de crear servidores de administración virtual.

La licencia de evaluación no se puede renovar. La aplicación no se puede usar con una licencia de evaluación una vez que se usó con una licencia comercial.

- *Licencia comercial* es una licencia que se ofrece cuando se adquiere Kaspersky Security Center.

Una licencia comercial le otorga el derecho a crear Servidores de Administración virtual y de ponerse en contacto con Servicio de Soporte Técnico. Transcurrido el período de validez de la licencia comercial, Kaspersky Security Center notifica al administrador sobre la fecha de caducidad de la licencia dentro de un período de tiempo especificado (15 días). Si no renueva la licencia durante este período, se bloquearán las capacidades de crear servidores virtuales y de ponerse en contacto con el Servicio de Soporte Técnico.

ACERCA DE LAS LLAVES

Una *llave* es una secuencia de caracteres que confirma el derecho a utilizar la aplicación.

Una clave activa es una clave que se utiliza en el momento de trabajar con la aplicación.

Una clave adicional es una clave que verifica el uso de la aplicación, pero que no se utiliza en el momento.

Para verificar una licencia, puede agregar dos llaves. En este caso, una llave es activa y la otra es adicional.

ACERCA DE LOS ARCHIVOS LLAVE

Un archivo llave es una herramienta que se utiliza para agregar la llave a la que está conectado el repositorio de llaves.

Si la aplicación se adquirió en un distribuidor de Kaspersky Lab, el archivo llave se proporciona conjuntamente; se envía por correo si se adquirió en la tienda en línea de Kaspersky Lab.

El archivo llave contiene la siguiente información:

- Período de validez de la licencia
- Tipo de licencia (de evaluación o comercial)
- Restricciones de la licencia (por ejemplo, el número de equipos donde se puede utilizar)
- Caducidad del archivo de llaves.

Cuando caduca este *período de archivo llave*, este ya no es válido y no se puede utilizar para agregar la llave correspondiente al repositorio de licencias. El período de validez del archivo de llaves comienza cuando se crea el archivo.

ACTIVACIÓN DE LA APLICACIÓN

Para tener acceso a la gama completa de características y servicios proporcionados por la licencia, debe activar la aplicación.

➤ *Para activar Kaspersky Security Center:*

1. Adquiera una licencia.
2. Obtenga el archivo de llaves o el código de activación proporcionado en los términos de esta licencia.
3. Utilice un archivo de llaves o un código de activación para especificar la llave conectada a la licencia como llave activa en el servidor de administración maestro, de una de las siguientes maneras:
 - Agregue una llave mediante el Asistente de inicio rápido.
 - Agregue la llave en la carpeta **Repositorios** del servidor de administración maestro, dentro de la subcarpeta **Licencias**.
 - En la ventana de propiedades del servidor de administración maestro, seleccione la sección **Licencias** y agregue la llave en el grupo de parámetros **Llave activa**.
4. Reinicie la Consola de administración.

RENOVACIÓN DE SU LICENCIA

Cuando se agregan llaves al repositorio, una de ellas es activa, y la otra es adicional.

Cuando caduca el período de licencia especificado en el archivo de llaves, puede usar la llave adicional para renovar la licencia.

La llave especificada en la activación de la aplicación ahora es activa.

La llave adicional se vuelve activa automáticamente cuando caduca la licencia.

Si el archivo llave seleccionado para agregar la llave activa se encuentra en la lista negra de archivos llave, Kaspersky Security Center lo notificará y, a continuación, llevará a cabo las siguientes acciones:

- Si hay una llave adicional, su estado cambiará a *activa*.
- Si no hay una llave adicional, se bloqueará la capacidad de crear servidores de administración virtuales y de ponerse en contacto con el Servicio de Soporte Técnico.

La validez del archivo llave se comprueba cada vez que se descargan las actualizaciones para el servidor de administración de Kaspersky Security Center.

INTERFAZ DE LA APLICACIÓN

En esta sección, se describen las características principales de la interfaz de Kaspersky Security Center.

La visualización, creación, modificación y configuración de grupos de administración, así como la administración centralizada de las aplicaciones de Kaspersky Lab instaladas en los equipos cliente, se realizan desde el equipo administrador. La interfaz de administración es proporcionada por el componente de la Consola de administración. Se trata de un complemento especializado e independiente integrado con Microsoft Management Console (MMC), por lo que la interfaz Kaspersky Security Center es estándar para MMC. Para obtener información más detallada, consulte la *Guía del Administrador de Kaspersky Security Center*.

La ventana principal de la aplicación (consulte la figura siguiente) está compuesta por un menú, una barra de herramientas, un árbol de consola y un área de trabajo.

La barra del menú le permite utilizar las ventanas y le proporciona acceso al sistema de Ayuda. El menú **Acción** duplica los comandos del menú contextual para el objeto del árbol de consola.

El árbol de consola muestra el espacio de nombre de **Kaspersky Security Center** en una vista de árbol.

El conjunto de botones de la barra de herramientas permite acceder a algunos elementos del menú. El conjunto de botones disponible en la barra de herramientas cambia según el nodo o la carpeta actual seleccionados en el árbol de consola.

La apariencia del área de trabajo de la ventana principal depende del nodo (carpeta) con el que se relaciona el árbol de consola y las funciones que tenga.

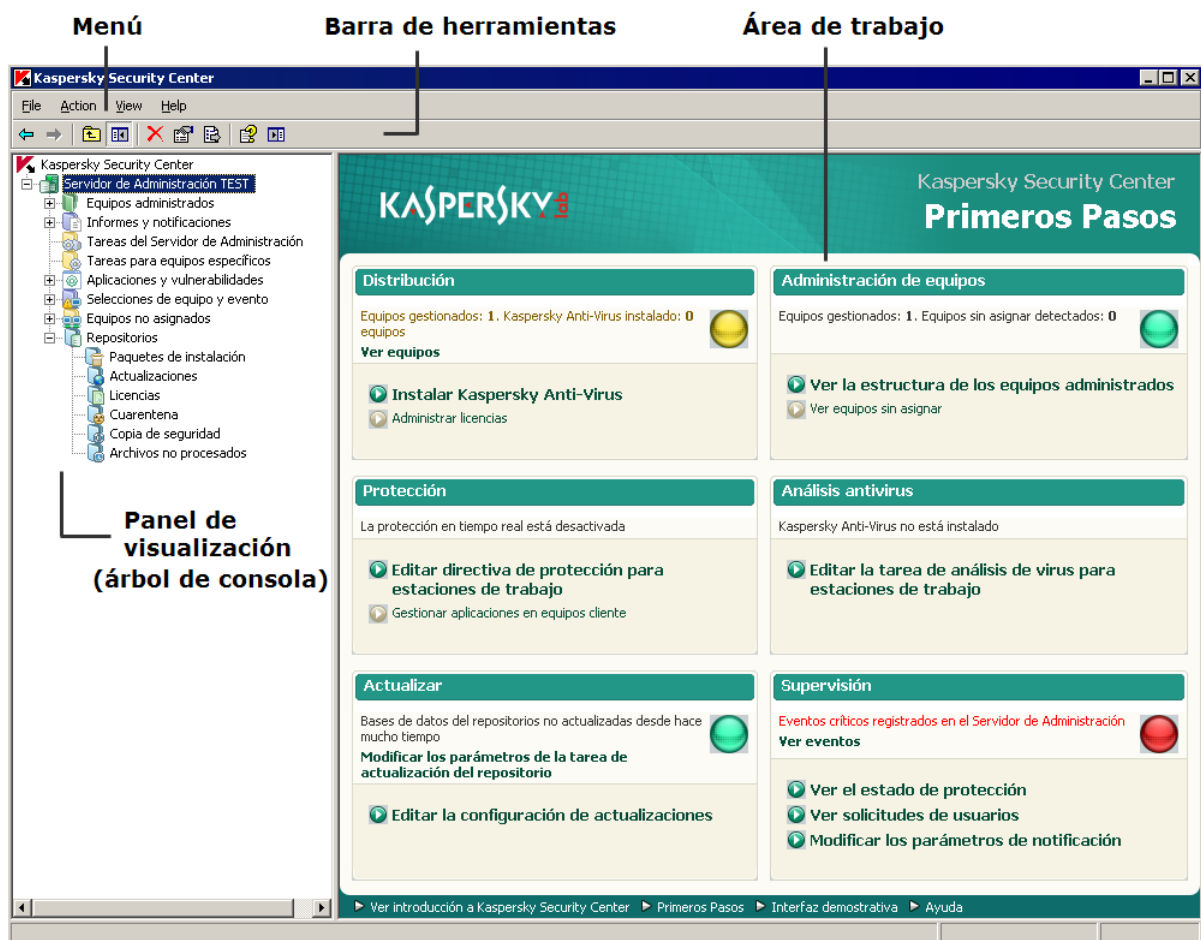


Figura 1. Ventana principal de Kaspersky Security Center

EJECUCIÓN DE LA APLICACIÓN

En esta sección, se describe el inicio de Kaspersky Security Center.

Kaspersky Security Center se inicia automáticamente cuando se inicia el Servidor de Administración.

Para acceder a las funciones de la aplicación, seleccione el elemento **Kaspersky Security Center** en el grupo de programas **Kaspersky Security Center** del menú estándar **Inicio** → **Programas**. Este grupo de programas se crea solamente en equipos de administrador durante la instalación de la Consola de Administración.

PRIMEROS PASOS

En esta sección, se describen las características principales que permiten la protección antivirus de una organización.

Kaspersky Security Center permite garantizar la protección antivirus para una organización o para varias organizaciones cliente, mediante la versión SPE de la aplicación.

Para garantizar la protección antivirus de la red de una organización:

- Distribuya la protección antivirus en los equipos de la red de la organización.
- Ejecute tareas diarias que permitan hacer un seguimiento del estado actual de la protección antivirus.
- Ejecute tareas adicionales de manera periódica para mantener la protección antivirus actualizada y responder oportunamente a los problemas a medida que surgen.

Las secciones siguientes de este documento incluyen descripciones más detalladas de las acciones enumeradas anteriormente.

EN ESTA SECCIÓN

Distribución de la protección antivirus.....	16
Tareas diarias	25
Tareas periódicas.....	28

DISTRIBUCIÓN DE LA PROTECCIÓN ANTIVIRUS

En esta sección, se describen dos casos posibles de distribución de la protección antivirus en una red:

- Distribución de la protección antivirus dentro de una organización.
- Distribución de la protección antivirus en la red de la organización cliente (cuando se utiliza la versión SPE).

Si debe distribuir la protección antivirus dentro de una organización que incluye oficinas remotas que no forman parte de la red de la organización, puede aplicar el caso de distribución de protección antivirus para proveedores de servicio.

En esta sección, se describen más detalladamente las acciones para estos casos de distribución de la protección.

EN ESTA SECCIÓN

Distribución de la protección antivirus dentro de una organización.....	17
Distribución de la protección antivirus en la red de una organización.....	18
Instalación de los componentes de Kaspersky Security Center.....	18
Creación de grupos de administración.....	19
Instalación de Kaspersky Security Center Web-Console.....	20
Creación de un Servidor de Administración virtual.....	20
Definición de un Agente de Actualización Configuración de un Agente de Actualización.....	20
Configuración del paquete de instalación de Agente de Red para su distribución en toda la organización.....	22
Instalación remota de una aplicación antivirus.....	22
Verificación de las actualizaciones descargadas.....	23
Configuración de notificaciones.....	24
Prueba de distribución de notificaciones.....	24
Trabajo con informes.....	25
Configuración de la instalación automática de aplicaciones.....	25

DISTRIBUCIÓN DE LA PROTECCIÓN ANTIVIRUS DENTRO DE UNA ORGANIZACIÓN

➤ *Para distribuir la protección antivirus en una red corporativa:*

1. Instale y configure el Servidor de Administración y la Consola de Administración.
2. Cree grupos de administración y agréguelos equipos cliente.
3. En los equipos cliente seleccionados, instale de manera remota el Agente de Red y las aplicaciones antivirus Kaspersky Lab, que permiten garantizar la protección de los equipos de una organización.
4. Si es necesario, actualice las bases de datos de las aplicaciones Kaspersky Lab en los equipos cliente.
5. Configure las notificaciones sobre eventos en la protección antivirus de los equipos cliente.
6. Ejecute la tarea de análisis a petición y verifique que las notificaciones de eventos sobre la seguridad antivirus de los equipos cliente funcionen correctamente.
7. Visualice informes y configure la distribución automática de los informes necesarios por correo electrónico.
8. Configure la instalación automática de aplicaciones antivirus en los equipos nuevos de la red.

Después de realizar los pasos anteriores, el sistema de protección antivirus estará distribuido en toda la red corporativa.

DISTRIBUCIÓN DE LA PROTECCIÓN ANTIVIRUS EN LA RED DE UNA ORGANIZACIÓN

➔ *Para distribuir la protección antivirus en la red de una organización:*

1. Instale el Servidor de Administración y la Consola de Administración en el equipo del administrador.
2. Instale Kaspersky Security Center Web-Console en el equipo del administrador.
3. Configure el Servidor de Administración para trabajar con Kaspersky Security Center Web-Console.
4. Cree y configure el Servidor de Administración virtual, que administra la red de la organización cliente.
5. Defina y configure el Agente de Actualización en la red de la organización.
6. Configure el paquete de instalación del Agente de Red que planea utilizar para instalar el Agente de Red en los equipos de la red de la organización.
7. Instale el Agente de Red y las aplicaciones Kaspersky Lab necesarias en los equipos cliente a fin de garantizar la protección antivirus.
8. Si es necesario, realice ajustes de configuración adicionales en las aplicaciones instaladas.

Después de realizar los pasos anteriores, el sistema de protección antivirus estará distribuido en toda la red de la organización.

INSTALACIÓN DE LOS COMPONENTES DE KASPERSKY SECURITY CENTER

➔ *Para instalar el Servidor de Administración y la Consola de Administración:*

1. Seleccione el equipo donde se instalarán el Servidor de Administración y la Consola de Administración. Se recomienda instalar los componentes en un equipo que esté dentro del dominio.

Puede instalar el Servidor de Administración y la Consola de Administración de Kaspersky Security Center 9.0 en el equipo donde se estén ejecutando el Servidor de Administración y la Consola de Administración de la versión 8.0.

Asimismo, se recomienda realizar la instalación con los derechos del administrador del dominio. Esto permite la creación automática de los grupos de usuarios **KLAdmins** y **KLOperators**, y proporciona los derechos necesarios para la cuenta en la que se ejecutará el Servidor de Administración.

2. Ejecute el archivo setup.exe y siga las instrucciones del asistente de configuración.
3. Seleccione el tipo de instalación estándar. La mayoría de los ajustes de configuración se establecen automáticamente.

Para una descripción detallada de la instalación personalizada, consulte la *Guía de Implementación de Kaspersky Security Center*.

Se instalarán las siguientes aplicaciones necesarias para el funcionamiento de la aplicación, si no se habían instalado anteriormente:

- Microsoft Windows Installer 3.1.
- Componentes de Microsoft Data Access® (MDAC) 2.8.

- Microsoft .NET Framework 2.0.
- Microsoft SQL Server® 2005 Express Edition.

Estas aplicaciones adicionales no requieren mantenimiento ni administración.

En el siguiente paso del asistente, se copiarán los archivos de aplicación en el equipo y se creará la base de datos en la que el Servidor de Administración centraliza la información sobre la protección antivirus de la red.

Después de la finalización del asistente, puede iniciar la Consola de Administración y realizar la configuración inicial mediante el Asistente de Inicio Rápido.

CREACIÓN DE GRUPOS DE ADMINISTRACIÓN

La jerarquía de los grupos de administración se crea en la ventana principal de la aplicación de Kaspersky Security Center, en la carpeta **Equipos administrados**. Los grupos de administración se muestran como carpetas en el árbol de consola (consulte la figura siguiente).

Inmediatamente después de instalar Kaspersky Security Center la carpeta **Equipos administrados** solo contiene la carpeta **Servidores de Administración**, que está vacía.

Los parámetros de la interfaz de usuario determinan si aparece en el árbol de consola la carpeta **Servidores de Administración**. Para que esta sección sea visible, vaya a **Ver** → **Configurar la interfaz** y, en la ventana **Configurar la interfaz** que se abrirá, seleccione la casilla de verificación **Mostrar Servidores de Administración esclavo**.

Al crear la jerarquía de los grupos de administración, los equipos cliente y los grupos anidados se pueden agregar a la carpeta **Equipos administrados**. Se pueden agregar Servidores de Administración esclavos en la carpeta **Servidores de Administración**.

Cada grupo creado, al igual que el grupo **Equipos administrados**, en principio, solo contiene una carpeta vacía denominada **Servidores de Administración** pensada para manejar los Servidores de Administración esclavos de ese grupo. La información acerca de las directivas, de las tareas del grupo y de los equipos cliente incluidos en este se muestra en las pestañas correspondientes en el área de trabajo de ese grupo.



Figura 2. Visualización de la jerarquía de los grupos de administración

➔ Para crear un grupo de administración.

1. En el árbol de consola, abra la carpeta **Equipos administrados**.
2. Si quiere crear un subgrupo en un grupo de administración existente, en la carpeta **Equipos administrados** seleccione la carpeta anidada que corresponda a ese grupo, que debería incluir el grupo de administración nuevo.

Si crea un grupo de administración nuevo de nivel superior, puede saltarse este paso.

3. Inicie el proceso de creación de grupo de administración por alguno de los siguientes medios:
 - Mediante el comando **Nuevo** → **Grupo** del menú contextual.
 - Haciendo clic en el vínculo **Crear subgrupo** que se encuentra en el área de trabajo de la ventana de la aplicación principal, en la pestaña **Grupos**.
4. En la ventana **Nombre de grupo** que se abrirá, introduzca un nombre para el grupo y haga clic en el botón **Aceptar**.

Como resultado, el árbol de consola se expandirá con una carpeta de grupo de administración nueva con el nombre especificado.

INSTALACIÓN DE KASPERSKY SECURITY CENTER WEB-CONSOLE

➤ *Para instalar Kaspersky Security Center Web-Console en el equipo del administrador:*

Ejecute el archivo setup.exe incluido en la distribución de Kaspersky Security Center Web-Console.

Se iniciará el asistente de instalación de Kaspersky Security Center Web-Console, que lo guiará a lo largo de la instalación. Siga las instrucciones del Asistente.

CREACIÓN DE UN SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN VIRTUAL

➤ *Para agregar un Servidor de Administración virtual al grupo de administración seleccionado:*

1. En el árbol de consola, en la carpeta del grupo de administración, seleccione el nodo **Servidores de Administración**.
2. Inicie el proceso de creación de Servidor de Administración virtual de una de las siguientes maneras:
 - En el menú contextual del nodo **Servidores de Administración**, seleccione **Nuevo** → **Servidor de Administración virtual**.
 - Haga clic en el vínculo **Agregar un Servidor de Administración virtual** en el área de trabajo.

Se iniciará el Asistente para nuevo Servidor de Administración virtual. Siga las instrucciones del Asistente.

DEFINICIÓN DE UN AGENTE DE ACTUALIZACIÓN. CONFIGURACIÓN DE UN AGENTE DE ACTUALIZACIÓN

➤ *Para designar un equipo de una organización como Agente de Actualización:*

1. Cree un paquete independiente para el Agente de Red. Realice las siguientes acciones:
 - a. En el árbol de consola, seleccione un Servidor de Administración virtual para administrar la red de la organización.
 - b. En la carpeta **Repositorios** del Servidor de Administración virtual, seleccione la subcarpeta **Paquetes de instalación**.
 - c. En el área de trabajo de la carpeta, seleccione o cree un paquete de instalación de Agente de Red.
 - d. Abra la ventana de propiedades del paquete de instalación de Agente de Red.

- e. En la sección **Conexión**, en el campo **Dirección del servidor**, verifique la dirección del Servidor de Administración virtual. El formato de la dirección debe ser el siguiente: <Dirección del Servidor de Administración maestro>/<Nombre del Servidor de Administración virtual>.
 - f. Inicie la creación de un paquete independiente para este paquete de instalación de una de las siguientes maneras:
 - En el menú contextual del paquete de instalación, seleccione **Crear un paquete de instalación independiente**.
 - Haga clic en **Crear un paquete de instalación independiente** en el área de trabajo del paquete de instalación seleccionado.

Abra la lista de los paquetes de instalación independientes para el Agente de Red en una de las siguientes maneras:

 - En la última página del Asistente para la creación de un paquete de instalación independiente, seleccione la casilla de verificación **Abrir la lista de paquetes de instalación**.
 - En el menú contextual del paquete de instalación, seleccione **Mostrar la lista de paquetes de instalación**.
 - g. En la lista de paquetes de instalación, abra el menú contextual del paquete independiente creado y seleccione el método de distribución del paquete al administrador de la organización cliente.
2. Comuníquese con el administrador de la organización cliente para instalar el Agente de Red de manera local en el equipo cliente designado como Agente de Actualización.

Después de finalizada la instalación del Agente de Red en el equipo cliente designado como Agente de Actualización, este equipo aparecerá en la carpeta **Equipos administrados** del Servidor de Administración virtual.

Kaspersky Security Center designa este equipo como Agente de Actualización de manera automática y lo configura como puerta de enlace de conexión en la primera conexión con el Servidor de Administración.

Si necesita designar un equipo como Agente de Actualización de manera manual:

- a. Abra la ventana de propiedades de la carpeta **Equipos administrados** del Servidor de Administración virtual.
- b. En la sección **Agentes de actualización**, seleccione un equipo cliente para que funcione como Agente de Actualización haciendo clic en el botón **Agregar**.
- c. Abra la ventana de propiedades del Agente de Red y realice las siguientes acciones:
 - Configure el sondeo de red mediante el Agente de Actualización en la sección **Detección de red**.
 - En la sección **Avanzado**, seleccione la casilla de verificación **Puerta de enlace de conexión**, que permite utilizar el Agente de Actualización como puerta de enlace de conexión en la red de la organización.

Como resultado, el equipo cliente seleccionado se convertirá en el Agente de Actualización de la organización y será utilizado en dicha organización como la puerta de enlace de conexión para establecer conexiones con el Servidor de Administración virtual.

CONFIGURACIÓN DEL PAQUETE DE INSTALACIÓN DE AGENTE DE RED PARA SU DISTRIBUCIÓN EN TODA LA ORGANIZACIÓN

➔ *Para configurar el paquete de instalación de Agente de Red antes de instalar el Agente de Red en los equipos de una organización:*

1. En el árbol de consola, seleccione un Servidor de Administración virtual para administrar la red de la organización.
2. En la carpeta **Repositorios** del Servidor de Administración virtual, seleccione la subcarpeta **Paquetes de instalación**.
3. En el área de trabajo, seleccione o cree un paquete de instalación de Agente de Red a fin de utilizarlo para instalar el Agente de Red en los equipos de la organización.
4. Abra la ventana de propiedades del paquete de instalación de Agente de Red.
5. En la ventana de propiedades, establezca los siguientes ajustes de configuración personalizados para el paquete de instalación:
 - En la cadena **Dirección del servidor** de la sección **Conexión**, especifique la dirección del mismo Servidor de Administración virtual que se especificó durante la instalación local del Agente de red en el Agente de Actualización (consulte la sección "Definición de un Agente de Actualización. Configuración de un Agente de Actualización" en la página [20](#)).
 - En la sección **Avanzado**, seleccione la casilla de verificación **Conectar al Servidor de Administración usando puerta de enlace de conexión**. En la cadena **Dirección de la puerta de enlace de conexión**, especifique la dirección del Agente de Actualización. Puede introducir la dirección IP o el nombre del equipo en la red de Windows.

INSTALACIÓN REMOTA DE UNA APLICACIÓN ANTIVIRUS

Algunas aplicaciones Kaspersky Lab que permiten la administración mediante Kaspersky Security Center solo pueden instalarse localmente en los equipos cliente (para obtener más detalles, consulte las Guías de las aplicaciones Kaspersky Lab).

➔ *Para instalar una aplicación antivirus en equipos cliente de manera remota:*

1. En el árbol de consola, vaya a la carpeta del Servidor de Administración que administra los equipos cliente.
2. En el área de trabajo de la sección **Distribución**, haga clic en el vínculo **Instalar Kaspersky Anti-Virus** para dirigirse al asistente de instalación.

Se iniciará el Asistente de instalación remota. Siga las instrucciones del Asistente.

El Asistente de instalación remota creará y ejecutará la tarea de instalación remota para la aplicación seleccionada. Según el conjunto de equipos o el grupo de administración seleccionados, la tarea creada se ubicará en la carpeta **Tareas para equipos específicos** o en el área de trabajo del grupo de administración seleccionado en la pestaña **Tareas**.

Después de finalizada la tarea creada, la aplicación antivirus se instalará en los equipos cliente seleccionados.

Puede visualizar la información sobre la instalación de la aplicación en los equipos cliente en la pestaña **Equipos**, en el área de trabajo del grupo. Puede visualizar la información sobre la instalación de la aplicación en los equipos cliente en el área de trabajo de la carpeta **Equipos no asignados**. En la lista de equipos de la pestaña **Equipos** y en el área de trabajo de la carpeta **Equipos no asignados**, la columna **Agente/Antivirus** especificará si el Agente de Red o la aplicación antivirus están instalados en los equipos. Si se muestra una barra diagonal inversa seguida por un signo más (+), la aplicación antivirus se ha instalado correctamente.

VERIFICACIÓN DE LAS ACTUALIZACIONES DESCARGADAS

► Para que Kaspersky Security Center verifique las actualizaciones descargadas antes de distribuirlas a los equipos cliente:

1. En el área de trabajo de la carpeta **Tareas del Servidor de Administración**, seleccione la tarea **Descargar actualizaciones en el repositorio** de la lista de tareas.
2. Abra la ventana de propiedades de la tarea por alguno de los siguientes medios:
 - Seleccione **Propiedades** en el menú contextual de la tarea.
 - Haga clic en el vínculo **Modificar parámetros de la tarea** en el área de trabajo de la tarea seleccionada.
3. En la sección **Comprobación de actualizaciones** de la ventana propiedades de la tarea que se abrirá, marque la casilla de verificación **Verificar actualizaciones antes de distribuirlas** y seleccione la tarea de comprobación de actualizaciones por algunos de los siguientes medios:
 - Haga clic en **Seleccionar** para elegir una tarea de comprobación de actualizaciones existente.
 - Haga clic en el botón **Crear** para crear una tarea de comprobación de actualizaciones.

Esto ejecutará el Asistente de tareas de verificación de actualizaciones. Siga las instrucciones del Asistente.

Se puede crear una tarea de comprobación de actualizaciones para un grupo de administración seleccionado o para un conjunto de equipos. Los equipos en los que se ejecuta la tarea de comprobación de actualizaciones reciben el nombre de *equipos de prueba*.

Se recomienda utilizar los equipos con la protección más fiable y con la configuración de aplicaciones más común en la red. Este enfoque incrementa la calidad de los análisis y minimiza el riesgo de falsas alarmas y la probabilidad de detección de virus durante el análisis. Si se detectan virus en los equipos cliente, se considerará que la tarea de comprobación de actualizaciones ha fallado.

4. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana de propiedades de la tarea de descarga de actualizaciones al repositorio.

De esta manera se realizará la tarea de comprobación de actualizaciones con la tarea de descarga de actualización al repositorio. El Servidor de Administración descargará actualizaciones desde el origen, las guardará un repositorio temporal y ejecutará la tarea de comprobación de actualizaciones. Si la tarea termina correctamente, las actualizaciones se copiarán del almacenamiento temporal a la carpeta compartida del Servidor de Administración (<Carpeta de instalación de Kaspersky Security Center\Share\Updates) y se distribuirán a todos los equipos cliente que tengan como fuente de actualizaciones ese mismo Servidor de Administración.

Si los resultados de la tarea de comprobación de actualizaciones muestran que las actualizaciones ubicadas en el repositorio temporal son incorrectas o si la tarea de comprobación de actualizaciones se ha completado con errores, las actualizaciones de este tipo no se copiarán a la carpeta compartida y el Servidor de Administración guardará el conjunto de actualizaciones anterior. Las tareas que tienen el tipo de planificación **Cuando las nuevas actualizaciones se descargan al repositorio** no se inician tampoco. Si el análisis de las nuevas actualizaciones se realiza con éxito, las operaciones se realizarán en el siguiente inicio del Servidor de Administración.

Se considerará que un conjunto de actualizaciones es incorrecto si se cumple una de las siguientes condiciones en, al menos, un equipo de prueba:

- se ha producido un error de tarea de actualización,
- el estado de la protección en tiempo real de una aplicación antivirus ha cambiado tras aplicar las actualizaciones,
- se encontró un objeto infectado durante una tarea de análisis,

- se ha producido un error funcional de una aplicación Kaspersky Lab.

Si ninguna de las condiciones indicadas es verdadera para ningún equipo de prueba, se considerará que el conjunto de actualizaciones es correcto y la tarea de comprobación de actualizaciones se finalizará con éxito.

CONFIGURACIÓN DE NOTIFICACIONES

Kaspersky Security Center le permite configurar la notificación al administrador de los eventos que tienen lugar en los equipos cliente, así como seleccionar un método de notificación:

- Correo electrónico.
- NET SEND.
- Programa a ejecutar.

➔ *Para configurar las notificaciones de los eventos sucedidos en los equipos cliente:*

1. Abra la ventana de propiedades de la carpeta **Informes y notificaciones** por alguno de los medios siguientes:
 - Seleccione **Propiedades** en el menú contextual de la carpeta **Informes y notificaciones** del árbol de consola.
 - En el área de trabajo de la carpeta **Informes y notificaciones**, en la pestaña **Notificaciones**, haga clic en el vínculo **Modificar los parámetros de entrega de la notificación**.
2. En la sección **Notificaciones** de la ventana de propiedades de la carpeta **Informes y notificaciones** configure las notificaciones de los eventos.

Como resultado, los parámetros reajustados de la notificación se aplicarán a todos los eventos que tengan lugar en los equipos cliente.

Se puede configurar la notificación de un evento en la ventana de propiedades de dicho evento. Se puede obtener acceso rápido a las propiedades de eventos al hacer clic en los vínculos **Configurar eventos de Kaspersky Endpoint Security** y **Modificar las propiedades de eventos del Servidor de Administración**.

PRUEBA DE DISTRIBUCIÓN DE NOTIFICACIONES

➔ *Para verificar la distribución de notificaciones de eventos:*

1. Detenga la tarea de protección en tiempo real de sistemas de archivos en el equipo cliente y copie el "virus" de prueba EICAR en el equipo cliente. Active la tarea de protección en tiempo real de sistemas de archivos nuevamente.
2. Ejecute la tarea de análisis de equipos cliente para un grupo de administración o para un conjunto de equipos, uno de los cuales debe incluir el "virus" EICAR en un equipo cliente.

Si la tarea de análisis está configurada correctamente, el "virus" de prueba será detectado. Si las notificaciones están configuradas correctamente, se le notificará la detección de un virus.

En el árbol de consola, expanda **Selecciones de equipo y evento**, expanda **Eventos** y, en la subcarpeta **Eventos recientes**, compruebe que se muestre un registro sobre la detección del virus.

El "virus" de prueba EICAR NO ES UN VIRUS y no contiene ningún código que pueda dañar el equipo. Sin embargo, las aplicaciones antivirus de la mayoría de los fabricantes identifican este archivo como un virus. Puede descargar el archivo de prueba en el sitio web oficial de EICAR.

TRABAJO CON INFORMES

Los informes de Kaspersky Security Center tienen información sobre la situación del sistema de protección antivirus. Los informes se generan con la información almacenada en el Servidor de Administración. Se pueden generar informes de los siguientes tipos de objetos:

- para una selección de equipos cliente,
- para equipos de un grupo de administración específico,
- para un conjunto de equipos cliente de diferentes grupos de administración,
- para todos los equipos en la red (disponible para el informe de distribución).

La aplicación incluye un conjunto de plantillas de informe estándar. También soporta la creación de plantillas de informes definidas por el usuario. Los informes se muestran en la ventana principal de la aplicación, en la carpeta **Informes y notificaciones** del árbol de consola.

También puede crear plantillas de informe personalizadas (para obtener información adicional, consulte la *Guía del Administrador de Kaspersky Security Center*).

CONFIGURACIÓN DE LA INSTALACIÓN AUTOMÁTICA DE APLICACIONES

➤ *Para configurar la instalación automática de aplicaciones en equipos nuevos a medida que se agregan a un grupo de administración:*

1. En el árbol de consola, seleccione el grupo de administración requerido.
2. Abra la ventana de propiedades de dicho grupo de administración.
3. En la sección **Instalación automática**, elija los paquetes de instalación que desee instalar en los equipos nuevos seleccionando las casillas de verificación para los paquetes de instalación de las aplicaciones requeridas. Haga clic en **Aceptar**.

Se crearán tareas de grupo que se ejecutarán en los equipos cliente inmediatamente después de su incorporación al grupo de administración.

TAREAS DIARIAS

En esta sección, se describen las tareas diarias relacionadas con el seguimiento del estado de la protección antivirus en los equipos cliente.

EN ESTA SECCIÓN

Visualización del estado actual de la protección antivirus.....	26
Visualización del informe sobre los virus detectados	26
Visualización de la información sobre los eventos	27

VISUALIZACIÓN DEL ESTADO ACTUAL DE LA PROTECCIÓN ANTIVIRUS

Puede supervisar el estado de la protección antivirus en los equipos cliente administrados por el Servidor de Administración <Nombre del servidor> en el área de trabajo del Servidor de Administración <Nombre del servidor>. Los bloques administrativos del área de trabajo muestran información general sobre los siguientes componentes de la aplicación:

- Distribución de la protección en los equipos de la red (el bloque **Distribución**).
- Creación de la estructura de los grupos de administración, que contienen los equipos administrados (el bloque **Equipos administrados**).
- Operación de la protección en los equipos cliente (el bloque **Protección**).
- Análisis antivirus en los equipos cliente (el bloque **Análisis antivirus**).
- Actualización de las bases de datos de aplicaciones y los módulos de software (el bloque **Actualización**).
- Supervisión y operación de las notificaciones (el bloque **Supervisión**).

Puede evaluar el estado de la protección antivirus mediante los iconos de semáforo de los bloques administrativos. Si el icono está verde, las tareas requeridas relacionadas con el área de funcionalidad han finalizado. Si el icono está amarillo o rojo, el área de funcionalidad requiere atención y es posible que deba realizarse una acción.

Además de la indicación de color, cada sección contiene una descripción breve del estado de la protección antivirus o del problema nuevo, además de vínculos que se pueden utilizar para ejecutar las tareas principales del bloque.

Para obtener información más detallada acerca del estado de la protección antivirus, consulte la carpeta **Informes y notificaciones**.

VISUALIZACIÓN DEL INFORME SOBRE LOS VIRUS DETECTADOS

➡ *Para ver un informe resumido sobre los virus detectados:*

1. En el árbol de consola, seleccione la carpeta **Informes y notificaciones**.
2. En el área de trabajo de la carpeta, en la pestaña **Estadísticas**, seleccione la página **Estadísticas de antivirus**.

De manera predeterminada, aparecerá un resumen de la actividad de las últimas 24 horas en los paneles de información de esta página:

- Un historial de la actividad de virus.
- Los virus detectados con mayor frecuencia.
- Los equipos infectados con mayor frecuencia.
- Los usuarios en cuyos equipos se detectaron la mayoría de los virus.

En el árbol de consola, haga clic en la carpeta **Informes y notificaciones** y, en la pestaña **Informes**, podrá visualizar un informe detallado de los virus detectados en la red. En la sección de configuración **Informes básicos** de esta pestaña, podrá dirigirse a informes detallados mediante los siguientes vínculos:

- **Informe de virus.**
- **Informe de los equipos más infectados.**
- **Informe de los usuarios de los equipos infectados.**

Después de seleccionar el informe deseado, el área de trabajo mostrará la información detallada acerca de los virus detectados que se haya recopilado desde la instalación del Servidor de Administración.

Es posible cambiar la configuración de cualquier informe, por ejemplo, el intervalo de tiempo para el que se compila el informe o el conjunto de campos que se muestra en el informe (para obtener más detalles, consulte la *Guía del Administrador de Kaspersky Security Center*).

VISUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE LOS EVENTOS

➔ *Para ver información sobre el funcionamiento de la aplicación:*

1. En el árbol de consola, expanda la carpeta **Selecciones de equipo y evento** y localice **Eventos**.
2. Abra la selección de eventos por alguno de los medios siguientes:
 - En el árbol de consola, expanda la carpeta **Eventos** y seleccione la carpeta que contiene la selección de eventos requerida.
 - En el área de trabajo de la carpeta **Evento**, dentro del bloque **Preestablecer selecciones**, haga clic en el vínculo correspondiente a la selección de evento que necesita.

A continuación, el área de trabajo mostrará una lista de eventos, almacenados en el Servidor de Administración, del tipo seleccionado.

Puede crear su propia selección de eventos (para obtener más detalles, consulte la *Guía del Administrador de Kaspersky Security Center*).

TAREAS PERIÓDICAS

Esta sección describe las tareas periódicas comunes que puede ejecutar mediante Kaspersky Security Center.

EN ESTA SECCIÓN

Configuración de directivas para aplicaciones	28
Visualización y cambio de la configuración de la aplicación local	28
Impresión y almacenamiento de informes.....	29
Copia de seguridad de los datos del Servidor de Administración	29

CONFIGURACIÓN DE DIRECTIVAS PARA APLICACIONES

► *Para configurar una directiva para una aplicación:*

1. En el árbol de consola, seleccione el grupo de administración para el que quiera configurar una directiva.
2. En el área de trabajo del grupo seleccionado, en la pestaña **Directivas**, seleccione la directiva de la aplicación que desee.
3. Abra la ventana de propiedades de la directiva y configure la directiva.

Después de aplicar los cambios, la directiva se aplicará a los equipos de los grupos de administración cuya configuración se haya modificado.

VISUALIZACIÓN Y CAMBIO DE LA CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN LOCAL

El sistema de administración de Kaspersky Security Center permite administrar de forma remota la configuración de una aplicación local en equipos remotos, a través de la Consola de Administración.

Configuración de la aplicación local es la configuración de una aplicación específica para un equipo cliente. Se puede utilizar Kaspersky Security Center para especificar la configuración de una aplicación local en los equipos cliente incluidos en los grupos de administración.

En las respectivas Guías se proporcionan descripciones detalladas de las aplicaciones Kaspersky Lab.

► *Para visualizar o cambiar los parámetros de una aplicación local:*

1. En el área de trabajo del grupo al que pertenece el equipo cliente requerido, seleccione la pestaña **Equipos**.
2. En la ventana de propiedades del equipo cliente, en la sección **Aplicaciones**, seleccione la aplicación requerida.
3. Abra la ventana de propiedades de la aplicación haciendo doble clic sobre el nombre de la aplicación o pulsando el botón **Propiedades**.


Como resultado, la ventana de parámetros locales de la aplicación seleccionada se abrirá para poder visualizar y editar dichos parámetros.

Se pueden cambiar los valores de los parámetros que no estén bloqueados para modificar por una directiva de grupo (es decir, aquellos marcados con el "candado" en una directiva).

IMPRESIÓN Y ALMACENAMIENTO DE INFORMES

Puede imprimir informes breves y guardar informes completos con los siguientes formatos: página HTML, archivo Microsoft Excel® o documento PDF.

➤ *Para imprimir un informe breve:*

1. En el árbol de consola, seleccione la carpeta **Informes y notificaciones**.
2. En el área de trabajo, en la pestaña **Estadísticas**, seleccione la página requerida.
3. Haga clic en el botón Imprimir página .

➤ *Para guardar un informe completo:*

1. En el árbol de consola, expanda la carpeta **Informes y notificaciones** y seleccione una plantilla de informe.
2. Seleccione **Guardar** en el menú contextual de la plantilla del informe.

Se iniciará el Asistente para el almacenamiento de informes. Siga las instrucciones del Asistente.

Guardar un informe de esta manera permite visualizarlo e imprimirlo en otro momento mediante la aplicación adecuada, según el formato del informe.

COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS DEL SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN

El Asistente de Inicio Rápido de Kaspersky Security Center genera una tarea de creación de copia de seguridad de los datos del Servidor de Administración. De manera predeterminada, se crea una copia de seguridad diaria en el equipo en el que está instalado el Servidor de Administración, en la subcarpeta Copia de seguridad de la carpeta de instalación de la aplicación.

➤ *Para iniciar la creación de una copia de seguridad de los datos del Servidor de Administración manualmente:*

1. En el árbol de consola, seleccione la carpeta **Tareas del Servidor de Administración**.
2. En el área de trabajo de la carpeta, seleccione una tarea de copia de seguridad de los datos del Servidor de Administración (de manera predeterminada, se selecciona la tarea **Copia de seguridad de los datos del Servidor de Administración**).
3. Ejecute la tarea seleccionada.

Dado que los Servidores de Administración virtuales utilizan la base de datos del Servidor de Administración maestro, la copia de seguridad y la restauración de los datos del Servidor de Administración virtual solamente se ejecutan durante la copia de seguridad y la restauración del Servidor de Administración maestro.

ACTUALIZACIÓN DE KASPERSKY ADMINISTRATION KIT 8.0 A KASPERSKY SECURITY CENTER 9.0

En esta sección, se describe el procedimiento para actualizar la versión 8.0 de Kaspersky Administration Kit a la versión Kaspersky Security Center 9.0, además de las acciones básicas que se deben ejecutar durante la instalación inicial de la aplicación en la versión actualizada.

➤ *Para actualizar Kaspersky Administration Kit 8.0 a Kaspersky Security Center 9.0:*

1. Cree una copia de seguridad de los datos del Servidor de Administración para Kaspersky Administration Kit 8.0 mediante la utilidad *kbackup*. Esta utilidad se incluye en el paquete de instalación de la aplicación y está ubicada en el directorio raíz de la carpeta de instalación de Kaspersky Administration Kit.

2. Instale el Servidor de Administración y la Consola de Administración (versión 9.0).

Puede instalar el Servidor de Administración en un equipo donde esté instalada una versión anterior del Servidor de Administración. Cuando actualiza el Servidor de Administración a la versión 9.0, se guardan todos los datos y los ajustes de configuración de la versión anterior de la aplicación.

Si instala el Servidor de Administración en otro equipo, puede restaurar la configuración de la versión anterior mediante la utilidad de copia de seguridad y restauración de datos (*kbackup*).

3. Realice la configuración inicial de la protección antivirus si no se ha copiado la configuración de la versión anterior del Servidor de Administración.
4. Cree la estructura de los grupos de administración.
5. Seleccione los equipos cliente que se actualizarán a la versión nueva de la aplicación antivirus.
6. Para los equipos seleccionados, cree una tarea de instalación remota para las versiones nuevas del Agente de Red y las aplicaciones antivirus. Puede utilizar los paquetes de instalación creados automáticamente durante la instalación de Kaspersky Security Center 9.0.
7. Ejecute la tarea creada. Se eliminarán las versiones anteriores del Agente de Red y las aplicaciones antivirus y se instalarán sus versiones nuevas.
8. Agregue los equipos nuevos que fueron actualizados a las versiones nuevas de las aplicaciones antivirus a la jerarquía de los grupos de administración.

Kaspersky Security Center 9.0 administrará el sistema de protección antivirus desarrollado en versiones anteriores de las aplicaciones antivirus.

Puede convertir las directivas y las tareas creadas para la versión anterior de las aplicaciones Kaspersky Lab en directivas y tareas para la versión nueva mediante el Asistente de conversión de directivas y tareas. Para obtener más detalles, consulte la *Guía del Administrador de Kaspersky Security Center*.

CONCLUSIÓN

En esta sección, se resume la información del documento.

El documento describe un caso simple de distribución de la protección antivirus dentro de una red corporativa, además de las acciones requeridas para realizar una distribución rápida de la protección y comenzar a utilizar Kaspersky Security Center. Para obtener más detalles sobre las funciones de Kaspersky Security y sobre los casos de distribución de la protección antivirus, consulte la *Guía de Implementación de Kaspersky Security Center* y la *Guía del Administrador de Kaspersky Security Center*.

CONTACTO CON EL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

Puede obtener la información sobre la aplicación de los especialistas del Servicio de Soporte Técnico, por teléfono o a través de Internet. Cuando se ponga en contacto con el Servicio de Soporte Técnico, tendrá que facilitar información acerca de la licencia de Kaspersky Security Center.

El Servicio de Soporte Técnico responderá a sus preguntas relativas a la instalación y uso de la aplicación que no estén cubiertas en la Ayuda. Si su equipo ha sido infectado, le asistirán neutralizando las consecuencias de actividad maliciosa.

Antes de contactar con el Servicio de Soporte Técnico, lea por favor las reglas de soporte para los productos Kaspersky Lab (<http://support.kaspersky.com/support/rules>).

Soporte Técnico vía correo electrónico

Puede enviar sus consultas al Servicio de Soporte Técnico mediante el formulario web de Soporte para preguntas de clientes (<http://support.kaspersky.com/helpdesk.html>).

Puede enviar su pregunta en ruso, inglés, alemán, francés o español.

Para enviar una solicitud de correo electrónico, debe especificar su **ID de cliente** recibido durante el registro en el sitio Web del Servicio de Soporte Técnico, y su **contraseña**.

Si todavía no es un usuario registrado de las aplicaciones de Kaspersky Lab, puede rellenar un formulario de registro (<https://support.kaspersky.com/sp/personalcabinet/registration/form/>). Durante el registro, deberá introducir el *código de activación* de la aplicación, o indicar el *archivo llave*.

El Servicio de Soporte Técnico responderá a su consulta en su Gabinete Personal (<https://support.kaspersky.com/sp/PersonalCabinet>), y en la dirección de correo electrónico especificada en su petición.

En el formulario del sitio Web, por favor describa su problema. Especifique los campos obligatorios:

- **Tipo de petición.** Las preguntas que suelen formular los usuarios a menudo se dividen por temas, por ejemplo: "Problemas con la instalación / Eliminación de la aplicación" o "Desinfección de virus". Si no encuentra ningún asunto correspondiente, seleccione "Pregunta general".
- **Nombre de la aplicación y número de versión.**
- **Descripción de la petición.** Describa el problema que tiene de la forma más detallada posible.
- **ID de cliente y contraseña.** Introduzca el número cliente y la contraseña que ha recibido al registrarse en el sitio Web del servicio de Soporte Técnico.
- **Dirección de correo electrónico.** El Servicio de Soporte Técnico le contestará a sus preguntas a este correo electrónico.

Soporte Técnico por teléfono

Si su problema es urgente, puede contactar su Servicio de Soporte Técnico local. Antes de ponerse en contacto con el Soporte Técnico, le agradeceremos que tenga a mano la información (<http://support.kaspersky.com/support/details>) acerca de su equipo. Esto les permitirá a nuestros especialistas a ayudarle lo más rápido posible.

KASPERSKY LAB ZAO

El software Kaspersky Lab goza de reconocimiento internacional por su protección frente a virus, software malicioso, correo no deseado, ataques contra la red y desde la red y otras amenazas.

En 2008, Kaspersky Lab se clasificó entre los mejores cuatro vendedores de soluciones de software para la seguridad de la información para usuarios finales (estudio IDC Worldwide Endpoint Security Revenue de Vendor). Kaspersky Lab es el desarrollador preferido de sistemas de protección de equipos entre los usuarios domésticos de Rusia, según el estudio de COMCON "TGI-Russia 2009".

Kaspersky Lab se creó en Rusia en 1997. En la actualidad, es un grupo internacional de empresas con sede en Moscú dividida en cinco divisiones regionales que gestionan la actividad de la empresa en Rusia, Europa occidental y oriental, Oriente Medio, África, Norteamérica y Sudamérica, Japón, China y otros países de la zona Asia-Pacífico. La empresa cuenta con más de 2000 especialistas cualificados.

Productos. Los productos de Kaspersky Lab proporcionan protección para todos los sistemas, desde equipos domésticos a grandes redes corporativas.

La gama de productos personales incluye aplicaciones de antivirus para equipos de escritorio, portátiles y de bolsillo, así como para teléfonos móviles de última generación y otros dispositivos móviles.

Kaspersky Lab proporciona aplicaciones y servicios para proteger estaciones de trabajo, servidores web y de archivos, pasarelas, y firewalls. En combinación con el sistema de administración centralizada de Kaspersky Lab, estas soluciones garantizan una protección automatizada eficaz para empresas y organizaciones frente a las amenazas informáticas. Los productos de Kaspersky Lab están certificados por los laboratorios de pruebas más importantes, son compatibles con el software de numerosos proveedores de aplicaciones informáticas y están optimizados para ejecutarse en diversas plataformas de hardware.

Los analistas antivirus de Kaspersky Lab no cesan de trabajar. Cada día descubren cientos de nuevas amenazas informáticas, crean herramientas para detectarlas y desinfectarlas, y las incluyen en las bases de datos utilizadas por las aplicaciones de Kaspersky Lab. *La base de datos antivirus de Kaspersky Lab se actualiza cada hora; y la base de datos Anti-Spam cada cinco minutos.*

Tecnologías. Numerosas tecnologías que hoy forman parte de las herramientas antivirus más modernas fueron desarrolladas originalmente por Kaspersky Lab. No es casualidad que muchos otros desarrolladores utilicen el núcleo de Kaspersky Anti-Virus en sus productos, incluidos: SafeNet (EE. UU.), Alt-N Technologies (EE. UU.), Blue Coat Systems (EE. UU.), Check Point Software Technologies (Israel), Clearswift (Reino Unido), CommuniGate Systems (EE. UU.), Critical Path (Irlanda), D-Link (Taiwán), M86 Security (EE. UU.), GFI (Malta), IBM (EE. UU.), Juniper Networks (EE. UU.), LANDesk (EE. UU.), Microsoft (EE. UU.), NETASQ (Francia), NETGEAR (EE. UU.), Parallels (Rusia), SonicWALL (EE. UU.), WatchGuard Technologies (EE. UU.), ZyXEL Communications (Taiwán). Muchas de las tecnologías más innovadoras de la empresa están patentadas.

Logros. A lo largo de los años, Kaspersky Lab ha obtenido cientos de galardones por sus servicios frente a las amenazas informáticas. Por ejemplo, en 2010 Kaspersky Anti-Virus recibió varios galardones Advanced+ en una prueba llevada a cabo por AV-Comparatives, un respetado laboratorio antivirus austriaco. Sin embargo, el mayor logro de Kaspersky Lab es la lealtad de sus usuarios en todo el mundo. Los productos de la empresa y sus tecnologías protegen a más de 300 millones de usuarios, y el número de clientes corporativos supera los 200 000.

Sitio web de Kaspersky Lab:	http://www.kaspersky.es
Enciclopedia de virus:	http://www.securelist.com
Laboratorio de antivirus:	newvirus@kaspersky.com (sólo para enviar en formato de compresión archivos que probablemente estén infectados) http://support.kaspersky.com/virlab/helpdesk.html?LANG=sp (para envío de consultas a los analistas antivirus)
Foro web de Kaspersky Lab:	http://forum.kaspersky.com/index.php?showforum=46

AVISOS DE MARCA REGISTRADA

Las marcas registradas y marcas de servicio son propiedad de sus propietarios.

Microsoft, Windows, Excel, Data Access y SQL Server son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.